



Как подготовиться к переходу на программу Support at Home



Как указано в письме о подготовке к программе Support at Home, ряд мероприятий Министерство здравоохранения и ухода за пожилыми людьми и Services Australia проводят за вас. Эта памятка о том, как вы сами можете подготовиться к изменениям.

Действие	Сроки	Где найти информацию	Сделано
Изучите программу Support at Home.	Ресурсы уже доступны	На сайте My Aged Care: www.myagedcare.gov.au Источники информации: <ul style="list-style-type: none">• информационные бюллетени• «Программа Support at Home» – буклет для пожилых людей, их семей и тех, кто за ними ухаживает. Эти ресурсы можно запросить и у своего поставщика услуг.	<input type="checkbox"/>

Действие	Сроки	Где найти информацию	Сделано
Изучите стоимость услуг и величину взносов по программе Support at Home.	Ресурсы уже доступны	<p>См. «Программа Support at Home» – буклет для пожилых людей, семей и помощников.</p> <p>Стоимость услуг вы можете обсудить со своим поставщиком при переходе на программу Support at Home.</p> <p>На сайте My Aged Care скоро появится калькулятор для расчета стоимости услуг по программе Support at Home.</p>	<input type="checkbox"/>
С вами свяжется ваш поставщик, чтобы обсудить план ухода и заключить новый Договор об оказании услуг (который сейчас называется «Договор об уходе на дому»).	С апреля-мая 2025 г.	<p>Вы можете обратиться в Older Persons Advocacy Network [Общество защиты прав пожилых людей] за консультацией по поводу своих прав и услугами по представлению ваших интересов.</p> <p>Позвоните по телефону 1800 700 600 или посетите сайт www.opan.org.au.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Если вы хотите оплатить технические средства реабилитации или дооснащение жилища из своих неизрасходованных средств, поговорите со своим поставщиком услуг.</p> <p>Это можно сделать при обсуждении Договора об оказании услуг.</p>	С апреля-мая 2025 г.	<p>О Программе технических средств реабилитации и дооснащения жилища можно узнать на сайте министерства (www.health.gov.au)</p> <p>Можно также обратиться за информацией к своему поставщику услуг.</p>	<input type="checkbox"/>
<p>Если сейчас вы платите Income Tested Care Fees [плата за уход с учетом дохода], Services Australia сообщит вам размер вашего взноса по программе Support at Home.</p> <p>У вас могут запросить сведения о доходах и активах.</p>	С 1 июля 2025 г.	<p>Вам, а также вашему получателю корреспонденции и поставщику услуг придет письмо от Services Australia.</p> <p>Зайдите на сайт My Aged Care и узнайте о мерах защиты потребителей, а также о том, что делать, если вы не можете себе позволить услуги по уходу.</p>	<input type="checkbox"/>

О том, к кому обратиться за помощью в выполнении этих действий, вы узнаете из раздела «Куда обратиться с вопросами?».