Australian Government
Department of Health and Aged Care

Más opciones en la atención residencial: La incorporación de la elección en la atención residencial para adultos mayores

El Gobierno australiano está realizando cambios en los servicios de atención en residencias para adultos mayores para que usted tenga más opciones.

Estamos diseñando un nuevo sistema de atención en residencias para adultos mayores que asigna lugares de forma directa a personas que viven en Australia. Cuando la nueva Aged Care Act [Ley de Atención a Personas Mayores] comience el 1 de julio de 2025, los cambios implicarán que:

- las personas que necesiten atención en una residencia tendrán más capacidad de elección para recibir atención por parte de un proveedor que satisfaga sus necesidades de la mejor manera;
- las personas recibirán información sencilla para que tomen decisiones informadas acerca de la atención que recibirán;
- los proveedores tendrán un incentivo para proporcionar atención de gran calidad y modelos de atención más innovadores;
- los proveedores podrán ofrecer más servicios en más lugares, con menos carga administrativa.

Personas mayores que ya viven en una residencia

Si ya está viviendo en una residencia para adultos mayores, no necesita hacer nada para prepararse para este cambio.

La diferencia principal se observará cuando se les asigne lugares a las personas; será más fácil para usted mudarse a una nueva residencia para adultos mayores de su preferencia, si así lo desea. El Gobierno seguirá proporcionando financiamiento directamente a la residencia para adultos mayores elegida en su nombre.

Personas mayores que están planeando mudarse a una residencia

Antes de que entre en vigor la nueva Ley, la manera en la que se accede a la atención en residencias seguirá siendo la misma. Si está pensando en mudarse a una residencia de atención para personas mayores:

- deberá someterse a una evaluación por parte de un Aged Care Assessment Team [Equipo de evaluación de atención para adultos mayores] y recibir la aprobación para atención residencial;
- una vez que se le apruebe, podrá entonces encontrar e ingresar a una residencia de atención con un proveedor que tenga un sitio disponible.

Cómo encontrar ayuda

Estamos aquí para brindarle apoyo y ayuda a usted y a su familia para que puedan entender qué significan estos cambios y qué opciones se encuentran a su disposición.

También estamos haciendo que la información sobre proveedores de atención para adultos mayores se encuentre a su disposición para que pueda tomar decisiones mejores y más informadas en relación con el acceso a la atención que es adecuada para usted. Esto incluye la publicación de Star Ratings [Calificación de estrellas] de proveedores de atención residencial, así como información más transparente respecto al alojamiento.

My Aged Care ['Mis servicios de atención para personas mayores'] también está aquí para ayudarle.

- Para más información acerca de de cómo acceder a servicios de atención para personas mayores, visite myagedcare.gov.au.
- Puede solicitar una evaluación a través de Internet, así como buscar proveedores de atención para adultos mayores que puedan satisfacer sus necesidades.
- Puede llamar al **1800 200 422** de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., y sábados de 10 a. m. a 2 p. m.

Manténgase al día

Visite health.gov.au/placestopeople para más información y actualizaciones.

También existen muchas oportunidades para que dé su opinión acerca de los cambios en la atención para adultos mayores:

- Suscríbase a *EngAged*, nuestro boletín mensual de noticias para adultos mayores: comms.agedcareupdates.net.au.
- Consulte Aged Care Engagement Hub [Plataforma de Participación para Adultos Mayores] para conocer las oportunidades de consulta y los resultados más recientes: AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved.

Cambiemos juntos la atención para personas mayores

Invitamos a los australianos a seguir dando su opinión acerca de las reformas a la atención para adultos mayores.

Visite **agedcareengagement.health.gov.au**

Llame al **1800 318 209** (Línea de atención telefónica gratuita para reformas de atención para adultos mayores)

Para servicios de traducción e interpretación, llame al 131 450 y pida que llamen al 1800 318 209. Para usar el National Relay Service, visite nrschat.nrscall.gov.au/nrs para elegir el punto de acceso de su preferencia en su sitio web, o llame a NRS Helpdesk al 1800 555 660.