# Single Assessment System [Einheitliches Beurteilungssystem]

Wir reformieren die Beurteilungen in der Altenpflege, um Ihnen den Zugang zu erleichtern und Ihnen den Zugriff auf verschiedene Dienstleistungen zu ermöglichen, wenn sich Ihre Bedürfnisse ändern.

## Was ist das Single Assessment System?

Das Single Assessment System für die Altenpflege besteht aus drei (3) Hauptteilen:

* Das **Integrated Assessment Tool [Integrierte Beurteilungsinstrument] (IAT)** wurde am 1. Juli 2024 als neues Instrument zur Beurteilung der Berechtigung für die von der australischen Regierung finanzierte Altenpflege eingeführt
* Ab dem 9. Dezember 2024 werden drei (3) verschiedene Beurteilungsteams zur **Single Assessment System Workforce** [Arbeitskräfte des einheitlichen Beurteilungssystems] zusammengeführt
* **New First Nations Assessment Organisations** [Neue Beurteilungsorganisationen der First Nations] werden ab dem 1. Juli 2025 eingeführt, die den älteren Aborigines und Torres-Strait-Insulanern kulturell sicherere Wege bieten sollen.

Das neue System wird einen einheitlichen Beurteilungsweg für den Zugang zu allen staatlich finanzierten Angeboten der flexiblen ambulanten Pflege sowie für die Aufnahme in die stationäre Altenpflege bieten. Es wird:

* für Sie, Ihre Familie und Pflegepersonen einfacher zu navigieren sein
* sicherstellen, dass Sie Ihre Geschichte nur einmal erzählen müssen
* sich an Ihre sich ändernden Bedürfnisse anpassen, ohne den Beurteilungsanbieter wechseln zu müssen
* den Zugang zu Beurteilungen in regionalen, ländlichen und abgelegenen Gebieten sicherstellen
* kürzere Wartezeiten für Beurteilungen haben.

Es wird keine Änderungen bei den Anspruchsvoraussetzungen für Altenpflege oder der Überweisung an dringende Dienste geben.

## Was sind Arbeitskräfte des Single Assessment System?

Bisher gab es unterschiedliche Beurteilungswege. Dies hatte zur Folge, dass die Beurteilungen nicht einheitlich waren und ältere Menschen je nach ihren veränderten Bedürfnissen häufig zwischen Organisationen wechselten.

Die Arbeitskräfte des Single Assessment System bieten einen einheitlichen Beurteilungsweg, der sich schnell an veränderte Anforderungen anpassen lässt, ohne dass der Beurteilungsanbieter gewechselt werden muss.

Ab dem 9. Dezember 2024 können alle Organisationen, die **Aged Care Needs Assessments** [Beurteilungen des Altenpflegebedarfs] durchführen, die beiden folgenden Dienste anbieten:

* **Home Support Assessments** [Beurteilungen der ambulanten Unterstützung] für das Commonwealth-Programm zur ambulanten Unterstützung (CHSP)
* **Comprehensive Assessments** [umfassende Beurteilungen] für das Programm der ambulanten Pflegepakete (HCP), flexible Altenpflegeprogramme, die stationäre Kurzzeitpflege sowie die Aufnahme in die stationäre Altenpflege.

Einige Beurteilungsorganisationen führen **Residential Aged Care Funding Assessments** [Bewertungen der Finanzierung stationärer Altenpflege] durch, um die Australian National Aged Care Classification [australische nationale Altenpflegeeinstufung] (AN-ACC) einer älteren Person zu bestimmen, nachdem diese sich in die stationäre Altenpflege eingelebt hat.

Die meisten Organisationen für das Residential Aged Care Funding Assessment führen auch Aged Care Needs Assessments durch, um die Verfügbarkeit und den Zugang in ganz Australien zu erweitern.

Die Regierungen der Bundesstaaten und Territorien werden auch weiterhin krankenhausbasierte Beurteilungen durchführen. Wenn Sie während Ihres Krankenhausaufenthaltes eine Beurteilung benötigen, wird Ihnen der/die nächste verfügbare Gutachter\*in zugeteilt.

Das Department of Health and Aged Care [Ministerium für Gesundheit und Altenpflege] wird eng mit neuen und ausscheidenden Beurteilungsorganisationen zusammenarbeiten, um einen reibungslosen Übergang zu den Arbeitskräften des Single Assessment System zu unterstützen und sicherzustellen, dass es keine Lücken in der Versorgung gibt.

## Wie beantrage ich ein Aged Care Needs Assessment?

Die Art und Weise, wie Sie ein Aged Care Needs Assessment [eine Beurteilung des Altenpflegebedarfs] beantragen, hat sich nicht geändert. Das Single Assessment System soll diesen Prozess jedoch vereinfachen und effizienter gestalten.

Sie oder eine Vertretungsperson in Ihrem Namen (z. B. ein Familienmitglied oder eine Pflegeperson) müssen Folgendes tun:

* besuchen Sie die Website von My Aged Care [Meine Altenpflege], um eine‚ [Beurteilung online zu beantragen](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/apply-online)'
* rufen Sie [My Aged Care](https://www.myagedcare.gov.au/contact-us) unter **1800 200 422** (kostenloser Anruf) an Wochentagen zwischen 08:00 und 20:00 Uhr und samstags zwischen 10:00 und 14:00 Uhr (Ortszeit) an
* vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit einem Aged Care Specialist Officer [Fachkraft für die Altenpflege] (ACSO) in ausgewählten Servicezentren von Services Australia, indem Sie wochentags zwischen 08:00 und 17:00 Uhr die Nummer **1800 227 475** anrufen.

My Aged Care kann:

* Sie bei My Aged Care registrieren, wenn Sie zum ersten Mal anrufen
* Ihnen einige erste Fragen stellen, um die Altenpflegedienste zu besprechen, die Sie möglicherweise benötigen
* Sie an eine Beurteilungsorganisation in Ihrer Nähe verweisen.

Ein Triage Delegate [eine Triage-Beauftragte oder ein Triage-Beauftragter] einer Beurteilungsorganisation wird Sie innerhalb von zwei (2) Wochen nach Annahme Ihrer Überweisung anrufen. Dies ist ein kurzer Anruf, der Sie bei der Buchung eines für Ihren Bedarf geeigneten Aged Care Needs Assessments unterstützt.

## Ich warte auf meine Beurteilung. Was passiert als Nächstes mit mir?

Wenn Sie bereits Kontakt zu My Aged Care aufgenommen haben und auf die Kontaktaufnahme durch eine Beurteilungsorganisation warten, müssen Sie zu diesem Zeitpunkt nichts weiter tun. Eine lokale Beurteilungsorganisation wird Sie innerhalb von zwei (2) Wochen nach Annahme Ihrer Überweisung anrufen, um eine Beurteilung zu buchen.

Sollten Sie bereits einen Termin für eine Beurteilung gebucht haben, ändert sich nichts. Ein\*e Gutachter\*in besucht Sie zum vereinbarten Termin und führt die Beurteilung bei Ihnen zu Hause durch.

## Wird es Änderungen bei der Durchführung der Beurteilungen geben?

Die Beurteilungen erfolgen weiterhin persönlich bei Ihnen zu Hause oder bei Bedarf im Krankenhaus.

Das Single Assessment System ist flexibel und passt sich den sich ändernden Bedürfnissen der älteren Person an, ohne die Beurteilungsorganisation wechseln zu müssen.

Während Ihrer Beurteilung werden Sie von derselben Beurteilungsorganisation betreut, auch wenn diese eine Änderung des Bedarfs feststellt:

* Wenn Sie ein Comprehensive Assessment [eine umfassende Beurteilung] durch eine\*n klinische\*n Gutachter\*in erhalten, kann diese\*r bei Bedarf auch zu einem Home Support Assessment [Beurteilung der ambulanten Unterstützung] übergehen.
* Wenn ein\*e nicht-klinische\*r Gutachter\*in Ihr Home Support Assessment beurteilt, kann er/sie eine\*n klinische\*n Gutachter\*in (per Telefon oder Videokonferenz) hinzuziehen, um Fragen zu klären, die ein klinisches Urteil erfordern. Wenn kein\*e klinische\*r Gutachter\*in sofort verfügbar ist, ruft er/sie zurück oder vereinbart eine Folgebeurteilung, um die verbleibenden klinischen Fragen zu klären.

## Wird es Änderungen bei den Neubeurteilungen geben?

### Aged Care Needs Assessments

Am Verfahren für Neubeurteilungen und Support Plan Reviews [Überprüfungen des Unterstützungsplans] hat sich nichts geändert – Sie, ein Familienmitglied oder ein Altenpflegeanbieter müssen sich an My Aged Care wenden, wenn sich Ihre Bedürfnisse ändern.

Im Rahmen des Single Assessment Systems könnte Ihre erste Neubeurteilung oder Ihr Support Plan Review von einer anderen Beurteilungsorganisation durchgeführt werden.

Für alle zukünftigen Neubeurteilungen behalten Sie dann die gleiche Beurteilungsorganisation. Gutachter\*innen können sich weiterhin selbst für Support Plan Reviews anmelden. Dadurch ist es einfacher, bei derselben Beurteilungsorganisation zu bleiben wie beim letzten Mal.

### Residential Aged Care Funding Assessment [Beurteilung der Finanzierung stationärer Altenpflege]

Am Verfahren der Residential Aged Care Funding Reassessments hat sich nichts geändert.

In den meisten Fällen wird Ihr stationärer Altenpflegeanbieter eine Neubeurteilung anfordern, um Ihre AN-ACC-Einstufung an Ihre sich ändernden Bedürfnisse anzupassen. Als ständige\*r Bewohner\*in eines Altenpflegeheims können Sie oder Ihre Familie auch eine Neubeurteilung beantragen, indem Sie sich an My Aged Care wenden.

Bei den Residential Aged Care Funding Assessments gibt es ein automatisiertes Verfahren für die Zuteilung von Überweisungen. Dies kann nicht garantieren, dass Sie dieselbe Beurteilungsorganisation oder denselben/dieselbe Gutachter\*in haben.

## Weitere Informationen

Auf der Website von My Aged Care finden Sie Informationen zu den folgenden Themen:

* [das Beurteilungsverfahren](https://www.myagedcare.gov.au/assessment)
* [wie man eine Beurteilung beantragt](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/how-apply-assessment)
* [die Vorbereitung auf eine Beurteilung](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/prepare-your-assessment)
* [wann eine Neubeurteilung erforderlich ist](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/when-get-reassessed).

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an My Aged Care unter **1800 200 422**.

Alternativ können Sie einen persönlichen Termin mit einem ACSO vereinbaren, indem Sie **1800 277 475** anrufen oder ein Servicecenter von Services Australia aufsuchen.

**This has been translated into German. To read this**[**fact sheet in other languages**](https://www.health.gov.au/resources/publications/single-assessment-system-fact-sheet?language=en)**, visit the department’s website.**