



## آنچه باید برای آمادگی جهت انتقال به برنامه Support at Home انجام دهید

همان‌طور که در نامه حاوی اطلاعات مربوط به آمادگی برای برنامه Support at Home اشاره شده است، وزارت بهداشت و مراقبت از سالمندان و سازمان Services Australia، به نمایندگی از شما، در حال پیگیری مجموعه‌ای از اقدامات هستند. فهرست زیر گام‌هایی را که می‌توانید برای آمادگی در برابر این تغییر بردارید، مشخص می‌کند.

| اقدام                                                              | بازه زمانی                 | محل دریافت اطلاعات بیشتر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | تکمیل                    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| در باره برنامه پ Support at Home اطلاعات بیشتری کسب کنید.          | منابع در دسترس در حال حاضر | <p>به وبسایت My Aged Care مراجعه کنید:<br/><b>www.myagedcare.gov.au</b></p> <p>اطلاعات شامل موارد زیر است:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• برگه‌های اطلاعاتی</li> <li>• برنامه Support at Home – دفترچه راهنما برای سالمندان، خانواده‌ها و مراقبان.</li> </ul> <p>شما همچنین می‌توانید این منابع را از ارائه‌دهنده خدمات خود درخواست کنید.</p>                | <input type="checkbox"/> |
| با هزینه‌ها و مشارکت‌های مالی در برنامه Support at Home آشنا شوید. | منابع در دسترس در حال حاضر | <p>به دفترچه برنامه Support at Home – ویژه سالمندان، خانواده‌ها و مراقبان مراجعه کنید. می‌توانید هنگام انتقال به برنامه Support at Home، با ارائه‌دهنده خدمات خود درباره هزینه‌ها صحبت کنید.</p> <p>به‌زودی یک ماشین حساب هزینه در وبسایت My Aged Care در دسترس خواهد بود تا بتوانید هزینه‌هایی را که ممکن است برای برنامه Support at Home پرداخت کنید، برآورد نمایید.</p> | <input type="checkbox"/> |

| اقدام                                                                                                                                                                                                                                                                                | بازه زمانی       | محل دریافت اطلاعات بیشتر                                                                                                                                                                                                                                                                          | تکمیل                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| انتظار داشته باشید که ارائه دهنده خدماتتان با شما تماس بگیرد تا برنامه مراقبتی‌تان را بازبینی نماید و توافق‌نامه خدماتی جدیدی (که در حال حاضر با عنوان توافق‌نامه مراقبت در منزل شناخته می‌شود) تنظیم کند.                                                                           | از آوریل/مه 2025 | می‌توانید با Older Persons Advocacy Network [شبکه حمایت از سالمندان] تماس بگیرید تا اطلاعاتی درباره حقوق خود دریافت کنید و برای دریافت حمایت، درخواست یک حامی داشته باشید.<br><br>با شماره 1800 700 600 تماس بگیرید یا به نشانی <a href="http://www.opan.org.au">www.opan.org.au</a> مراجعه کنید. | <input type="checkbox"/> |
| اگر می‌خواهید از بودجه مصرف نشده خود برای خرید فناوری‌های کمکی یا انجام متناسب‌سازی منزل استفاده کنید، با ارائه‌دهنده خدماتتان صحبت کنید.<br><br>این موضوع می‌تواند بخشی از گفتگوهای مربوط به توافق‌نامه خدماتی شما باشد.                                                            | از آوریل/مه 2025 | اطلاعات مربوط به طرح فناوری‌های کمکی و متناسب‌سازی منزل در وبسایت وزارتخانه به نشانی ( <a href="http://www.health.gov.au">www.health.gov.au</a> ) در دسترس می‌باشد.<br><br>همچنین می‌توانید اطلاعات مورد نیاز را از ارائه‌دهنده خدمات خود درخواست کنید.                                           | <input type="checkbox"/> |
| اگر در حال حاضر Income Tested Care Fees [هزینه‌های مراقبتی مبتنی بر آزمون درآمد] پرداخت می‌کنید، سازمان Services Australia نرخ مشارکت مالی شما در برنامه Support at Home را به شما اطلاع خواهد داد.<br><br>ممکن است لازم باشد اطلاعات مربوط به درآمد و دارایی‌های خود را ارائه دهید. | از ۱ ژوئیه 2025  | شما، نماینده مکاتباتی و ارائه‌دهنده خدمات شما، نامه‌ای از سوی سازمان Services Australia دریافت خواهید کرد.<br><br>برای آشنایی با تدابیر حمایتی از مشتریان و اقدامات لازم در صورتی که توان پرداخت هزینه‌های مراقبت از سالمندان را دارید، به وبسایت My Aged Care مراجعه کنید.                       | <input type="checkbox"/> |

برای دریافت پشتیبانی بیشتر در انجام این اقدامات، به بخش «در صورت داشتن سؤال به کجا مراجعه کنم؟» مراجعه کنید.