



Što trebate učiniti kako biste se pripremili za prelazak na Support at Home



Kao što je navedeno u pismu koje daje informacije o tome kako se pripremiti za program Support at Home, postoji niz aktivnosti koje Ministarstvo zdravstva i skrbi i usluga za starije osobe i Services Australia provodi u vaše ime. Donji kontrolni popis opisuje korake koje možete poduzeti da biste se pripremili za promjenu.

Aktivnost	Vremenski okvir	Gdje pronaći više informacija	Dovršeno
Saznajte više o programu Support at Home.	Resursi dostupni sada	Posjetite web stranicu My Aged Care: www.myagedcare.gov.au Informacije uključuju: • informativne listiće • <i>Program Support at Home – knjižica za starije osobe, obitelji i njegovatelje.</i> Također možete zatražiti od svog pružatelja usluga te resurse.	☐

Aktivnost	Vremenski okvir	Gdje pronaći više informacija	Dovršeno
Saznajte više o naknadama i doprinosima za Support at Home.	Resursi dostupni sada	Pogledajte program Support at Home program – knjižica za starije osobe, obitelji i njegovatelje. Možete razgovarati sa svojim pružateljem usluga o svojim naknadama kada prijedete na Support at Home. Uskoro će na web stranici My Aged Care biti dostupan kalkulator naknada za procjenu svih naknada koje biste mogli platiti za Support at Home.	☐
Očekujte da vas vaš pružatelj usluga kontaktira kako biste pregledali vaš plan skrbi i sklopili novi ugovor o pružanju usluga (trenutačno poznat kao ugovor o kućnoj njezi).	Od travnja / svibnja 2025. godine	Možete kontaktirati Older Persons Advocacy Network [Mrežu za zagovaranje starijih osoba] za informacije o svojim pravima i zatražiti odvjetnika koji će vam pružiti podršku. Nazovite 1800 700 600 ili posjetite www.opan.org.au.	☐
Razgovarajte sa svojim pružateljem usluga ako želite iskoristiti nepotrošena sredstva za kupnju pomoćne tehnologije ili preinake doma. Ovo može biti dio vašeg razgovora o ugovoru o pružanju usluge.	Od travnja / svibnja 2025. godine	Informacije o Programu pomoćne tehnologije i modifikacija doma dostupne su na web stranici Ministarstva (www.health.gov.au) Također možete zatražiti informacije od svog pružatelja usluga.	☐
Ako trenutno plaćate Income Tested Care Fees [naknade za njegu s provjerom prihoda], Services Australia će vas obavijestiti o vašoj stopi doprinosa za Support at Home. Možda ćete morati dati podatke o prihodu i imovini.	Od 1. srpnja 2025. godine	Vi, vaš imenovani predstavnik za dopisivanje i pružatelj usluga primit ćete pismo od Services Australia. Posjetite My Aged Care kako biste saznali više o zaštiti korisnika i što učiniti ako si možete priuštiti naknade za skrb o starijim osobama.	☐

Za dodatnu podršku pri dovršavanju ovih aktivnosti pogledajte odjeljak „Gdje se mogu obratiti ako imam pitanja?“.