



Single Assessment System

[Hệ thống Thẩm định Duy nhất]

Chúng tôi đang cải cách việc thẩm định chăm sóc cao niên để giúp quý vị dễ dàng hơn trong việc gia nhập hệ thống chăm sóc cao niên và tiếp cận các dịch vụ khác nhau khi nhu cầu thay đổi.

Single Assessment System là gì?

Single Assessment System cho dịch vụ chăm sóc cao niên có 3 phần quan trọng:

- **Integrated Assessment Tool [Công cụ Thẩm định Tích hợp] (IAT)** bắt đầu được sử dụng như một công cụ mới vào ngày 1 tháng 7 năm 2024 cho việc thẩm định việc hội đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc cao niên do Chính phủ Úc tài trợ.
- **Single Assessment System workforce [Lực lượng của Hệ thống Thẩm định Duy nhất]** sẽ hợp nhất 3 lực lượng thẩm định khác nhau từ ngày 9 tháng 12 năm 2024
- **First Nations assessment organisations [các tổ chức thẩm định của Dân tộc Bản địa]** mới sẽ được triển khai từ ngày 1 tháng 7 năm 2025 để cung cấp các lộ trình an toàn về mặt văn hóa hơn cho người cao tuổi là Thổ dân và Dân đảo Torres Strait.

Hệ thống mới sẽ cung cấp một lộ trình thẩm định duy nhất cho việc tiếp cận tất cả các dịch vụ chăm sóc linh hoạt, tại nhà do Chính phủ tài trợ, và việc gia nhập nhà dưỡng lão. Nó sẽ:

- đơn giản hơn cho quý vị, gia đình và người chăm sóc trong việc điều hướng
- đảm bảo rằng quý vị chỉ phải kể câu chuyện của mình một lần
- thích nghi theo nhu cầu thay đổi của quý vị, mà không cần phải thay đổi nhà cung cấp dịch vụ thẩm định
- đảm bảo việc tiếp cận thẩm định ở các khu vực vùng miền, nông thôn và xa xôi
- có thời gian chờ thẩm định ngắn hơn.

Sẽ không có thay đổi nào đối với các yêu cầu đủ điều kiện cho dịch vụ chăm sóc cao niên hoặc việc giới thiệu đến các dịch vụ khẩn cấp.

Lực lượng của Single Assessment System là gì?

Trước đây đã có các lộ trình thẩm định khác nhau. Do đó, các thẩm định đã không nhất quán và người cao tuổi thường di chuyển giữa các tổ chức khi nhu cầu của họ thay đổi.

Lực lượng Single Assessment System cung cấp một lộ trình thẩm định duy nhất có thể nhanh chóng thích nghi với những nhu cầu thay đổi, mà không cần phải thay đổi nhà cung cấp thẩm định.

Từ ngày 9 tháng 12 năm 2024, tất cả các tổ chức tiến hành **aged care needs assessments** [**thẩm định nhu cầu chăm sóc cao niên**] sẽ có thể thực hiện cả hai điều sau:

- **home support assessments** [**thẩm định hỗ trợ tại nhà**] cho Chương trình Hỗ trợ tại Nhà của Liên bang (CHSP)
- **comprehensive assessments** [**thẩm định toàn diện**] cho Chương trình Gói Chăm sóc tại Nhà (HCP), các chương trình chăm sóc cao niên linh hoạt, chăm sóc tạm thời tại cơ sở và việc gia nhập nhà dưỡng lão.

Một số tổ chức thẩm định sẽ tiến hành **residential aged care funding assessments** [**thẩm định tài trợ chăm sóc tại nhà dưỡng lão**], để xác định Australian National Aged Care Classification [Phân loại Chăm sóc Cao niên Toàn quốc của Úc] (AN-ACC) của một người cao tuổi sau khi họ đã định cư tại nhà dưỡng lão.

Hầu hết các tổ chức residential aged care funding assessment cũng sẽ tiến hành aged care needs assessments để mở rộng sự sẵn có và tiếp cận của dịch vụ trên khắp Úc.

Chính phủ các bang và lãnh thổ sẽ tiếp tục thực hiện các thẩm định dựa vào bệnh viện. Nếu cần được thẩm định khi đang nằm viện, quý vị sẽ được sắp xếp thẩm định viên kế tiếp khi có.

Department of Health and Aged Care [Bộ Y tế và Chăm sóc Người Cao tuổi] sẽ làm việc chặt chẽ với các tổ chức thẩm định sắp đến cũng như sắp ra đi để hỗ trợ quá trình chuyển đổi suôn sẻ sang lực lượng Single Assessment System và đảm bảo không có khoảng thời gian trống không có dịch vụ.

Tôi nộp đơn xin aged care needs assessment bằng cách nào?

Cách nộp đơn xin aged care needs assessment vẫn không thay đổi. Nhưng Single Assessment System hướng đến mục tiêu làm cho quá trình này suôn sẻ hơn.

Quý vị, hoặc đại diện thay mặt quý vị (ví dụ: thành viên gia đình hoặc người chăm sóc) sẽ cần phải:

- truy cập trang mạng của My Aged Care [Chăm sóc Tuổi già của Tôi] để '[Nộp đơn xin Thẩm định Trực tuyến](#)'
- gọi [My Aged Care](#) theo số **1800 200 422** (miễn phí) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối vào các ngày trong tuần và từ 10 giờ sáng đến 2 giờ chiều vào thứ Bảy (giờ địa phương)
- đặt hẹn gặp trực tiếp với một Aged Care Specialist Officer [Chuyên viên Chăm sóc Cao niên] (ACSO) tại các trung tâm dịch vụ Services Australia được chọn, bằng cách gọi **1800 227 475** từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều vào các ngày trong tuần.

My Aged Care có thể:

- đăng ký quý vị với My Aged Care, nếu gọi lần đầu

- hỏi quý vị một số câu hỏi ban đầu để thảo luận về các dịch vụ chăm sóc cao niên mà quý vị có thể cần
- giới thiệu quý vị đến một tổ chức thẩm định trong khu vực địa phương.

Triage Delegate [Đại diện Tiếp nhận Phân loại] từ một tổ chức thẩm định sẽ gọi cho quý vị trong vòng 2 tuần kể từ khi chấp nhận thông tin giới thiệu. Đây sẽ là một cuộc gọi ngắn để hỗ trợ quý vị đăng ký vào loại aged care needs assessment phù hợp với nhu cầu của quý vị.

Tôi đang chờ thẩm định, điều gì sẽ xảy ra với tôi?

Nếu đã liên hệ My Aged Care và đang chờ tổ chức thẩm định liên lạc thì quý vị không cần phải làm gì nữa tại thời điểm này. Một tổ chức thẩm định tại địa phương sẽ gọi cho quý vị để đặt hẹn cho một cuộc thẩm định trong vòng 2 tuần kể từ khi chấp nhận thông tin giới thiệu.

Nếu quý vị có lịch hẹn cho một cuộc thẩm định thì sẽ không có gì thay đổi. Một thẩm định viên sẽ đến nhà quý vị để tiến hành thẩm định vào thời gian và ngày đã hẹn.

Liệu sẽ có bất kỳ thay đổi nào về cách tiến hành thẩm định?

Các cuộc thẩm định sẽ tiếp tục được thực hiện trực tiếp, tại nhà quý vị, hoặc tại bệnh viện nếu cần.

Single Assessment System có tính linh hoạt và sẽ thích nghi với những nhu cầu thay đổi của quý vị mà không cần người cao tuổi phải thay đổi tổ chức thẩm định.

Trong quá trình thẩm định, quý vị sẽ được cùng một tổ chức thẩm định hỗ trợ ngay cả khi họ xác định có sự thay đổi về nhu cầu:

- Nếu quý vị đang có một comprehensive assessment [thẩm định toàn diện] từ một thẩm định viên y tế, họ có thể chuyển sang một home support assessment [thẩm định hỗ trợ tại nhà] nếu cần.
- Nếu quý vị đang có một home support assessment từ một thẩm định viên không chuyên về y tế, họ có thể gọi cho một thẩm định viên y tế (qua điện thoại hoặc video) để thảo luận về những câu hỏi cần có đánh giá y tế. Nếu không có một thẩm định viên y tế ngay lúc đó, họ sẽ gọi lại hoặc sắp xếp một cuộc thẩm định sau đó để hỏi những câu hỏi y tế còn lại.

Liệu sẽ có bất kỳ thay đổi nào đối với việc tái thẩm định?

Aged care needs assessments

Quy trình tái thẩm định và Support Plan Reviews [Đánh giá Kế hoạch Hỗ trợ] không thay đổi - quý vị, thành viên gia đình hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc cao niên sẽ cần liên hệ với My Aged Care nếu nhu cầu của quý vị thay đổi.

Theo Single Assessment System, quý vị có thể có cuộc tái thẩm định hoặc Support Plan Review đầu tiên với một tổ chức thẩm định khác.

Sau đó, quý vị sẽ giữ cùng một tổ chức thẩm định cho tất cả các cuộc tái thẩm định trong tương lai. Các thẩm định viên sẽ tiếp tục để có thể tự giới thiệu để có Support Plan Reviews, giúp việc ở lại với cùng một tổ chức thẩm định mà quý vị đã gặp lần trước dễ dàng hơn.

Residential aged care funding assessment [Thẩm định tài trợ chăm sóc tại nhà dưỡng lão]

Quy trình residential aged care funding reassessments không thay đổi.

Trong hầu hết các trường hợp, nhà cung cấp dịch vụ nhà dưỡng lão sẽ yêu cầu một tái thẩm định để điều chỉnh phân loại AN-ACC của quý vị nhằm đáp ứng nhu cầu thay đổi của quý vị. Là một cư dân lâu dài tại nhà dưỡng lão, quý vị hoặc gia đình cũng có thể yêu cầu tái thẩm định bằng cách liên hệ với My Aged Care.

Residential aged care funding assessments có một quy trình tự động để phân bổ các giới thiệu. Điều này không thể đảm bảo quý vị sẽ có cùng tổ chức thẩm định hoặc cùng thẩm định viên.

Thông tin thêm

Truy cập trang mạng của My Aged Care để biết thêm thông tin về:

- [quá trình thẩm định](#)
- [cách nộp đơn xin thẩm định](#)
- [chuẩn bị cho một cuộc thẩm định](#)
- [khi nào xin tái thẩm định](#).

Nếu có thêm câu hỏi, vui lòng liên hệ với My Aged Care theo số **1800 200 422**.

Hoặc, quý vị có thể đặt hẹn gặp trực tiếp với một ACSO bằng cách gọi **1800 277 475** hoặc đến một trung tâm dịch vụ của Services Australia.

This has been translated into Vietnamese. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.