# فرص تدريب مجانية للعاملين في مجال رعاية المسنين

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **البريد الإلكتروني للاستفسارات** | **رابط الموقع الإلكتروني** | | | **وصف التدريب** | | **موضوع التدريب** | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis | Aged Care Quality and Safety Commission](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | | معلومات حول مسؤوليات مقدّم الخدمة بموجب معايير الجودة وأمثلة حول كيفية تطبيقها في السياق. | | معايير جودة رعاية المسنين | |
| [agedcarevolunteer@health.gov.au](mailto:agedcarevolunteer@health.gov.au) | | | [Volunteering in aged care](https://www.health.gov.au/topics/aged-care/volunteers)  [Volunteers in aged care training and resource kit](https://www.health.gov.au/resources/publications/volunteers-in-aged-care-training-and-resource-kit-for-volunteers-and-volunteer-managers) | يهدف التدريب إلى تمكين المتطوعين من الشعور بالثقة في أداء دورهم. | | تدريب المتطوعين في مجال رعاية المسنين | |
| [ariia@ariia.org. au](mailto:ariia@ariia.org.%20au) | [Workforce Capability Development Programs | ARIIA](https://www.ariia.org.au/programs/workforce) | | | تعمل برامج تطوير القدرات التابعة لمؤسسة ARIIA على تمكين القوى العاملة في مجال رعاية المسنين من التكيّف وتطبيق وتنفيذ أفضل الممارسات لحل المشكلات في مؤسساتهم. | | برامج تطوير قدرات الابتكار في مؤسسة ARIIA | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | | تُحدّد هذه الوحدة التدريبية أفضل الممارسات في التعامل مع الشكاوى، وتحدد الدور الذي تلعبه كل من الملاحظات والشكاوى في تحسين جودة الرعاية والخدمات. | | أفضل ممارسات التعامل مع الملاحظات والشكاوى | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | | تم تطوير هذه الدورة بواسطة شبكات الصحة الأولية في ولاية فيكتوريا، وهي تقدم معلومات حول التعرّف على علامات التدهور المبكر للمساعدة في تحسين رفاه المقيمين في دور رعاية المسنين السكنية. | | حياة أفضل للمقيمين من خلال التعليم المبتكر (BERTIE) | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | | تقدم هذه الدورة معلومات أساسية حول الحوكمة السريرية وأهميتها. | | الحوكمة السريرية ومعايير الجودة | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | | تقدم هذه الدورة معلومات أساسية حول مدوّنة قواعد السلوك الخاصة برعاية المسنين وتقدم أمثلة حول كيفية تطبيقها في السياق. | | مدوّنة قواعد السلوك لرعاية المسنين | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Code of Conduct for Aged Care](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/code-conduct) | | | الموارد والإرشادات لمساعدة العاملين ومقدّمي الخدمات على فهم وتطبيق مدوّنة قواعد السلوك لرعاية المسنين. | | مدوّنة قواعد السلوك لرعاية المسنين | |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | | تقدم هذه الدورة معلومات أساسية حول الوقاية من العدوى ومكافحتها. | | كوفيد19- الوقاية من العدوى ومكافحتها | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au) | [Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)](https://www.health.gov.au/our-work/partners-in-culturally-appropriate-care-picac#:~:text=PICAC%20supports%20aged%20care%20service%20providers%20to%20deliver)  [Centre for Cultural Diversity in Ageing](https://www.culturaldiversity.com.au/) resources | يوفر برنامج Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [شركاء في تقديم رعاية مناسبة ثقافياً] ورش عمل حضورية وعبر الإنترنت، بالإضافة إلى دورات تدريبية وجلسات معلومات وموارد. وهم يساعدون في ضمان حصول موظفي رعاية المسنين على المهارات والمعرفة اللازمة لتلبية احتياجات كبار السن من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا (CALD) الذين في رعايتهم. | رعاية المسنين من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا |
| N/A | [Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources](https://dta.com.au/)  [Learning Pathways (dta.com.au)](https://learningpathways.dta.com.au/) | يحتوي برنامج Dementia Training Australia على مجموعة من الوحدات الدراسية، بما في ذلك التعليم المهني المعتمد والتدريب الأساسي، والتي يتم تقديمها عبر الإنترنت ووجهاً لوجه. | رعاية مرضى الخرف |
| N/A | [Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)](https://dream.utas.edu.au/) | يوفرDementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [مشروع التثقيف والتوجيه الخاص بالرعاية المؤقتة لمرضى الخرف] التعلّم عبر الإنترنت والدعم الإرشادي للعاملين الذين يقدمون الرعاية المؤقتة لمرضى الخرف. | رعاية مرضى الخرف |
| [enquiries@opan.org.au](mailto:enquiries@opan.org.au) | [Diversity education - OPAN](https://opan.org.au/education/diversity-education/) | تهدف ورش عمل التخطيط للتنوّع إلى تعزيز خدمات رعاية المسنين الأكثر شمولاً لكبار السن من المجموعات المتنوّعة والمهمّشة. وهي مفيدة لموظفي رعاية المسنين المسؤولين عن تحسين الجودة، وتخطيط الخدمات، وضمان الامتثال. يتضمن وحدات تعلّم إلكترونية وورش عمل حضورية. | التعليم الخاص بالتنوّع |
| [equiplearning@utas.edu.au](mailto:equiplearning@utas.edu.au) | [Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)](https://equiplearning.utas.edu.au/) | سلسلة من وحدات التعلّم القصيرة عبر الإنترنت تغطي مجموعة من مواضيع رعاية المسنين. | حزم التعلّم لتنمية المهارات في قطاع رعاية المسنين |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | تشرح هذه الدورة الاعتبارات المتعلقة بتوفير الرعاية الشاملة ثقافيًا للأشخاص المسنين من culturally and linguistically diverse (CALD) [خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة]. | كل شخص لديه قصة - تقديم رعاية شاملة ثقافيًا |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | يساعد هذا البرنامج التدريبي مقدّمي الخدمات على فهم مسؤولياتهم بموجب Prudential Standards [المعايير الاحترازية] وحول الاحتفاظ بالودائع القابلة للاسترداد وإعادتها. وهو يوضح كيف يمكن تلبية مسؤوليات مقدّمي الخدمات في سياق رعاية المسنين. | المعايير المالية والاحترازية |
| [nutritioninagedcare@health.gov.au](mailto:nutritioninagedcare@health.gov.au) | [Maggie Beer | Creating an Appetite for Life](https://lms.maggiebeerfoundation.org.au/) | يتيح برنامج مؤسسة Maggie Beer Foundation المجاني لمقدّمي الرعاية السكنية لكبار السن والطهاة والطباخين وموظفي خدمات الطعام فرصة تحسين جودة الطعام والتغذية في دور رعاية المسنين. | الطعام والتغذية |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | التعليم الذي يغطي المعلومات الأساسية حول الأكل والشرب والتغذية في دور رعاية المسنين ويقدم الدعم بشأن التحديات المرتبطة بذلك. | الطعام والتغذية وتناول الطعام |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Governing for Reform in Aged Care Program](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/provider-governance/governing-reform-aged-care-program) | يدعم البرنامج أعضاء الهيئات الحاكمة والقادة والقادة الناشئين لتعزيز قدرات الحوكمة المؤسسية والسريرية وسَنّ إصلاحات بالغة الأهمية. | الحوكمة من أجل الإصلاح في قطاع رعاية المسنين |
| [info@grief.org. au](mailto:info@grief.org.%20au) | [Resources - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/Resources.aspx)    [My Grief App - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/My_Grief_App.aspx) | نشرات الحقائق والموارد لدعم الأستراليين، بما في ذلك كبار السن الأستراليين، الذين يمرّون بفترة حزن على فقدان شخص عزيز. | الحزن والحداد على فقدان شخص عزيز |
| [nceidh@unsw.edu.au](mailto:nceidh@unsw.edu.au) | [Health & Mental Health Professionals | Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)](https://www.3dn.unsw.edu.au/resources/health-mental-health-professionals) | مجموعة من الموارد لمهنيي الصحة بما في ذلك إطار الكفاءات الأساسية ووحدات تعليمية عبر الإنترنت لبناء المعرفة والمهارات اللازمة لتوفير رعاية صحية عالية الجودة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية. | الإعاقة الذهنية والصحة العقلية |
| [info@lgbtiqhealth.org.au](mailto:info@lgbtiqhealth.org.au) | [Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training](https://www.lgbtiqhealth.org.au/silver-rainbow-training) | تعمل منظمة Silver Rainbow على تعزيز الوعي وتوفير التدريب في تقديم خدمات الرعاية الشاملة لكبار السن من مجتمع الميم (+LGBTIQA). | تدريب على التوعية لرعاية كبار السن من مجتمع الميم (LGBTIQA+) |
| [help@mhpod.gov.au](mailto:help@mhpod.gov.au) | [Learning Portal (mhpod.gov.au)](https://www.mhpod.gov.au/learning-portal/) | أداة مجانية على شبكة الإنترنت، مصمّمة لمهنيي الصحة العقلية والرعاية الصحية لزيادة معرفتهم وفهمهم لمختلف موضوعات الصحة العقلية. | البوّابة الإلكترونيّة Mental Health Professional Online Development (MHPOD) التطوير المهني في مجال الصحة] العقلية عبر الإنترنت] |
| [mindset@nari.edu.au](mailto:mindset@nari.edu.au) | <https://learn.naati.com.au/login/index.php> | يعمل برنامج MINDSET على تثقيف المترجمين الشفويين حول مرض الخرف وتأثيره على القدرات المعرفية واللغوية. ويوضح الأدوات والاستراتيجيات المستخدمة لتقييم وتشخيص مرض الخرف. | برنامج Mindset لرعاية مرضى الخرف |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | يقدّم هذا التدريب تعليمات حول نظافة اليدين للعاملين في مجال الرعاية الصحية السريرية وغير السريرية وطب الأسنان والطلاب. | المبادرة الوطنية لنظافة اليدين |
| [palliative.care@health.gov.au](mailto:palliative.care@health.gov.au) | [Palliative care education and training](https://www.health.gov.au/topics/palliative-care/education-and-training#:~:text=Palliative%20Care%20Australia-,Aged%20care%20training,-End%2Dof%2DLife) | برامج التعليم والتدريب في مجال الرعاية التلطيفية للعاملين. | الرعاية التلطيفية |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Restrictive practices provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/clinical-governance/restrictive-practices-provider-resources) | موارد وإرشادات لمساعدة العاملين ومقدمي الخدمات على فهم متطلبات استخدام الممارسة التقييدية في رعاية المسنين السكنية. | الممارسات التقييدية |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [SIRS provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/serious-incident-response-scheme/sirs-provider-resources) | موارد وإرشادات لمساعدة مقدمي الخدمات على العمل بشكل فعّال بموجب برنامج SIRS. | Serious Incident Response Scheme (SIRS) [برنامج الاستجابة للحوادث الخطيرة] |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Strengthened Quality Standards](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-standards/strengthened-quality-standards) | موارد وإرشادات للمساعدة في الاستعداد لتطبيق معايير جودة رعاية المسنين المعزّزة. | تعزيز معايير جودة رعاية المسنين |
| N/A | [Suicide Prevention for Seniors Program | Anglicare](https://www.anglicare.org.au/community/events-courses-training/suicide-prevention-for-seniors-program/) | تعرّف على كيفية تقديم الدعم لكبار السن الذين تراودهم أفكار انتحارية. لا يشترط هذا البرنامج أي معرفة مسبقة في مجال الصحة النفسية. | برنامج منع حوادث الانتحار لكبار السن |
| [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) | [Sensitive Intake Conversations – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/sensitive-intake-conversations/) | يقدّم تدريبًا على المحادثات المحترمة والشاملة مع كبار السن الذين تعرّضوا للصدمة. يُزوّد المتدربين بمهارات عملية لإجراء محادثات حساسة عند استقبال الحالات. | دعم الأستراليين المنسيّين والأشخاص الذين غادروا الرعاية المؤسّسية |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | تم تطوير هذا البرنامج من قبل شبكة الرعاية الصحية الأولية في ولاية فيكتوريا، ويساعد مقدمي الخدمات على فهم فوائد الرعاية الصحية عن بعد في مختلف السياقات، بالإضافة إلى إنشاء الخدمات اللوجستية والدعم والبنية التحتية الفعّالة لتمكين أفضل الممارسات. | Telehealth |
| [execoffice@phncooperative.org.au](mailto:execoffice@phncooperative.org.au) | [Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program](https://resiagedcaretelehealth.training/residential-training-information/) | يمكن للموظفين الذين يقدّمون خدمات لدور رعاية المسنين السكنيّة المموّلة من الكومنولث الحصول على التدريب حول كيفية تقديم خدمات الرعاية الصحية عن بُعد بشكل آمن وفعّال. | التدريب على رعاية كبار السن عن بُعد Telehealth |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | يدعم هذا البرنامج التعليمي الموظفين في كل من دور الرعاية السكنية والرعاية المنزلية لاستخدام أنظمة إدارة الحوادث لتسجيل وإدارة حوادث SIRS. كما يساعد الأشخاص على فهم أنواع الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها في نظام SIRS وكيفية تحديدها والاستجابة لها. | The Serious Incident Response Scheme (SIRS) |
| [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) | [Trauma Training – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/trauma-training/) | مقدمة حول تأثيرات الصدمات في مرحلة الطفولة على الأشخاص الذين ينتقلون إلى دور رعاية المسنين. يركّز هذا التدريب على تجارب الأستراليين المنسيين والأجيال المسروقة والأطفال المهاجرين السابقين والأشخاص المتضررين من التبني القسري. | التدريب على التعامل مع الصدمات - Forgotten Australians, Stolen Generations [الأستراليون المنسيّون، والأجيال المسروقة]، والأطفال المهاجرون السابقون |
| N/A | [Aged Care Managers - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-managers/)    [Aged Care Workforce - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-workforce/) | فيديوهات قصيرة عن Trauma-Informed Care (TIC) [الرعاية المُلمّة بتأثير الصدمات] والحزن نتيجة فقدان شخص عزيز. يمكن أن تساعد الرعاية المُلمّة بتأثير الصدمات TIC في تحسين التفاعلات اليومية مع المقيمين وخلق بيئة آمنة للجميع. | الرعاية المُلمّة بتأثير الصدمات |
| [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | تدعم هذه الدورة الأشخاص الجدد في قطاع رعاية المسنين لفهم المعلومات الرئيسية والعلاقات. | مرحباً بكم في قطاع رعاية المسنين |

**دعونا نُحدث تغييرًا في قطاع رعاية المسنين معًا**

ندعو الأستراليين إلى مواصلة التعبير عن آرائهم بشأن إصلاحات قطاع رعاية المسنين.

**agedcareengagement.health.gov.au** قم بزيارة الموقع

اتصل بالرقم **209 318 1800** )خط هاتف مجاني خاص بإصلاح قطاع رعاية المسنين)

لخدمات الترجمة التحريرية والشفوية، اتصل على الرقم 450 131 واطلب الاتصال على الرقم 209 318 1800

لاستخدام خدمة التواصل النصّي الوطنية National Relay Service، قم بزيارة الموقع

nrschat.nrscall.gov.au/nrs لاختيار نقطة النفاذ المفضلة لديك على الموقع الإلكتروني الخاص بهم، أو اتصل بمكتب المساعدة التابع لخدمة NRS على الرقم 660 555 1800.

