



# Single Assessment System

## [Sistema unico di valutazione]

Stiamo riformando le valutazioni per l'assistenza agli anziani allo scopo di facilitare l'accesso all'assistenza agli anziani e a diversi servizi man mano che le tue esigenze cambiano.

### Che cos'è il Single Assessment System?

Il Single Assessment System per l'assistenza agli anziani si compone di tre parti:

- L'**Integrated Assessment Tool [strumento di valutazione integrato] (IAT)** introdotto il 1° luglio 2024, che costituisce il nuovo strumento per valutare l'idoneità a ricevere servizi di assistenza agli anziani sovvenzionati dal Governo australiano.
- Il **personale addetto al Single Assessment System [sistema unico di valutazione]** che raggrupperà 3 diversi tipi di personale addetto alla valutazione a partire dal 9 dicembre 2024.
- Le nuove **First Nations assessment organisations [organizzazioni per la valutazione delle persone delle Prime Nazioni]** che a partire dal 1° luglio 2025 forniranno un maggior numero di percorsi culturalmente sicuri alle persone anziane aborigene e indigene delle Isole dello Stretto di Torres.

Il nuovo sistema fornirà un unico percorso di valutazione per accedere all'assistenza residenziale per anziani e a tutti i tipi di assistenza domiciliare flessibile sovvenzionati dal governo. In questo modo:

- tu, la tua famiglia e i tuoi assistenti domiciliari potrete orientarvi più facilmente;
- dovrai spiegare la tua situazione una sola volta;
- il sistema si adatterà alle tue esigenze, senza che tu debba cambiare il fornitore della valutazione;
- potrai accedere alle valutazioni anche in aree regionali, rurali e remote;

- dovrai attendere di meno per le valutazioni.

I requisiti per accedere all'assistenza agli anziani e ai servizi urgenti non subiranno modifiche.

## Che cos'è il personale addetto al Single Assessment System?

In precedenza esistevano diversi percorsi di valutazione. Di conseguenza, le valutazioni non erano coerenti e le persone anziane dovevano spesso spostarsi da un'organizzazione all'altra quando le loro esigenze cambiavano.

Il personale addetto al Single Assessment System offre un unico percorso di valutazione in grado di adattarsi rapidamente ai cambiamenti di esigenze, senza la necessità di sostituire i fornitori della valutazione.

Dal 9 dicembre 2024, tutte le organizzazioni che conducono **aged care needs assessments** [valutazioni delle esigenze di assistenza agli anziani] saranno in grado di effettuare allo stesso tempo:

- **home support assessments** [valutazioni del supporto domiciliare] per il Commonwealth Home Support Programme (CHSP) [Programma di supporto domiciliare del Commonwealth];
- **comprehensive assessments** [valutazioni complete] per il programma Home Care Packages (HCP) [Pacchetti di assistenza domiciliare], i programmi di assistenza flessibile agli anziani, l'assistenza di sollievo residenziale e l'ammissione in una struttura di assistenza residenziale per anziani.

Alcune organizzazioni di valutazione condurranno **residential aged care funding assessments** [valutazioni delle sovvenzioni per l'assistenza residenziale per anziani] per determinare la classificazione delle persone anziane secondo l'Australian National Aged Care Classification [Classificazione nazionale australiana per l'assistenza agli anziani] (AN-ACC) dopo che si sono trasferite in una struttura di assistenza residenziale per anziani.

La maggior parte delle organizzazioni che conducono le valutazioni "residential aged care funding assessment" eseguiranno anche le valutazioni "aged care needs assessments" per accrescere la disponibilità e l'accessibilità in Australia.

I governi statali e territoriali continueranno a offrire valutazioni presso gli ospedali. Le persone che hanno bisogno di una valutazione durante un ricovero ospedaliero saranno assegnate al primo valutatore disponibile.

Il Department of Health and Aged Care [Ministero della salute e dell'assistenza agli anziani] collaborerà strettamente con le nuove organizzazioni di valutazione e quelle precedenti per agevolare la transizione al personale addetto al Single Assessment System e garantire che non vi siano lacune nel servizio.

## Come si richiede l'aged care needs assessment?

La procedura per richiedere l'aged care needs assessment non ha subito modifiche, ma il Single Assessment System mira a semplificarla.

Tu o un tuo rappresentante (ad es. un familiare o un assistente familiare) dovrete:

- andare sul sito web di My Aged Care alla pagina "[Apply for an Assessment Online](#)" (Richiedere una valutazione online);

- chiamare [My Aged Care](#) al numero **1800 200 422** (chiamata gratuita) tra le 8:00 e le 20:00 nei giorni lavorativi e tra le 10:00 e le 14:00 di sabato (ora locale);
- prenotare un appuntamento di persona con un Aged Care Specialist Officer [funzionario specializzato in assistenza agli anziani] (ACSO) presso uno dei centri di assistenza di Services Australia selezionati, chiamando il numero **1800 227 475** tra le 8:00 e le 17:00 nei giorni lavorativi.

My Aged Care può:

- registrarti a My Aged Care, se chiami per la prima volta;
- farti alcune domande iniziali per discutere di quali servizi di assistenza agli anziani potresti avere bisogno;
- rinviarti a un'organizzazione di valutazione della tua zona.

Il Triage Delegate [incaricato del triage] di un'organizzazione di valutazione ti chiamerà entro due settimane dall'accettazione della tua impegnativa. Sarà una chiamata breve che ti consentirà di prenotare il tipo di "aged care needs assessment" adatto alle tue necessità.

## **Sono in attesa della mia valutazione, cosa devo fare?**

Non è necessario che tu faccia altro in questa fase, se ti sei già rivolto a My Aged Care e stai aspettando che ti contatti un'organizzazione di valutazione. Un'organizzazione di valutazione locale ti chiamerà per prenotare una valutazione entro due settimane dall'accettazione della tua impegnativa.

Se hai già prenotato una valutazione, questa non subirà alcun cambiamento. Un valutatore verrà a casa tua per effettuare la valutazione alla data e all'ora prestabilite.

## **Cambieranno le modalità di svolgimento delle valutazioni?**

Le valutazioni continueranno a svolgersi di persona, presso il tuo domicilio o in ospedale, se necessario.

Il Single Assessment System è un sistema flessibile e si adatta alle tue esigenze man mano che cambiano, senza che tu debba sostituire l'organizzazione di valutazione.

Durante la valutazione, riceverai supporto dalla stessa organizzazione di valutazione anche in caso di cambiamento delle tue esigenze:

- Se ti sottoponi a una valutazione "comprehensive assessment" da parte di un valutatore clinico, quest'ultimo potrà passare a una valutazione "home support assessment", qualora sia necessario.
- Se ti sottoponi a una valutazione "home support assessment" da parte di un valutatore non clinico, quest'ultimo potrà chiamare un valutatore clinico (per telefono o tramite videochiamata) per discutere le questioni che richiedono un parere clinico. Se non dovesse essere immediatamente disponibile un valutatore clinico, verrai richiamato o verrà organizzata una valutazione successiva per risolvere le rimanenti questioni cliniche.

## Le rivalutazioni subiranno modifiche?

### Aged care needs assessments [valutazioni delle esigenze di assistenza agli anziani]

La procedura per le rivalutazioni e le Support Plan Reviews [revisioni del piano di supporto] non ha subito modifiche: tu, un tuo familiare o il tuo fornitore di assistenza agli anziani dovreste contattare My Aged Care in caso di cambiamento delle tue esigenze.

Il Single Assessment System prevede che tu possa effettuare la prima rivalutazione o Support Plan Review con un'altra organizzazione di valutazione.

Manterrai poi la stessa organizzazione di valutazione per tutte le rivalutazioni successive. I valutatori continueranno a poter richiedere autonomamente le Support Plan Reviews, in modo che sia più semplice rimanere con la stessa organizzazione di valutazione.

### Residential aged care funding assessment [valutazione delle sovvenzioni per l'assistenza residenziale per anziani]

La procedura per le rivalutazioni "residential aged care funding reassessments" non è cambiata.

Nella maggior parte dei casi, il fornitore di assistenza residenziale per anziani richiederà una rivalutazione per modificare la tua classificazione AN-ACC e poter soddisfare eventuali cambiamenti nelle tue esigenze. Anche se risiedi permanentemente presso una struttura di assistenza per anziani, tu o la tua famiglia potrete comunque richiedere una rivalutazione contattando My Aged Care.

Le valutazioni "residential aged care funding assessments" prevedono una procedura automatizzata per l'assegnazione delle impegnative. Pertanto, non è garantito che avrai la stessa organizzazione di valutazione o lo stesso valutatore.

## Maggiori informazioni

Visita il sito web di My Aged Care per maggiori informazioni in merito a a:

- [la procedura di valutazione;](#)
- [le modalità per richiedere una valutazione;](#)
- [la preparazione alla valutazione;](#)
- [il momento in cui effettuare la rivalutazione.](#)

In caso di ulteriori domande, contatta My Aged Care al numero **1800 200 422**.

In alternativa, puoi prenotare un appuntamento di persona con un funzionario ACSO chiamando il numero **1800 277 475** o visitando un centro di assistenza di Services Australia.

**This has been translated into Italian. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.**