



من اختيار الأماكن إلى الأشخاص: ترسيخ مبدأ الاختيار في رعاية المسنين السكنية

تُجري الحكومة الأسترالية تغييرات على رعاية المسنين السكنية لمنحك المزيد من الخيارات.

نحن نصمم نظامًا جديدًا لرعاية المسنين السكنية يخصص الأماكن بشكل مباشر لكبار السن المقيمين في أستراليا. عند بدء العمل بـ Aged Care Act [قانون رعاية المسنين] الجديد في 1 تموز/ يوليو 2025، ستعني التغييرات ما يلي:

- سيكون لدى الأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية سكنية المزيد من الخيارات للحصول على الرعاية من مقدم الخدمة الذي يلبي احتياجاتهم على النحو الأمثل
- سيحصل الأفراد على معلومات مبسطة لمساعدتهم على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن رعايتهم
- سيكون لدى مقدمي الخدمة حافز لتقديم رعاية عالية الجودة واعتماد نماذج رعاية أكثر ابتكارًا
- سيتمكن مقدمو الخدمات من تقديم المزيد من الخدمات في مواقع أكثر مع تقليل الأعباء الإدارية.

كبار السن الذين يقيمون حاليًا في دار رعاية سكنية

إذا كنت تعيش بالفعل في دار رعاية سكنية، فلن تحتاج إلى فعل أي شيء للاستعداد لهذا التغيير.

الفرق الرئيسي الذي ستلاحظه عند تخصيص الأماكن للأفراد هو أنه سيكون من الأسهل عليك الانتقال إلى دار رعاية مسنين جديدة من اختيارك، إذا رغبت في ذلك. ستستمر الحكومة في تقديم التمويل بشكل مباشر إلى دار رعاية المسنين التي اخترتها نيابة عنك.

كبار السن الذين يخططون للحصول على رعاية سكنية

حتى يبدأ العمل بالقانون الجديد، ستظل الطريقة التي تحصل بها على الرعاية السكنية كما هي. إذا كنت تفكر في الانتقال إلى دار رعاية سكنية:

- يجب أولاً أن يتم تقييمك من قبل Aged Care Assessment Team [فريق تقييم رعاية المسنين] والحصول على الموافقة للرعاية السكنية
- بمجرد حصولك على الموافقة، يمكنك البحث عن دار رعاية سكنية تتوفر فيها أماكن شاغرة والتسجيل لديها.

البحث عن المساعدة

سنكون هنا لدعمك ومساعدتك أنت وعائلتك على فهم معنى هذه التغييرات والخيارات المتاحة لك.

كما نقدم أيضاً المزيد من المعلومات حول مقدمي خدمات رعاية المسنين لمساعدتك على اتخاذ قرارات مستنيرة وأفضل بشأن المكان المناسب للحصول على الرعاية التي تلبي احتياجاتك. يشمل ذلك نشر Star Ratings [تصنيفات النجوم] لمقدمي الرعاية السكنية، بالإضافة إلى توفير معلومات أكثر شفافية حول أماكن الإقامة.

خدمة My Aged Care [منصتي لرعاية المسنين] متاحة أيضاً لمساعدتك.

- للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى خدمات رعاية المسنين، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني myagedcare.gov.au.
- يمكنك تقديم طلب للتقييم عبر الإنترنت والبحث عن مقدمي خدمات رعاية المسنين المحليين الذين يلّون احتياجاتك.
- يمكنك الاتصال على الرقم 1800 200 422 أيام الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى 8 مساءً، ويوم السبت من الساعة 10 صباحاً إلى الساعة 2 ظهراً.

للبقاء على اطلاع دائم

تفضل بزيارة الرابط health.gov.au/placestopeople للمزيد من المعلومات والتحديثات.

توجد أيضاً الكثير من الفرص لك للتعبير عن رأيك بشأن التغييرات في نظام رعاية المسنين:

- اشترك لتلقي EngAged، نشرتنا الإخبارية الشهرية لكبار السن: comms.agedcareupdates.net.au.
- تفضل بزيارة Aged Care Engagement Hub [منصة التواصل لرعاية المسنين] للاطلاع على أحدث فرص المشاورات ونتائجها: AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved.

لنعمل معاً على تغيير رعاية المسنين

ندعو الأستراليين إلى مواصلة التعبير عن آرائهم بشأن إصلاحات رعاية المسنين.

تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني agedcareengagement.health.gov.au

اتصل على الرقم 1800 318 209 (الخط الهاتفي للاتصال المجاني من داخل أستراليا الخاص بإصلاحات رعاية المسنين)

لخدمات الترجمة التحريرية والشفوية، اتصل على الرقم 131 450 واطلب الاتصال على رقم 1800 318 209 لاستخدام خدمة National Relay Service، تفضل بزيارة nrschat.nrsccall.gov.au/nrs لاختيار نقطة الوصول المفضلة لديك على موقعهم الإلكتروني، أو اتصل بمكتب المساعدة الخاص بـ NRS على الرقم 1800 555 660.