



# Single Assessment System

## [Sustav jedinstvene procjene]

Reformiramo procjene skrbi za starije osobe kako bismo vam olakšali ulazak u skrb za starije osobe i pristup različitim uslugama, kako se vaše potrebe budu mijenjale.

### Što je Single Assessment System?

Single Assessment System za brigu o starijim osobama ima 3 ključna dijela:

- **Integrated Assessment Tool [Alat za integriranu procjenu] (IAT)** započeo je kao novi alat za procjenu prihvatljivosti za skrb za starije osobe koju financira australska vlada 1. srpnja 2024.
- **Single Assessment System workforce [Radna snaga Sustava jedinstvene procjene]** okupit će 3 različite radne snage za ocjenjivanje od 9. prosinca 2024.
- od 1. srpnja 2025. pokrenut će se **nove First Nations assessment organisations [organizacije za procjenu Prvih naroda]** koje će omogućiti kulturološki sigurnije putove za starije Aboridžine i stanovnike Torresovog tjesnaca.

Novi sustav omogućit će jedinstveni put procjene za pristup cjelokupnoj fleksibilnoj skrbi kod kuće koju financira država i ulazak u institucionalnu skrb za starije osobe. On će:

- biti jednostavniji za navigaciju za vas, vašu obitelj i skrbnike
- pobrinuti se da svoj slučaj ispričate samo jednom
- prilagoditi se vašim promjenjivim potrebama, bez potrebe za promjenom pružatelja procjene
- osigurati pristup procjenama u regionalnim, ruralnim i udaljenim područjima
- imati kraće vrijeme čekanja na procjene.

Neće biti promjena u zahtjevima za podobnost za skrb o starijim osobama ili upućivanju na hitne službe.

## Što je radna snaga sustava Single Assessment System?

Ranije su postojali različiti načini ocjenjivanja. Kao rezultat toga, procjene nisu bile dosljedne i stariji su ljudi često prelazili iz jedne organizacije u drugu kako su se njihove potrebe mijenjale.

Radna snaga sustava Single Assessment System pruža jedinstveni put ocjenjivanja koji se može brzo prilagoditi promjenjivim potrebama, bez potrebe za promjenom pružatelja ocjenjivanja.

Od 9. prosinca 2024. sve organizacije koje provode **aged care needs assessments** [procjene potreba skrbi za starije osobe] moći će učiniti oboje:

- **home support assessments** [procjene kućne podrške] za Program kućne podrške savezne vlade (Commonwealth Home Support Program (CHSP))
- **comprehensive assessments** [sveobuhvatne procjene] za program paketa kućne njege (HCP), fleksibilne programe skrbi za starije osobe, odmor u rezidencijalnom smještaju i ulazak u skrb za starije osobe.

Neke organizacije za procjenu provodit će procjene financiranja **residential aged care funding assessments** [rezidencijalne skrbi za starije osobe] kako bi odredile Australian National Aged Care Classification [australsku nacionalnu klasifikaciju skrbi za starije osobe] (AN-ACC) nakon što se smjeste u dom za starije osobe.

Većina organizacija za procjenu financiranja smještaja za starije osobe (residential aged care funding assessment) također će provoditi procjenu potreba za starije osobe (aged care needs assessments) kako bi proširile dostupnost i pristup usluga diljem Australije.

Državne i teritorijalne vlade nastavit će pružati procjene u bolnicama. Ako trebate procjenu dok ste u bolnici, bit će vam dodijeljen sljedeći raspoloživi procjenitelj.

Department of Health and Aged Care [Ministarstvo za zdravstvo i skrb o starijim osobama] blisko će surađivati s dolazećim i izlaznim organizacijama za procjenu kako bi se podržao nesmetan prijelaz na radnu snagu Single Assessment System i osigurao da nema praznina u uslugama.

## Kako se mogu prijaviti za procjenu skrbi za starije osobe (aged care needs assessment)?

Način podnošenja zahtjeva za procjenu aged care needs assessment nije se promijenio. Međutim, Single Assessment System ima za cilj učiniti ovaj proces lakšim.

Vi ili predstavnik u vaše ime (tj. član obitelji ili njegovatelj) morat ćete:

- posjetiti web stranicu My Aged Care i prijavite se na '[Apply for an Assessment Online](#)'
- nazvati [My Aged Care](#) na **1800 200 422** (besplatan poziv) između 8 i 20 sati radnim danom i između 10 i 14 sati subotom (po lokalnom vremenu)
- rezervirati izravni termin kod Aged Care Specialist Officer [stručnjaka za skrb o starijim osobama] (ACSO) u odabranim servisnim centrima organizacije Services Australia pozivom na **1800 227 475** između 8 i 17 sati radnim danom.

My Aged Care vas može:

- prijaviti u My Aged Care, ako zovete prvi put
- postaviti vam nekoliko početnih pitanja kako bismo razgovarali o uslugama skrbi za starije osobe koje bi vam mogle trebati
- uputiti vas na organizaciju za procjenu na vašem lokalnom području.

Triage Delegate [Osoba iz trijaže] iz organizacije za procjenu nazvat će vas u roku od 2 tjedna od prihvaćanja vaše preporuke. Ovo će biti brzi poziv koji će vam pomoći da se rezervirate za odgovarajuću vrstu procjene aged care needs assessment za vaše potrebe.

## **Čekam svoju procjenu, što će biti sa mnom?**

Ako ste već kontaktirali My Aged Care i čekate da vas kontaktira organizacija za procjenu, u ovoj fazi ne morate učiniti ništa drugo. Lokalna organizacija za procjenu nazvat će vas da rezervirate procjenu unutar 2 tjedna od prihvaćanja vaše preporuke.

Ako već imate rezerviranu procjenu, ništa se neće promijeniti. Procjenitelj će doći u vaš dom kako bi obavio vašu procjenu u vrijeme i datum koji ste rezervirali.

## **Hoće li biti promjena u načinu provođenja procjene?**

Procjene će se i dalje obavljati osobno, u vašem domu ili u bolnici, ako je potrebno.

Single Assessment System (istovrsni sustav procjene) je fleksibilan i prilagodit će se vašim promjenjivim potrebama, s time da starija osoba ne mora mijenjati organizaciju koja provodi procjenu.

Tijekom procjene, dobit ćete podršku od iste organizacije za procjenu čak i ako identificiraju promjenu potreba:

- Ako imate sveobuhvatnu procjenu od strane comprehensive assessment [kliničkog procjenitelja], ona se može promijeniti u procjenu kućne podrške (home support assessment) ako je potrebno.
- Ako imate procjenu kućne pomoći od strane nekliničkog procjenitelja, oni mogu nazvati home support assessment [procjenitelja kod kuće] (telefonom ili videokonferencijom) kako bi razgovarali o pitanjima koja zahtijevaju kliničku prosudbu. Ako klinički procjenitelj nije odmah dostupan, on će nazvati ili dogovoriti naknadnu procjenu kako bi postavio preostala klinička pitanja.

## **Hoće li biti promjena u ponovnoj procjeni?**

### **Aged care needs assessments**

Postupak ponovnih procjena i Support Plan Reviews [pregled plana podrške] nije se promijenio – vi, član obitelji ili pružatelj skrbi za starije morat ćete kontaktirati My Aged Care ako se vaše potrebe promijene.

U okviru Single Assessment System, svoju prvu ponovnu procjenu ili Support Plan Review možete imati kod druge organizacije za procjenu.

Zatim ćete zadržati istu organizaciju ocjenjivanja za sva buduća ponovna ocjenjivanja. Procjenitelji će se i dalje moći sami upućivati na Support Plan Reviews, što će vam olakšati boravak u istoj organizaciji za procjenu koju ste prošli put vidjeli.

## **Residential aged care funding assessment [Procjena financiranja rezidencijalne skrbi za starije osobe]**

Postupak residential aged care funding assessments nije se promijenio.

U većini slučajeva, vaš pružatelj usluga skrbi za starije osobe će zatražiti ponovnu procjenu kako bi prilagodio vašu AN-ACC klasifikaciju kako bi zadovoljio vaše promjenjive potrebe. Kao stalni stanovnik objekta za skrb za starije osobe, vi ili vaša obitelj također možete zatražiti ponovnu procjenu kontaktiranjem My Aged Care.

Residential aged care funding assessments ima automatizirani postupak dodjele preporuka. To ne može jamčiti da ćete imati istu organizaciju za procjenu ili procjenitelja.

## **Više informacija**

Posjetite web stranicu My Aged Care za više informacija o:

- [postupku procjene](#)
- [prijavi za procjenu](#)
- [pripremi za procjenu](#)
- [kada na ponovnu procjenu](#).

Ako imate dodatnih pitanja, kontaktirajte My Aged Care na **1800 200 422**.

Alternativno, možete rezervirati osobni kod ACSO [ACSO-a] pozivom na **1800 277 475** ili posjetom servisnom centru organizacije Services Australia.

**This has been translated into Croatian. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.**