



Qué necesita hacer para el cambio a Support at Home



Como se indicó en la carta que proporcionaba información acerca de cómo prepararse para el programa Support at Home, existen varias actividades que el Departamento de Salud y Atención a Adultos Mayores y Services Australia están adelantando en nombre de usted. La lista de verificación que aparece a continuación detalla los pasos que puede tomar para prepararse para el cambio.

Actividad	Plazo	Dónde encontrar más información	Hecho
Aprenda más acerca del programa Support at Home.	Ya hay recursos disponibles	Consulte el sitio web de My Aged Care: www.myagedcare.gov.au La información incluye: <ul style="list-style-type: none">• hojas informativas• <i>Programa Support at Home: Cuadernillo para adultos mayores, sus familiares y cuidadores.</i> También puede solicitar a su proveedor que le proporcione estos recursos.	<input type="checkbox"/>

Actividad	Plazo	Dónde encontrar más información	Hecho
Aprender acerca de las tarifas y contribuciones en el marco de Support at Home.	Ya hay recursos disponibles	<p>Consulte el material «Programa Support at Home: Cuadernillo para adultos mayores, sus familiares y cuidadores». Puede hablar con su proveedor acerca de sus tarifas cuando haga la transición a Support at Home.</p> <p>Pronto habrá una calculadora de tarifas disponible en el sitio web de My Aged Care para calcular las tarifas que podría pagar por Support at Home.</p>	<input type="checkbox"/>
Puede esperar que su proveedor se ponga en contacto con usted para revisar su plan de atención y establecer un nuevo Acuerdo de Servicio (actualmente conocido como el Acuerdo de Atención en el Hogar).	A partir de abril/mayo de 2025	<p>Puede contactar a la Older Persons Advocacy Network [Red para la Defensa de las Personas Mayores] para información acerca de sus derechos y para solicitar el apoyo de un defensor.</p> <p>Llame al 1800 700 600 o consulte www.opan.org.au.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Comuníquese con su proveedor si desea utilizar los fondos que aún no ha utilizado para comprar tecnología de asistencia o modificaciones en el hogar.</p> <p>Esto puede formar parte de su conversación acerca de su Acuerdo de Servicio.</p>	A partir de abril/mayo de 2025	<p>Puede encontrar información acerca del Programa de Tecnología de Asistencia y Modificaciones en el Hogar en el sitio web del Departamento (www.health.gov.au)</p> <p>También puede solicitar información a su proveedor.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Si en la actualidad paga Income Tested Care Fees [Tarifas de atención basadas en sus ingresos], Services Australia le notificará cuál será la tarifa de contribución para Support at Home.</p> <p>Es posible que tenga que proporcionar información sobre sus ingresos y activos.</p>	A partir del 1 de julio de 2025	<p>Usted, su persona nominada para correspondencia y su proveedor de servicios recibirán una carta de Services Australia.</p> <p>Visite My Aged Care para aprender acerca de las protecciones al consumidor y qué hacer si no puede pagar las tarifas de atención para adultos mayores.</p>	<input type="checkbox"/>

Consulte “¿Dónde puedo consultar si tengo preguntas?” para apoyo adicional para completar estas actividades.