



Single Assessment System [Sistema único de evaluación]

Estamos reformando las evaluaciones para la asistencia a la tercera edad para facilitarle el acceso a la asistencia y a los distintos servicios a medida que cambian sus necesidades.

¿Qué es el «Single Assessment System»?

El «Single Assessment System» consiste en tres partes fundamentales:

- **Integrated Assessment Tool [herramienta de evaluación integrada] (IAT, por sus siglas en inglés)** comenzó a utilizarse como una nueva herramienta para evaluar la elegibilidad a la asistencia a la tercera edad financiada por el Gobierno australiano el 1 de julio de 2024.
- **«Single Assessment System workforce» [Personal del sistema único de evaluación]** reunirá a tres grupos diferentes de trabajadores de evaluación a partir del 9 de diciembre de 2024
- A partir del 1 de julio de 2025 se pondrán en funcionamiento **«new First Nations assessment organisations» [nuevas organizaciones de evaluación para las primeras naciones]** para ofrecer vías culturalmente más seguras a los aborígenes e isleños del Estrecho de Torres de mayor edad.

El nuevo sistema ofrecerá una única vía de evaluación para acceder a toda la atención flexible y a domicilio financiada por el Gobierno, así como para ingresar en residencias para personas mayores. Será:

- más fácil de utilizar para usted, su familia y sus cuidadores;

- asegurar de que solo tenga que contar su historia una vez;
- ajustarse a sus necesidades cambiantes;
- asegurar de que tenga acceso a zonas regionales, rurales y remotas;
- tener tiempos de espera más cortos para las evaluaciones.

No habrá cambios en los requisitos de elegibilidad para la atención a la tercera edad ni en las derivaciones a servicios urgentes.

¿Qué es el «Single Assessment System workforce»?

Anteriormente había diferentes vías de evaluación. Por consiguiente, las evaluaciones no eran coherentes y las personas mayores se cambiaban de organización a medida que sus necesidades cambiaban.

El «Single Assessment System workforce» provee una única vía de evaluación que se puede adaptar rápidamente a necesidades cambiantes, sin tener que cambiar de proveedores de evaluación.

A partir del 9 de diciembre de 2024, todas las organizaciones que se encargan de las **«aged care needs assessments» [evaluaciones de las necesidades de personas de la tercera edad]** podrán realizar ambas:

- **«home support assessments» [evaluaciones para la asistencia en el hogar]** para el Programa de Asistencia en el Hogar del Gobierno federal (CHSP)
- **«comprehensive assessments» [evaluaciones completas]** para el Programa de Paquetes de Asistencia en el Hogar (HCP), programas flexibles de atención a la tercera edad, descanso e ingreso a una residencia para personas mayores.

Algunas organizaciones de evaluación se encargarán de llevar a cabo las **«residential aged care funding assessments» [evaluaciones de financiación para las residencias de personas mayores]** para determinar la clasificación de las personas de acuerdo con la «Australian National Aged Care Classification [Clasificación nacional australiana para las personas mayores] (AN-ACC) una vez que se haya instalado en una residencia para personas mayores.

La mayoría de las organizaciones que se encargan de las «residential aged care funding assessment» para personas mayores también llevarán a cabo las «aged care needs assessments» para ampliar la disponibilidad y el acceso en toda Australia.

Los gobiernos de los estados y territorios continuarán realizando las evaluaciones para los hospitales. Si necesitara una evaluación durante la hospitalización, se le asignará el siguiente evaluador disponible.

El «Department of Health and Aged Care» [Departamento de Salud y de la Tercera Edad] trabajará en estrecha colaboración con las organizaciones de evaluación entrantes y salientes para poder tener una transición fluida al «Single Assessment System workforce» y garantizar que no se produzcan lagunas en los servicios.

¿Cómo solicito un «aged care needs assessment»?

No ha cambiado la forma de solicitar un «aged care needs assessment». Sin embargo, el «Single Assessment System» tiene como objetivo hacer que este proceso sea fluido.

Usted o un representante de su parte (por ejemplo, un familiar) necesitará:

- Visitar el sitio web de My Aged Care y seleccionar '[Apply for an Assessment Online](#)' ["Solicitar una evaluación en línea"]
- Llame a [My Aged Care](#) en el **1800 200 422** (llamada gratuita) entre las 8 a. m. y 8 p. m. los días de semana, y entre las 10 a.m.y 2 p.m. los sábados (horario local)
- Pida una cita en persona con un Aged Care Specialist Officer [funcionario especialista de asistencia a la tercera edad] (ACSO) ciertos centros de servicios de Services Australia llamando al **1800 227 475** entre las 8 a.m y 5 p.m. los días de semana.

My Aged Care puede:

- inscribirle en My Aged Care, si llama por primera vez
- hacerle algunas preguntas iniciales para hablar sobre los servicios de atención a la tercera edad que pueda necesitar
- derivarle a una organización de evaluación en su zona.

Un Triage Delegate [delegado de triaje] de una organización de evaluación le llamará en un plazo de 2 semanas tras aceptar su derivación. Será una llamada rápida para ayudarle a fijar una cita para el tipo de «aged care needs assessment» que mejor se ajuste a sus necesidades.

Estoy esperando mi evaluación, ¿qué ocurre ahora conmigo?

Si ya se ha puesto en contacto con My Aged Care y está esperando a que una organización de evaluación se ponga en contacto con usted, no necesita hacer nada más por ahora. Una organización local de evaluación le llamará para fijar una cita en un plazo de dos semanas a partir de la aceptación de su derivación.

Si ya tiene una cita para su evaluación, no habrá ningún cambio. Un evaluador irá a su domicilio para realizar la evaluación en la hora y fecha concertada.

¿Habrá cambios en la forma de realizar las evaluaciones?

Las evaluaciones continuarán realizándose en persona, en su domicilio o en el hospital de ser necesario.

El «Single Assessment System» es flexible y puede ajustarse a las necesidades cambiantes de la persona mayor sin tener que cambiar de organización de evaluación.

Durante el proceso de evaluación, seguirá contando con el apoyo de la misma organización de evaluación, incluso si detectan un cambio en las necesidades:

- Si un asesor clínico le hace una «comprehensive assessment» [evaluación completa], puede cambiar a una evaluación de «home support assessment» si es necesario.
- Si le hacen una «home support assessment» [evaluación de asistencia a domicilio] ésta corre a cargo de un evaluador no clínico, quien puede llamar a un evaluador clínico (por teléfono o videoconferencia) para tratar cuestiones que requieran un juicio clínico. En el caso de no haber un evaluador clínico disponible de inmediato, le llamarán luego o fijarán una evaluación de seguimiento para completar las preguntas clínicas.

¿Habrá cambios en las reevaluaciones?

«Aged care needs assessments»

El proceso de reevaluaciones y «Support Plan Reviews» [Revisión de los planes de apoyo] no ha cambiado. Usted, un familiar o un proveedor de atención a la tercera edad necesitará ponerse en contacto con My Aged Care si sus necesidades cambian.

En el marco del «Single Assessment System», es posible que su primera reevaluación o «Support Plan Review» la realice una organización de evaluación distinta.

Usted mantendrá la misma organización de evaluación para todas las evaluaciones futuras. Los evaluadores podrán autoderivarse para las «Support Plan Reviews», lo que facilitará continuar con la misma organización de evaluación que vio la vez anterior.

«Residential aged care funding assessment» [Evaluación de la financiación de residencias para personas mayores]

El proceso para las «residential aged care funding reassessments» no ha cambiado.

En la mayoría de los casos, su proveedor de asistencia residencial para personas mayores solicitará una nueva evaluación para ajustar su clasificación AN-ACC para satisfacer sus necesidades cambiantes. Como residente permanente, usted o su familia también pueden pedir una reevaluación poniéndose en contacto con My Aged Care.

Las «Residential aged care funding assessments» cuentan con un proceso automatizado de asignación de derivaciones. Esto no garantiza que tenga la misma organización de evaluación o el mismo evaluador. Esto no garantiza que tenga la misma organización de evaluación o el mismo evaluador.

Para más información

Visite el sitio web de My Aged Care para más información sobre:

- [el proceso de evaluación](#)
- [cómo solicitar una evaluación](#)
- [preparación para una evaluación](#)
- [cuando debe hacerse reevaluar.](#)

Si tiene más preguntas, póngase en contacto con My Aged Care en el **1800 200 422**.

De lo contrario, puede pedir una cita en persona con un Oficial especialista en asistencia a personas mayores (ACSO) llamando al **1800 277 475** o haciendo una visita a un centro de Services Australia.

This has been translated into Spanish. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.