



ท่านต้องทำอะไรบ้าง เพื่อเตรียมรับบริการ ในโครงการ Support at Home



ตามที่ระบุไว้ในจดหมายที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมตัวสำหรับโครงการ Support at Home นั้น กระทรวงสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุ (Department of Health and Aged Care) ร่วมกับ Services Australia กำลังดำเนินการโดยมีผลคืบหน้าหลายประการเพื่อผลประโยชน์ของท่าน รายการตรวจสอบด้านล่างนี้แสดงขั้นตอนที่ท่านสามารถดำเนินการเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงได้

การดำเนินการ	ระยะเวลา	แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	เสร็จสมบูรณ์
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ Support at Home	แหล่งข้อมูลที่พร้อมให้บริการในปัจจุบัน	เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care ที่ www.myagedcare.gov.au ข้อมูลประกอบด้วย - เอกสารข้อมูล - โครงการ Support at Home - คู่มือสำหรับผู้สูงอายุ ครอบครัว และผู้ดูแล นอกจากนี้ท่านสามารถสอบถามผู้ให้บริการของท่านเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลเหล่านี้ได้	☐

การดำเนินการ	ระยะเวลา	แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	เสร็จสมบูรณ์
รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและเงินสมทบโครงการ Support at Home	แหล่งข้อมูลที่พร้อมให้บริการในปัจจุบัน	รับข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการ Support at Home – คู่มือสำหรับผู้สูงอายุ ครอบครัว และผู้ดูแล ท่านสามารถเจรจากับผู้ให้บริการของท่านเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมได้เมื่อท่านย้ายไปรับบริการภายใต้โครงการ Support at Home ในเร็ว ๆ นี้ เว็บไซต์ My Aged Care จะมีเครื่องคำนวณค่าธรรมเนียม โดยเครื่องมือนี้จะช่วยให้ท่านประมาณค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายสำหรับโครงการ Support at Home	☐
ผู้ให้บริการของท่านจะติดต่อท่านเพื่อทบทวนแผนการดูแลของท่าน พร้อมจัดทำข้อตกลงการให้บริการฉบับใหม่ (ซึ่งปัจจุบันเรียกว่า Home Care Agreement)	ตั้งแต่เดือนเมษายน/พฤษภาคม ปี 2025	ท่านสามารถติดต่อ Older Persons Advocacy Network [เครือข่ายสนับสนุนผู้สูงอายุ] เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของท่าน รวมถึงขอให้เจ้าหน้าที่ OPAN ให้ความช่วยเหลือท่าน โทรไปที่หมายเลข 1800 700 600 หรือไปที่เว็บไซต์ www.opan.org.au	☐
เจรจากับผู้ให้บริการของท่าน หากท่านต้องการใช้เงินช่วยเหลือที่ยังเหลืออยู่เพื่อเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกและการปรับปรุงบ้าน สิ่งนี้สามารถเป็นส่วนหนึ่งของการเจรจาข้อตกลงการให้บริการของท่านได้	ตั้งแต่เดือนเมษายน/พฤษภาคม ปี 2025	เชิญอ่านข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกและการปรับปรุงบ้านได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวง (www.health.gov.au) นอกจากนี้ ท่านสามารถขอข้อมูลเหล่านี้ได้จากผู้ให้บริการของท่าน	☐
หากท่านชำระ Income Tested Care Fees [ค่าธรรมเนียมสมทบตามรายได้ที่ประเมิน] อยู่ในปัจจุบัน Services Australia จะแจ้งให้ท่านทราบถึงอัตราการจ่ายเงินสมทบสำหรับโครงการ Support at Home ท่านอาจต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และทรัพย์สินของท่าน	ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2025	ท่าน ตลอดจนผู้ที่ได้รับมอบหมายจากท่านให้ดำเนินการติดต่อเกี่ยวกับการดูแลท่าน และผู้ให้บริการของท่านจะได้รับจดหมายจาก Services Australia เชิญไปที่เว็บไซต์ My Aged Care เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ให้บริการและแนวทางปฏิบัติหากท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมการดูแลผู้สูงอายุได้	☐

กรุณาไปที่ "หากมีข้อสงสัย ฉันจะไปถามหน่วยงานใด" เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการดำเนินการเหล่านี้ให้แล้วเสร็จ