



Single Assessment System

[單一評估系統]

我們正在優化長者護理評估流程，旨在讓您更輕鬆地獲取長者護理服務，並在需求出現變化時更方便地獲取各類服務。

Single Assessment System是什麼？

Single Assessment System專為長者護理而設，包含三個主要部分：

- **Integrated Assessment Tool [綜合評估工具] (簡稱IAT)** 自2024年7月1日起正式啟用，用於評估申請者是否符合澳洲政府資助長者護理資格
- **Single Assessment System工作團隊** 將於2024年12月9日把三個不同的評估團隊合而為一
- 全新的 **First Nations assessment organisation [原住民評估機構]** 將於2025年7月1日起面世，為年長的原住民及托雷斯海峽島民提供更具文化安全性的服務途徑。

新系統將整合評估流程，讓您更輕鬆地獲取政府資助的居家護理、彈性護理，或入住長者護理院。

新系統將為您、您的家人和照顧者帶來以下好處：

- 簡化流程，更容易使用
- 您只需講述自身情況一次

- 根據您的需求變化進行調整，而無需更換評估機構
- 確保城市區域，農村和偏遠地區的人們亦能獲得評估服務
- 減少評估等候時間。

長者護理的資格要求及緊急服務轉介方式將保持不變。

Single Assessment System 工作團隊是什麼？

以往，評估流程分為不同的途徑。因此，評估結果缺乏一致性，長者在需求變化時經常需要在不同機構之間轉換。

Single Assessment System 工作團隊提供統一的評估流程，迅速適應需求變化，讓長者無需更換評估機構。

2024年12月9日起，所有進行**aged care needs assessments [長者護理需求評估]**的機構將能同時提供：

- **Home support assessments [居家支援評估]**，適用於 Commonwealth Home Support Programme [聯邦居家支援計劃]，（簡稱CHSP）
- **Comprehensive assessments [全面評估]**，適用於 Home Care Packages Program [居家護理配套計劃]（簡稱HCP）、彈性長者護理計劃、住宿暫托服務以及入住長者護理院。

部分評估機構將**Residential aged care funding assessments [進行住宿式長者護理資助評估]**，以確定長者在入住長者護理院後的 Australian National Aged Care Classification [澳洲國家長者護理分類]（簡稱(AN-ACC)）。

大多數負責residential aged care funding assessment的機構也將負責進行aged care needs assessments，以提升全澳服務的覆蓋範圍與可及性。

各州和領地政府將繼續提供在醫院裏進行的評估服務。如果您在住院期間需要評估，我們會為您安排下一名有空的評估員。

Department of Health and Aged Care [衛生與長者護理部] 將與即將加入或退出的評估機構密切合作，確保順利過渡至 Single Assessment System 工作團隊，並確保不會出現服務缺口。

如何申請 aged care needs assessment?

申請 aged care needs assessment 的方式沒有改變。Single Assessment System 的目標是讓這一過程更加順暢。

您或您的代表（如家人或照顧者）可用以下方式進行申請：

- 瀏覽My Aged Care 網站，並點擊「[網上申請評估](#)」
- 在工作日早上8時至晚上8時或星期六早上10時至下午2時（當地時間），致電 **1800 200 422**（免費電話）聯繫 [My Aged Care](#)
- 致電 **1800 227 475** 預約與 Aged Care Specialist Officer [長者護理專員]（簡稱ACSO）面談，面談地點為指定的 Services Australia 服務中心，電話服務時間為工作日早上8時至下午5時。

My Aged Care 可以為您提供以下服務：

- 在您首次聯繫時，為您註冊 My Aged Care 賬戶
- 詢問初步問題，了解您可能需要的長者護理服務
- 將您轉介至當地的評估機構。

評估機構的Triage Delegate [分流專員] 將在接受您的轉介後兩週內與您聯繫。聯繫方式將為電話通話，旨在協助您獲得最合適的長者護理需求評估。

等待評估期間將會發生什麼事情？

如果您已聯繫 My Aged Care 並正在等待評估機構與您聯繫，則目前無需再採取其他行動。當地評估機構將在接受您的轉介後兩週內致電與您預約評估時間。

如果您已經預約評估，一切將按原計劃進行。評估員將按照預約日期和時間前往您家進行評估。

評估的進行方式會有任何改變嗎？

評估仍將以面對面方式進行，地點可以是您家中，或在需要時於醫院進行。

Single Assessment System 具有靈活性，可根據您的需求變化進行調整，而無需更換評估機構。

在評估期間，即使您的需求有所改變，仍將由同一家評估機構全程協助您：

- 如果您正在接受臨床評估員的comprehensive assessment [全面評估]，他們可以根據需要轉為home support assessment [居家支援評估]
- 如果您正在接受非臨床評估員的home support assessment，評估員可透過電話或視像會議聯繫臨床評估員，討論需要臨床判斷的問題。如果臨床評估員無法立即回應，他們會稍後回電或安排後續評估，以處理剩餘的臨床問題。

重新評估的程序會有任何變化嗎？

Aged care needs assessment

重新評估和 Support Plan Reviews [支援計劃審查] 的流程沒有改變——如果您的需求發生變化，您、家人或長者護理服務提供機構需要聯繫 My Aged Care。

Single Assessment System 實施後，您的首次重新評估或 Support Plan Reviews 可能會由不同的評估機構進行。

之後，所有後續的重新評估都將由同一家評估機構負責。評估員仍可自行安排 Support Plan Reviews，方便您繼續由之前的評估機構提供服務。

Residential aged care funding assessment [住宿式長者護理資金評估]

Residential aged care funding assessments 的流程保持不變。

在大多數情況下，您的長者護理院會要求重新評估，以調整您的 AN-ACC 分類，從而滿足您不斷變化的需求。作為長者護理院的永久住戶，您或您的家人也可以聯繫 My Aged Care，申請重新評估。

Residential aged care funding assessments 採用自動化流程分配轉介申請。這可能無法確保由同一家評估機構或相同的評估員為您服務。

更多資訊

瀏覽 My Aged Care 網站，瞭解以下方面相關資訊：

- [評估流程](#)
- [申請評估方法](#)
- [評估準備事項](#)
- [何時需要重新評估。](#)

如有其他疑問，請致電 **1800 200 422** 聯繫 My Aged Care。

您亦可致電 **1800 277 475** 預約與 ACSO 面談，或親臨 Services Australia 服務中心進行預約。

This has been translated into Tradition Chinese - Cantonese. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.