



## Những điều quý vị cần làm để chuẩn bị chuyển sang chương trình Support at Home



Như đã đề cập trong thư cung cấp thông tin về cách chuẩn bị cho chương trình Support at Home, có một số hoạt động mà Bộ Y tế và Chăm sóc Cao niên cùng với cơ quan Services Australia đang triển khai thay mặt cho quý vị. Danh sách các việc cần làm dưới đây nêu ra các bước mà quý vị có thể thực hiện để chuẩn bị cho sự thay đổi.

| Hoạt động                                      | Khung thời gian                | Nơi để tìm thêm thông tin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hoàn thành               |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Tìm hiểu thêm về Chương trình Support at Home. | Hiện có sẵn các nguồn tài liệu | <p>Truy cập trang mạng của My Aged Care:<br/><b><a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a></b></p> <p>Thông tin bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>các tờ thông tin</li><li><i>Chương trình Support at Home - Tập thông tin dành cho người cao tuổi, gia đình và người chăm sóc.</i></li></ul> <p>Quý vị cũng có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ của mình cung cấp những tài liệu này.</p> | <input type="checkbox"/> |

| Hoạt động                                                                                                                                                                                                                                                        | Khung thời gian                | Nơi để tìm thêm thông tin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hoàn thành               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Tìm hiểu về các khoản phí và đóng góp trong chương trình Support at Home.                                                                                                                                                                                        | Hiện có sẵn các nguồn tài liệu | <p>Xem Chương trình Support at Home - Tập thông tin cho người cao tuổi, gia đình và người chăm sóc. Quý vị có thể nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ của mình về các khoản phí khi quý vị chuyển sang chương trình Support at Home.</p> <p>Sắp tới sẽ có một công cụ tính phí trên trang mạng My Aged Care để ước tính bất kỳ khoản phí nào mà quý vị có thể phải trả cho chương trình Support at Home.</p> | <input type="checkbox"/> |
| Chờ nhà cung cấp dịch vụ liên hệ với quý vị để xem xét lại kế hoạch chăm sóc của quý vị và thiết lập một Thỏa thuận Dịch vụ mới (hiện được gọi là Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà).                                                                                  | Từ tháng 4/ tháng 5 năm 2025   | <p>Quý vị có thể liên hệ với Older Persons Advocacy Network [Mạng lưới Bệnh vực Người Cao tuổi] để biết thông tin về các quyền của mình, và yêu cầu một người bệnh vực để hỗ trợ quý vị.</p> <p>Gọi <b>1800 700 600</b> hoặc truy cập <b><a href="http://www.opan.org.au">www.opan.org.au</a></b>.</p>                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| <p>Nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ nếu quý vị muốn sử dụng số tiền chưa sử dụng để mua công nghệ hỗ trợ hoặc sửa đổi nhà cửa.</p> <p>Việc này có thể là một phần của cuộc thảo luận về Thỏa thuận Dịch vụ của quý vị.</p>                                    | Từ tháng 4/ tháng 5 năm 2025   | <p>Thông tin về Chương trình Công nghệ Hỗ trợ và Sửa đổi Nhà cửa hiện có trên trang mạng của bộ (<b><a href="http://www.health.gov.au">www.health.gov.au</a></b>)</p> <p>Quý vị cũng có thể hỏi thông tin từ nhà cung cấp dịch vụ.</p>                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| <p>Nếu quý vị hiện đang trả Income Tested Care Fees [Phí Chăm sóc dựa trên Đánh giá Thu nhập], Services Australia sẽ thông báo mức đóng góp của quý vị cho chương trình Support at Home.</p> <p>Quý vị có thể cần cung cấp thông tin về thu nhập và tài sản.</p> | Từ ngày 1 tháng 7 năm 2025     | <p>Quý vị, người được chỉ định để trao đổi thư từ và nhà cung cấp dịch vụ của quý vị sẽ nhận được một lá thư từ Services Australia.</p> <p>Truy cập My Aged Care để tìm hiểu về các biện pháp bảo vệ khách hàng và những việc cần làm nếu quý vị không có khả năng chi trả phí chăm sóc cao niên.</p>                                                                                                        | <input type="checkbox"/> |

Tham khảo phần “**Tôi có thể liên hệ ở đâu nếu tôi có câu hỏi?**” để biết thêm về các hỗ trợ giúp hoàn thành những hoạt động này.