



Τι πρέπει να κάνετε για να προετοιμαστείτε για τη μετάβαση στο πρόγραμμα Support at Home



Όπως αναφέρεται στην επιστολή που παρέχει πληροφορίες για την προετοιμασία του προγράμματος Support at Home, υπάρχουν αρκετές ενέργειες που το Υπουργείο Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων και η υπηρεσία Services Australia προωθούν εκ μέρους σας. Η παρακάτω λίστα ελέγχου περιγράφει τα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για να προετοιμαστείτε για την αλλαγή.

Δραστηριότητα	Χρονικό πλαίσιο	Πού να βρείτε περισσότερες πληροφορίες	Συμπληρώστε
Μάθετε περισσότερα για το Πρόγραμμα Support at Home.	Βοηθήματα που είναι διαθέσιμα τώρα	Επισκεφθείτε τον ιστότοπο My Aged Care: www.myagedcare.gov.au Οι πληροφορίες περιλαμβάνουν: • φυλλάδια πληροφοριών • <i>Πρόγραμμα Support at Home – Βιβλιαράκι για ηλικιωμένα άτομα, οικογένειες και φροντιστές.</i> Μπορείτε επίσης να ζητήσετε αυτά τα βοηθήματα από τον πάροχό σας.	☐

Δραστηριότητα	Χρονικό πλαίσιο	Πού να βρείτε περισσότερες πληροφορίες	Συμπληρώστε
Μάθετε για τα τέλη και τις συνεισφορές του προγράμματος Support at Home.	Βοηθήματα που είναι διαθέσιμα τώρα	Δείτε το πρόγραμμα Support at Home - Βιβλιαράκι για ηλικιωμένα άτομα, οικογένειες και φροντιστές. Μπορείτε να συζητήσετε με τον πάροχό σας για τα τέλη σας όταν μεταβείτε στο πρόγραμμα Support at Home. Σύντομα θα είναι διαθέσιμος ένας υπολογιστής τελών στον ιστότοπο My Aged Care, για να εκτιμήσετε τα τυχόν τέλη που μπορεί να πληρώσετε για το πρόγραμμα Support at Home.	☐
Αναμένετε από τον πάροχό σας να επικοινωνήσει μαζί σας για να επανεξετάσετε το σχέδιο φροντίδας σας και να καταρτίσετε μια νέα Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών (γνωστή αυτή τη στιγμή ως Συμφωνία Φροντίδας Κατ' Οίκον).	Από τον Απρίλιο/Μάιο 2025	Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Older Persons Advocacy Network [Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων] για πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και για να ζητήσετε έναν συνήγορο να σας βοηθήσει. Καλέστε το 1800 700 600 ή επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.opan.org.au.	☐
Μιλήστε με τον πάροχό σας εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα χρησιμοποιήσιμα ποσά σας για να αγοράσετε βοηθητική τεχνολογία ή τροποποιήσεις στο σπίτι. Αυτό μπορεί να αποτελέσει μέρος της συζήτησης για τη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών σας.	Από τον Απρίλιο/Μάιο 2025	Πληροφορίες για το Σχέδιο Βοηθητικής Τεχνολογίας και Τροποποιήσεων Κατοικίας είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο του υπουργείου (www.health.gov.au) Μπορείτε επίσης να ζητήσετε πληροφορίες από τον πάροχό σας.	☐
Αν πληρώνετε επί του παρόντος Income Tested Care Fees [Τέλη Φροντίδας Βάσει Εισοδηματικών Κριτηρίων], η υπηρεσία Services Australia θα σας ενημερώσει για το ποσοστό συνεισφοράς σας στο πρόγραμμα Support at Home. Μπορεί να χρειαστεί να παρέχετε πληροφορίες για το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία.	Από την 1η Ιουλίου 2025	Εσείς, ο εξουσιοδοτημένος σας αντιπρόσωπος για την αλληλογραφία και ο πάροχος υπηρεσιών σας θα λάβετε μια επιστολή από την υπηρεσία Services Australia. Επισκεφθείτε το My Aged Care για να μάθετε για τα μέτρα προστασίας των πελατών και τι να κάνετε εάν δεν μπορείτε να αντέξετε οικονομικά τα τέλη φροντίδας ηλικιωμένων.	☐

Ανατρέξτε στην ενότητα «Πού μπορώ να απευθυνθώ αν έχω απορίες;» για επιπλέον υποστήριξη στην ολοκλήρωση αυτών των δραστηριοτήτων.