



# Como se preparar para a transição ao Support at Home



Como mencionado na carta com orientações sobre como se preparar para o programa Support at Home, o Departamento de Saúde e Cuidado a Idosos e a Services Australia estão avançando com várias atividades para você. A lista de verificação abaixo detalha os passos que você pode tomar para se preparar para a mudança.

Atividade	Cronograma	Onde encontrar mais informações	Concluído
Saber mais sobre o programa Support at Home.	Recursos já disponíveis	Visite o site My Aged Care: <b><a href="http://www.myagedcare.gov.au">www.myagedcare.gov.au</a></b> As informações incluem: <ul style="list-style-type: none"><li>fichas informativas</li><li><i>Programa Support at Home – Brochura para pessoas idosas, famílias e cuidadores.</i></li></ul> Você também pode solicitar esses recursos ao seu provedor.	<input type="checkbox"/>
Entender como funcionam as taxas e contribuições do Support at Home.	Recursos já disponíveis	Consulte o Programa Support at Home – Brochura para pessoas idosas, famílias e cuidadores.  Você pode conversar com seu provedor sobre suas taxas quando ingressar no Support at Home.  Uma calculadora de taxas será disponibilizada em breve no site do My Aged Care para simular os valores que você poderá pagar pelo Support at Home.	<input type="checkbox"/>

Atividade	Cronograma	Onde encontrar mais informações	Concluído
<p>Aguardar o contato do seu provedor para revisar o seu plano de cuidados e firmar um novo Acordo de Serviços (atualmente conhecido como Acordo de Assistência Domiciliar).</p>	<p>A partir de abril/maio de 2025</p>	<p>Você pode entrar em contato com a Older Persons Advocacy Network [Rede de Defesa para Idosos] e solicitar a ajuda de um representante.</p> <p>Ligue para <b>1800 700 600</b> ou visite <b>www.opan.org.au</b>.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Conversar com o seu provedor caso queira utilizar recursos não gastos para a compra de tecnologia assistiva ou modificações residenciais.</p> <p>Isso pode fazer parte da conversa sobre o Acordo de Serviços.</p>	<p>A partir de abril/maio de 2025</p>	<p>As informações sobre o Esquema de Tecnologia Assistiva e Modificações Domiciliares está disponível no site do departamento (<b>www.health.gov.au</b>)</p> <p>Você também pode solicitar informações ao seu provedor.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>
<p>Se você estiver atualmente pagando Income Tested Care Fees [Taxas de Cuidado Baseadas em Renda], a Services Australia informará o valor da taxa de contribuição para o Support at Home.</p> <p>Talvez seja necessário fornecer informações sobre sua renda e bens.</p>	<p>A partir de 1º de julho de 2025</p>	<p>Você, seu representante autorizado para correspondências e seu provedor de serviços receberão uma carta da Services Australia.</p> <p>Visite My Aged Care para saber mais sobre as proteções ao consumidor e o que fazer caso não possa arcar com as taxas de cuidados.</p>	<p><input type="checkbox"/></p>

Consulte “**Onde posso esclarecer minhas dúvidas?**” para obter mais apoio ao completar essas atividades.