



Cosa fare per prepararsi all'introduzione di Support at Home



Come menzionato nella lettera informativa su come prepararsi al programma Support at Home, il Ministero della salute e dell'assistenza agli anziani e Services Australia hanno previsto per Lei una serie di attività. La lista di controllo riportata di seguito indica i passaggi consigliati in vista del cambiamento.

Attività	Periodo	Dove trovare maggiori informazioni	Completata
Si informi sul programma Support at Home.	Risorse disponibili da subito	Visiti il sito web di My Aged Care: www.myagedcare.gov.au Le informazioni includono: <ul style="list-style-type: none">• schede informative;• <i>Programma Support at Home: opuscolo per persone anziane, famiglie e assistenti.</i> Può anche richiedere queste risorse al Suo fornitore.	<input type="checkbox"/>
Si informi sulle tariffe e sui contributi relativi a Support at Home.	Risorse disponibili da subito	Consulti Programma Support at Home: opuscolo per persone anziane, famiglie e assistenti. Può rivolgersi al Suo fornitore per maggiori informazioni sulle tariffe previste per Support at Home. Sul sito web di My Aged Care sarà presto disponibile un calcolatore delle tariffe che permetterà di stimare l'importo da pagare per Support at Home.	<input type="checkbox"/>

Attività	Periodo	Dove trovare maggiori informazioni	Completata
<p>Il Suo fornitore La contatterà per rivedere il piano di assistenza e redigere un nuovo accordo di servizio (attualmente denominato accordo di assistenza domiciliare).</p>	<p>Da aprile/maggio 2025</p>	<p>Può contattare l'Older Persons Advocacy Network [Rete di patrocinio delle persone anziane] per informazioni sui Suoi diritti e per richiedere il supporto di un patrocinatore.</p> <p>Chiami il numero 1800 700 600 o visiti www.opan.org.au.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Si rivolga al Suo fornitore se vuole usare i fondi non spesi per acquistare tecnologie assistive o effettuare modifiche all'abitazione.</p> <p>Può discutere di questo argomento durante il colloquio relativo all'accordo di servizio.</p>	<p>Da aprile/maggio 2025</p>	<p>Informazioni sul Piano per le tecnologie assistive e le modifiche dell'abitazione sono disponibili sul sito web del Ministero (www.health.gov.au)</p> <p>Può anche richiedere informazioni al Suo fornitore.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Se sta pagando Income Tested Care Fees [tariffe di assistenza in base al reddito], Services Australia Le comunicherà il Suo tasso di contribuzione per Support at Home.</p> <p>Potrebbe dover fornire informazioni sul Suo reddito e il Suo patrimonio.</p>	<p>Dal 1° luglio 2025</p>	<p>Lei, la persona incaricata della corrispondenza e il Suo fornitore dei servizi riceveranno una lettera da Services Australia.</p> <p>Visiti il sito di My Aged Care per maggiori informazioni sulle tutele nei confronti dei consumatori e su cosa fare se non può permettersi le tariffe per l'assistenza agli anziani.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>

Si rimanda a **“A chi posso rivolgermi in caso di domande?”** per ulteriore supporto nel completare queste attività.