



Single Assessment System [Ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης]

Μεταρρυθμίζουμε την αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένων για να σας διευκολύνουμε να εισέλθετε στο σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων και να έχετε πρόσβαση σε διαφορετικές υπηρεσίες καθώς αλλάζουν οι ανάγκες σας.

Τι είναι το Single Assessment System;

Το Single Assessment System για τη φροντίδα ηλικιωμένων έχει 3 βασικά μέρη:

- Το **Integrated Assessment Tool [Ολοκληρωμένο Εργαλείο Αξιολόγησης] (IAT)** ξεκίνησε την 1η Ιουλίου 2024 ως το νέο εργαλείο για την αξιολόγηση της επιλεξιμότητας για τη φροντίδα ηλικιωμένων που χρηματοδοτείται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση
- Το **Single Assessment System workforce [εργατικό δυναμικό του Ενιαίου Συστήματος Αξιολόγησης]** θα συγκεντρώσει 3 διαφορετικά εργατικά δυναμικά αξιολόγησης από τις 9 Δεκεμβρίου 2024
- Τους **new First Nations assessment organisations [νέους οργανισμούς αξιολόγησης ατόμων καταγωγής Πρώτων Εθνών]** για την παροχή πιο πολιτισμικά ασφαλών οδών για τους ηλικιωμένους Αβορίγινες και τους κατοίκους των Νησιών Τόρες Στρίτ, οι οποίοι θα τεθούν σε εφαρμογή από την 1η Ιουλίου 2025.

Το νέο σύστημα θα παρέχει μια ενιαία οδό αξιολόγησης για πρόσβαση σε όλη την ευέλικτη φροντίδα που χρηματοδοτείται από την Κυβέρνηση στο σπίτι, και την είσοδο στη φροντίδα ηλικιωμένων σε οίκο ευγηρίας. Αυτό:

- θα είναι απλούστερο να το κατανοήσετε εσείς, η οικογένειά σας και οι φροντιστές σας
- θα διασφαλίσει ότι θα πρέπει να μιλήσετε για τον εαυτό σας μόνο μία φορά
- θα προσαρμοστεί στις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας, χωρίς να χρειάζεται να αλλάξετε πάροχο αξιολόγησης

- θα διασφαλίσει την πρόσβαση σε αξιολογήσεις σε περιφερειακές, αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές
- θα έχει λιγότερο χρόνο αναμονής για αξιολόγηση.

Δεν θα υπάρξουν αλλαγές στις απαιτήσεις επιλεξιμότητας φροντίδας ηλικιωμένων ή παραπομπές σε επείγουσες υπηρεσίες.

Τι είναι το εργατικό δυναμικό του Single Assessment System;

Προηγουμένως, υπήρχαν διάφορες οδοί αξιολόγησης. Ως αποτέλεσμα, οι αξιολογήσεις δεν ήταν συνεπείς και οι ηλικιωμένοι συχνά μετακινούνταν μεταξύ οργανισμών καθώς άλλαζαν οι ανάγκες τους.

Το εργατικό δυναμικό του Single Assessment System παρέχει μια ενιαία οδό αξιολόγησης που μπορεί να προσαρμοστεί γρήγορα στις μεταβαλλόμενες ανάγκες, χωρίς να χρειάζεται να γίνει αλλαγή στον πάροχο αξιολόγησης.

Από τις 9 Δεκεμβρίου 2024, όλοι οι οργανισμοί που διενεργούν **aged care needs assessments [αξιολογήσεις αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων]** θα είναι σε θέση να κάνουν και τα δύο:

- **home support assessments [αξιολογήσεις υποστήριξης κατ' οίκον]** για το Πρόγραμμα Υποστήριξης Κατ' Οίκον της Κοινοπολιτείας (CHSP)
- **comprehensive assessments [ολοκληρωμένες αξιολογήσεις]** για το Πρόγραμμα Πακέτων Φροντίδας Κατ' Οίκον (HCP), ευέλικτα προγράμματα φροντίδας ηλικιωμένων, ανάπαυλα σε οίκο ευγηρίας και είσοδο σε οίκο ευγηρίας.

Ορισμένοι οργανισμοί αξιολόγησης θα διενεργούν **residential aged care funding assessments [αξιολογήσεις χρηματοδότησης φροντίδας ηλικιωμένων σε οίκο ευγηρίας]** για να καθορίσουν την Australian National Aged Care Classification [Αυστραλιανή Εθνική Ταξινόμηση Φροντίδας Ηλικιωμένων] (AN-ACC) ενός ηλικιωμένου ατόμου αφού εγκατασταθούν σε οίκο ευγηρίας.

Οι περισσότεροι οργανισμοί αξιολόγησης της χρηματοδότησης για residential aged care funding assessment θα διενεργούν επίσης aged care needs assessments για να επεκτείνουν τη διαθεσιμότητα και την πρόσβαση σε ολόκληρη την Αυστραλία.

Οι κυβερνήσεις των πολιτειών και των επικρατειών θα συνεχίσουν να παρέχουν νοσοκομειακές αξιολογήσεις. Εάν χρειάζεστε αξιολόγηση ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο, θα σας διατεθεί ο επόμενος διαθέσιμος εκτιμητής.

Το Department of Health and Aged Care [Υπουργείο Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων] θα συνεργαστεί στενά με τους εισερχόμενους και εξερχόμενους οργανισμούς αξιολόγησης για να υποστηρίξει την ομαλή μετάβαση στο εργατικό δυναμικό του Single Assessment System και να διασφαλίσει ότι δεν υπάρχουν κενά υπηρεσιών.

Πώς μπορώ να υποβάλω αίτηση για μια aged care needs assessment;

Ο τρόπος υποβολής αίτησης για μια aged care needs assessment [αξιολόγηση αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων] δεν έχει αλλάξει. Ωστόσο, το Single Assessment System έχει ως στόχο να καταστήσει τη διαδικασία αυτή ομαλότερη.

Εσείς ή ένας εκπρόσωπος εκ μέρους σας (δηλ. μέλος της οικογένειας ή φροντιστής) θα πρέπει να:

- επισκεφθείτε τον ιστότοπο My Aged Care για να «[Υποβάλετε αίτηση για Αξιολόγηση μέσω Διαδικτύου](#)»
- καλέσετε το [My Aged Care](#) στο **1800 200 422** (δωρεάν κλήση) μεταξύ 8πμ και 8μμ τις καθημερινές και μεταξύ 10πμ και 2μμ τα Σάββατα (τοπική ώρα)
- κλείσετε ένα ραντεβού αυτοπροσώπως με έναν Aged Care Specialist Officer [Ειδικό Υπάλληλο Φροντίδας Ηλικιωμένων] (ACSO) σε επιλεγμένα κέντρα εξυπηρέτησης της Services Australia καλώντας στο **1800 227 475** μεταξύ 8πμ έως 5μμ τις καθημερινές.

Το My Aged Care μπορεί:

- να σας εγγράψει στο My Aged Care, εάν καλείτε για πρώτη φορά
- να σας κάνει μερικές αρχικές ερωτήσεις για να συζητήσετε τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που μπορεί να χρειαστείτε
- να σας παραπέμψει σε έναν οργανισμό αξιολόγησης στην περιοχή σας.

Κάποιος Triage Delegate [Εκπρόσωπος Διαλογής] από έναν οργανισμό αξιολόγησης θα σας καλέσει εντός 2 εβδομάδων από την αποδοχή της παραπομπής σας. Αυτή θα είναι μια γρήγορη κλήση για να σας βοηθήσει να κάνετε κράτηση στο σωστό τύπο aged care needs assessment για τις ανάγκες σας.

Περιμένω την αξιολόγησή μου, τι πρέπει να κάνω;

Εάν έχετε ήδη επικοινωνήσει με το My Aged Care και περιμένετε να επικοινωνήσει μαζί σας ένας οργανισμός αξιολόγησης, δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα άλλο σε αυτό το στάδιο. Ένας τοπικός οργανισμός αξιολόγησης θα σας καλέσει να κάνετε κράτηση για αξιολόγηση εντός 2 εβδομάδων από την αποδοχή της παραπομπής σας.

Εάν έχετε ήδη κάνει κράτηση για αξιολόγηση, τίποτα δεν θα αλλάξει. Ένας εκτιμητής θα έρθει στο σπίτι σας για να διεξαγάγει την αξιολόγησή σας την ώρα και την ημερομηνία που έχετε κλείσει.

Θα υπάρξουν αλλαγές στον τρόπο διεξαγωγής των αξιολογήσεων;

Οι αξιολογήσεις θα συνεχίσουν να γίνονται αυτοπροσώπως, στο σπίτι σας ή στο νοσοκομείο, εάν απαιτείται.

Το Single Assessment System είναι ευέλικτο και προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας χωρίς να χρειάζεται το ηλικιωμένο άτομο να αλλάξει οργανισμό αξιολόγησης.

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησής σας, θα λάβετε υποστήριξη από τον ίδιο οργανισμό αξιολόγησης, ακόμη και αν εντοπίσει αλλαγή αναγκών:

- Εάν έχετε μια comprehensive assessment [ολοκληρωμένη αξιολόγηση] από έναν κλινικό εκτιμητή, μπορεί να αλλάξει σε μια home support assessment [αξιολόγηση υποστήριξης στο σπίτι], εάν απαιτείται.
- Εάν έχετε μια home support assessment από έναν μη κλινικό εκτιμητή, μπορούν να καλέσουν έναν κλινικό εκτιμητή (μέσω τηλεφώνου ή τηλεδιάσκεψης) για να συζητήσουν ερωτήσεις που απαιτούν κλινική κρίση. Εάν ένας κλινικός εκτιμητής δεν είναι διαθέσιμος

αμέσως, θα καλέσει πίσω ή θα κανονίσει μια αξιολόγηση παρακολούθησης για να θέσει τις υπόλοιπες κλινικές ερωτήσεις.

Θα υπάρξουν αλλαγές στις επαναξιολογήσεις;

Aged care needs assessments

Η διαδικασία επαναξιολογήσεων και Support Plan Reviews [Αναθεωρήσεων Σχεδίων Υποστήριξης] δεν έχει αλλάξει - εσείς, ένα μέλος της οικογένειας ή ένας πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το My Aged Care εάν αλλάξουν οι ανάγκες σας.

Στο πλαίσιο του Single Assessment System, μπορεί να πραγματοποιήσετε την πρώτη σας επαναξιολόγηση ή Support Plan Review με διαφορετικό οργανισμό αξιολόγησης.

Στη συνέχεια, θα διατηρήσετε τον ίδιο οργανισμό αξιολόγησης για όλες τις μελλοντικές επαναξιολογήσεις. Οι εκτιμητές θα συνεχίσουν να έχουν τη δυνατότητα να κάνουν οι ίδιοι παραπομπές για Support Plan Reviews, διευκολύνοντας την παραμονή στον ίδιο οργανισμό αξιολόγησης που είδατε την τελευταία φορά.

Residential aged care funding assessment [Αξιολόγηση χρηματοδότησης φροντίδας ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας]

Η διαδικασία της Residential aged care funding assessments δεν έχει αλλάξει.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο δικός σας πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων σε οίκο ευγηρίας θα ζητήσει επαναξιολόγηση για να προσαρμόσει την ταξινόμηση AN-ACC για να καλύψει τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας. Ως μόνιμος ένοικος οίκου ευγηρίας, εσείς ή η οικογένειά σας μπορείτε επίσης να ζητήσετε επαναξιολόγηση επικοινωνώντας με το My Aged Care.

Οι Residential aged care funding assessments έχουν μια αυτοματοποιημένη διαδικασία για την κατανομή των παραπομπών. Αυτό δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα έχετε τον ίδιο οργανισμό αξιολόγησης ή εκτιμητή.

Περισσότερες πληροφορίες

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο My Aged Care για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με:

- [τη διαδικασία αξιολόγησης](#)
- [το πώς να υποβάλετε αίτηση για αξιολόγηση](#)
- [την προετοιμασία για αξιολόγηση](#)
- [το πότε πρέπει να επαναξιολογηθείτε.](#)

Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το My Aged Care στο **1800 200 422**.

Εναλλακτικά, μπορείτε να κλείσετε ραντεβού αυτοπροσώπως με έναν ACSO καλώντας στο **1800 277 475** ή επισκεπτόμενοι ένα κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia.

This has been translated into Greek. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.