



# Single Assessment System

## 【单一评估系统】

我们正在改革老年护理评估系统，让您更容易进入老年护理系统，并随着您需求的变化获得不同的服务。

### 什么是 Single Assessment System?

老年护理的 Single Assessment System 有 3 个重要组成部分：

- **Integrated Assessment Tool 【综合评估工具，简称 IAT】** 从 2024 年 7 月 1 日起开始成为评估澳大利亚政府资助的老年护理服务获取资格的新工具。
- **Single Assessment System workforce 【单一评估系统团队】** 自 2024 年 12 月 9 日起将汇集 3 个不同的评估系统团队。
- **新的 First Nations assessment organisations 【原住民评估机构】** 将于 2025 年 7 月 1 日起逐步推出，为年长的原住民和托雷斯海峡岛民提供文化安全性更高的途径。

新系统将提供单一的评估途径，涵盖所有政府资助的居家护理、灵活护理以及入住养老院的途径。该系统将：

- 更便于您与家人和照顾者使用
- 确保您只需将自己的情况讲述一次
- 适应您不断变化的需求，而无需更换评估机构
- 确保区域性城镇、乡村地区和偏远地区居民能获得评估服务
- 缩短等候评估的时间

老年护理的资格要求和紧急服务转介不会有任何变化。

## Single Assessment System 团队是什么？

评估途径以前有多种。因此，评估方法并不一致，老年人经常因为需求改变而更换评估机构。

Single Assessment System 团队提供了单一的评估途径，能迅速适应人们不断变化的需求，而无需更换评估机构。

2024 年 12 月 9 日起，所有开展 **aged care needs assessments** 【老年护理需求评估】的机构都将能：

- 为联邦居家支持计划（CHSP）开展 **home support assessments** 【居家支持评估】
- 为居家养老护理计划（HCP）、灵活老年护理计划、养老院暂息和入住养老院开展 **comprehensive assessments** 【全面评估】。

有些评估机构会在老年人在养老院里安顿下来之后开展 **residential aged care funding assessments** 【养老院老年护理经费评估】，以确定老年人的 Australian National Aged Care Classification 【澳大利亚全国老年护理分类，简称 AN-ACC】。

大多数 residential aged care funding assessment 机构还会开展 aged care needs assessments，从而在澳大利亚各地扩大评估服务覆盖面以及服务的可及性。

各州和领地政府将继续在医院开展评估服务。如果您在住院期间需要评估，就会为您安排下一位有空的评估员。

Department of Health and Aged Care 【卫生与老年护理部】会与即将进入和退出体系的评估机构密切合作，为顺利过渡到 Single Assessment System 提供支持，并确保不会出现服务缺口。

## 如何申请 aged care needs assessment？

Aged care needs assessment 的申请方式没有改变，但 Single Assessment System 旨在使这个过程更为顺畅。

您或您的代表（即家人或照顾者）需要：

- 访问 My Aged Care 【我的老年护理】网站“[在线申请评估](#)”
- 在工作日上午 8 点到晚上 8 点或周六上午 10 点到下午 2 点之间（本地时间）拨打 **1800 200 422**（免费电话）联系 [My Aged Care](#)
- 在工作日上午 8 点到下午 5 点之间拨打 **1800 227 475**，预约在指定 Services Australia 服务中心与 Aged Care Specialist Officer 【老年护理专员，简称 ACSO】会面。

My Aged Care 可以：

- 在您首次致电时为您在 My Aged Care 注册
- 向您询问一些初步问题，探讨您可能需要的老年护理服务
- 为您转介本地的评估机构。

评估机构的一名 Triage Delegate 【分流代表】会在收到您的转介后 2 周内给您打电话。这是一次简短的通话，目的是帮助您预约适合您需求的 aged care needs assessment。

## 我正在等待评估，接下来会发生什么？

如果您已经联系了 My Aged Care，正在等评估机构联系您，您目前不需要采取任何行动。一家本地评估机构会在收到您的转介后 2 周内给您打电话预约评估。

如果您已经预约了评估，则不会有任何变化。评估人员会按照您预约的日期和时间上门为您进行评估。

## 评估的方式是否会有任何变化？

评估将继续采用面对面方式在您家中进行，或根据需要在医院里进行。

Single Assessment System 形式灵活，能适应老年人不断变化的需求，而且老年人不必更换评估机构。

在您的评估过程中，即使评估机构确定您的需求发生了变化，您仍将得到同一家评估机构的支持：

- 如果您正在接受临床评估员的 **comprehensive assessment** 【全面评估】，他们可以根据需要将之改为 **home support assessment**。
- 如果您在接受非临床评估员开展的 **home support assessment**，他们可以（通过电话或视频会议）联系临床评估员，讨论需要临床判断的问题。如果临床评估员无法立即参与，他们会回电或安排后续评估，询问剩余的临床问题。

## 重新评估是否会有任何变化？

### Aged care needs assessments

重新评估和 Support Plan Reviews 【支持计划审查】的程序没有变化 - 如果您的需求发生变化，您、您的家人或老年护理供应商需要联系 My Aged Care。

在 Single Assessment System 中，您的第一次重新评估或 Support Plan Review 可由另一家评估机构进行。

您此后的所有重新评估都应使用同一家评估机构。评估员可以继续为 Support Plan Reviews 进行自我转介，使您更容易继续使用上次为您服务的评价机构。

### Residential aged care funding assessment 【养老院老年护理经费评估】

Residential aged care funding reassessments 的程序没有变化。

大多数情况下，您的养老院会要求开展重新评估，以调整您的 AN-ACC 分类，从而满足您不断变化的需求。作为养老院长期居民，您或您的家人也可以联系 My Aged Care 要求开展重新评估。

Residential aged care funding assessments 采用自动化程序分配转介。这种方式无法保证您会获得同一个评估机构或评估员。

## 更多信息

请访问 My Aged Care 网站，了解以下方面的更多信息：

- [评估程序](#)

- [如何申请评估](#)
- [为评估做准备](#)
- [何时应接受重新评估](#)

如有其它问题，请拨打 **1800 200 422** 联系 My Aged Care。

您也可以拨打 **1800 277 475** 或前往 Services Australia 服务中心预约与 ACSO 会面。

**This has been translated into Simplified Chinese - Mandarin. To read this [fact sheet in other languages](#), visit the department's website.**