# Single Assessment System [النظام الموحد لإجراء تقييم الأهلية لتلقي الرعاية]

نحن نعمل على إصلاح نظم إجراء تقييم الأهلية لتلقي رعاية المسنين لتسهيل حصولك على خدمات الرعاية المختلفة التي تناسب احتياجاتك المتغيرة.

## ما هو Single Assessment System؟

يتكون Single Assessment System من ثلاثة أجزاء رئيسية:

* **Integrated Assessment Tool [أداة التقييم المتكاملة] (IAT)** وهي بدأت باعتبارها أداة جديدة لتقييم أهلية كبار السن للحصول على خدمات الرعاية الممولة من الحكومة الأسترالية اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2024
* **Single Assessment System workforce [القوى العاملة في النظام الموحد لإجراء تقييم الأهلية لتلقي الرعاية]** وسيُوفِّق هذا النظام بين 3 فرق مختلفة من القوى العاملة في مجال التقييم اعتبارًا من 9 ديسمبر/كانون الأول 2024
* **new First Nations assessment organisations [منظمات جديدة لإجراء تقييم الأهلية للرعاية الخاصة بسكان أستراليا الأصليين والأمم الأولى]** لتوفير مسارات تتماشى مع القيم الثقافية للمسنين من السكان الأصليين وسكان مضيق توريس اعتبارًا من 1 يوليو/تموز 2025.

سيُقدم النظام الجديد مسارًا موحدًا لتقييم الأهلية للرعاية للحصول على جميع خدمات الرعاية المنزلية الممولة من الحكومة والرعاية المرنة والالتحاق بدور رعاية المسنين. وسيتسم النظام بما يلي:

* سهولة الاستخدام لك ولعائلتك ولمقدمي الرعاية
* التأكد أنك ستروي قصتك مرة واحدة فقط
* التكيف مع احتياجاتك المتغيرة، دون الحاجة إلى تغيير مقدم إجراء تقييم الأهلية للرعاية
* ضمان توفير تقييمات الأهلية للرعاية في المناطق الإقليمية والريفية والنائية
* تقليل أوقات الانتظار لإجراء تقييمات الأهلية للرعاية.

لن تطرأ أي تغييرات على متطلبات الأهلية لرعاية المسنين أو الإحالات إلى الخدمات العاجلة.

## ما هي القوى العاملة في Single Assessment System؟

كانت هناك مسارات مختلفة لإجراء تقييم الأهلية للرعاية من قبل. نتيجة لذلك، لم تكن تقييمات الأهلية للرعاية متسقة وغالبًا ما كان كبار السن يتنقلون بين المنظمات مع تغير احتياجاتهم.

تقدم القوى العاملة في Single Assessment System مسارًا واحدًا للتقييم يمكنه التكيف بسرعة مع الاحتياجات المتغيرة، دون الحاجة إلى تغيير مقدم التقييم.

اعتبارًا من 9 ديسمبر/كانون الأول 2024، ستتمكن جميع المنظمات التي تُجري **aged care needs sassessment [تقييمات الاحتياجات لرعاية المسنين]** من القيام بالأمرين التاليين:

* **home support assessments [تقييمات احتياجات الدعم المنزلي]** لبرنامج الكومنولث للدعم المنزلي (CHSP)
* **] comprehensive assessmentsتقييمات الاحتياجات الشاملة[** لبرنامج حزم الرعاية المنزلية (HCP)، وبرامج رعاية المسنين المرنة، والرعاية السكنية المؤقتة والالتحاق بدور رعاية المسنين.

ستقوم بعض منظمات التقييم بإجراء **residential aged care funding assessments [تقييمات أهلية تلقي تمويل دار المسنين]** لتحديد تصنيف الشخص المسن ضمن Australian National Aged Care Classification [التصنيف الوطني الأسترالي لرعاية المسنين] (AN-ACC) بعد استقراره في دار الرعاية.

ستقوم معظم المنظمات التي تُجري residential aged care funding assessment أيضًا بإجراء aged care needs assessments لتوسيع نطاق التوافر وإتاحة الخدمات في جميع أنحاء أستراليا.

ستستمر حكومات الولايات والأقاليم في إجراء تقييمات رعاية المسنين داخل المستشفيات. إذا كنت بحاجة إلى تقييم أهليتك لتلقي الرعاية أثناء وجودك في المستشفى، سيتم تخصيص المُقيٍّم التالي المتاح لك.

ستعمل Department of Health and Aged Care [وزارة الصحة ورعاية المسنين] عن كثب مع منظمات التقييم الواردة والخارجة لدعم الانتقال السلس إلى القوى العاملة في Single Assessment System وضمان عدم وجود فجوات في الخدمة.

## كيف أتقدم بطلب للحصول على aged care needs assessment؟

لم تتغير طريقة التقدم بطلب للحصول على aged care needs assessment. لكن يهدف Single Assessment System إلى تسهيل هذه العملية لتكون أكثر سلاسة.

ستحتاج أنت أو ممثلك (مثل أحد أفراد الأسرة أو القائم على رعايتك) إلى القيام بالتالي:

* زيارة الموقع الإلكتروني My Aged Care من أجل "[تقديم طلب تقييم الأهلية عبر الإنترنت](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/apply-online)"
* الاتصال بـ [My Aged Care](https://www.myagedcare.gov.au/contact-us) على الرقم **422 200 1800** (مكالمة مجانية) بين الساعة 8 صباحًا و8 مساءً في أيام الأسبوع وبين الساعة 10 صباحًا و2 مساءً يوم السبت (بالتوقيت المحلي)
* حجز موعد شخصيًا مع Aged Care Specialist Officer [مسؤول متخصص في رعاية المسنين] (ACSO) في مراكز خدمة Services Australia المختارة عن طريق الاتصال بالرقم **475 277 1800** بين الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً في أيام الأسبوع.

يمكن لـ My Aged Care القيام بما يلي:

* تسجيلك في My Aged Care إذا كنت تتصل لأول مرة
* طرح بعض الأسئلة المبدئية عليك لمناقشة خدمات رعاية المسنين التي قد تحتاجها
* إحالتك إلى المنظمة التي تجري التقييم في منطقتك المحلية.

سيتصل بك Triage Delegate [مندوب الفرز] من المنظمة التي تجري التقييم في غضون أسبوعين من قبول إحالتك. سيتم ذلك عن طريق مكالمة سريعة لمساعدتك في حجز نوع التقييم المناسب من aged care needs assessment لتحديد احتياجاتك.

## أنا في انتظار تقييمي، ماذا سيحدث لي؟

إذا كنت قد اتصلت بالفعل بـ My Aged Care وتنتظر أن تتصل بك المنظمة التي تجري التقييم، فلن تحتاج إلى القيام بأي شيء آخر في هذه المرحلة. ستتصل بك المنظمة التي تجري التقييم في منطقتك المحلية لحجز إجراء تقييم أهليتك لتلقي الرعاية في غضون أسبوعين من قبول إحالتك.

إذا كان لديك بالفعل تقييم محجوز، فلن يتغير شيء. سيأتي المُقيّم إلى منزلك لإجراء تقييم أهليتك للرعاية في الوقت والتاريخ المحجوزين.

## هل ستكون هناك أي تغييرات في كيفية إجراء التقييمات؟

سيستمر إجراء التقييمات شخصيًا أو في منزلك أو في المستشفى إذا لزم الأمر.

Single Assessment System هو نظام مرن وسيتكيف مع احتياجاتك المتغيرة دون أن يضطر المسن إلى تغيير المنظمات التي تجري التقييم.

أثناء إجراء تقييم أهليتك لتلقي الرعاية، سيتم دعمك من قبل نفس المنظمة التي تجري التقييم حتى لو حددت تغييرًا في الاحتياجات فيما يلي:

* إذا كنت تخضع لـ comprehensive assessment [تقييم شامل] من قبل مُقيّم طبيّ، فيمكنه التغيير إلى إجراء home support assessment [تقييم الأهلية لتلقي الدعم المنزلي] إذا لزم الأمر.
* إذا كنت تجري home support assessment بواسطة مُقيّم غير طبيّ، فيمكنه الاتصال بمُقيّم طبيّ (عبر الهاتف أو اجتماع مرئي) لمناقشة الأسئلة التي تتطلب رأيًا طبيًا. إذا لم يكن المُقيّم الطبيّ متاحًا على الفور، فسوف يعاود الاتصال أو يرتب لإجراء تقييم متابعة لطرح الأسئلة الطبية المتبقية.

## هل ستكون هناك أي تغييرات على عمليات إعادة التقييم؟

### Aged care needs assessments

لم تتغير عملية إعادة التقييم وSupport Plan Reviews [مراجعات خطة الدعم] - ستحتاج أنت أو أحد أفراد الأسرة أو مقدم خدمة رعاية المسنين إلى الاتصال بـ My Aged Care إذا تغيرت احتياجاتك.

بموجب نظام Single Assessment System، قد تخضع لإعادة تقييم أهليتك لتلقي الرعاية للمرة الأولى أو   
لـ Support Plan Review مع منظمة مختلفة لإجراء تقييم أهليتك لتلقي الرعاية.

ستحتفظ بعد ذلك بنفس المنظمة التي تجري التقييم لجميع عمليات إعادة التقييم المستقبلية. سيستمر المُقيّمون في التوجه مباشرة لإجراء Support Plan Reviews، مما يسهل عليك البقاء مع نفس منظمة التقييم التي تعاملت معها في المرة السابقة.

### Residential aged care funding assessment [تقييم أهلية تلقي تمويل رعاية المسنين في دور الرعاية]

لم تتغير عملية residential aged care funding reassessment.

في معظم الحالات، سيطلب مقدم خدمة رعاية المسنين السكنية إعادة التقييم لتعديل تصنيف AN-ACC الخاص بك لتلبية احتياجاتك المتغيرة. بصفتك ساكنًا في دار رعاية المسنين على نحو دائم، يمكنك أنت أو عائلتك أيضا طلب إعادة التقييم عن طريق الاتصال بـ My Aged Care.

تحتوي residential aged care funding assessments على عملية تلقائية لتخصيص الإحالات. لا يمكن أن يضمن ذلك أنك ستحصل على نفس المنظمة التي تجري التقييم أو نفس المُقيّم.

## مزيد من المعلومات

تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني My Aged Care لمعرفة المزيد من المعلومات حول:

* [عملية التقييم](https://www.myagedcare.gov.au/assessment)
* [كيفية التقدم بطلب للحصول على تقييم](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/how-apply-assessment)
* [التحضير للتقييم](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/prepare-your-assessment)
* [متى يتم إعادة التقييم](https://www.myagedcare.gov.au/assessment/when-get-reassessed).

إذا كانت لديك أسئلة أخرى، فيرجى الاتصال بـ My Aged Care على الرقم **422 200 1800.**

بدلا من ذلك، يمكنك حجز موعدًا شخصيًا مع ACSO عن طريق الاتصال بالرقم **475 272 1800** أو عن طريق زيارة مركز خدمة Services Australia.

**This has been translated into Arabic. To read this**[**fact sheet in other languages**](https://www.health.gov.au/resources/publications/single-assessment-system-fact-sheet?language=en)**, visit the department’s website.**