Centros de salud mental – Preguntas frecuentes

# ¿Qué son los Centros de salud mental de Medicare?

Los Centros de salud mental de Medicare son sitios acogedores donde todas las personas tienen acceso gratuito a información, servicios y apoyo de salud mental.

Ofrecen apoyo inmediato a las personas en situación angustiante, incluso a sus familias y cuidadores.

Los Centros de salud mental de Medicare son gratuitos para todas las personas que acuden a ellos, atienden en horario amplio y no se necesita cita, derivación o tarjeta de Medicare.

# ¿Qué tipo de apoyo puedo recibir en un Centro de salud mental de Medicare?

Reciben a todas las personas, tanto a las que han afrontado dificultades de salud mental en el pasado como a las que están solicitando apoyo por primera vez.

Los Centros de salud mental de Medicare ofrecen:

* ayuda y seguimiento inmediatos para las personas en situación angustiante,
* apoyo para los cuidadores y las familias de personas que están en situación de salud mental precaria,
* ayuda para conectar a las personas con otros servicios que puedan apoyarlas en el futuro, desde salud física a salud mental, y con sistemas de apoyo social como vivienda y empleo.
* Próximamente los Centros de salud mental de Medicare también ofrecerán servicios aumentados, de modo que todos los centros tengan acceso gratuito a un psicólogo y psiquiatra personalmente o por teleconsulta.

**¿Qué sucederá cuando vaya a un Centro de salud mental de Medicare?**

En todos los Centros de salud mental de Medicare encontrará profesionales que pueden escuchar y ayudar a las personas a abordar los problemas que las están afectando.

Cuando usted llegue, un profesional cualificado o una persona con experiencia en enfermedades mentales dedicará tiempo a hablar con usted y a comprender sus necesidades inmediatas. También podrán darle una cita para verle de nuevo.

Los Centros de salud mental de Medicare son una parte normal de la atención sanitaria cotidiana y ofrecen un lugar acogedor donde obtener apoyo de salud mental gratuito y confidencial.

El personal del Centro de salud mental de Medicare comprende que cada persona es diferente y afronta sus propios desafíos. El personal responderá a las preocupaciones que usted tenga con empatía, comprensión y aceptación.

# ¿Quiénes tienen acceso al apoyo y los servicios de los Centros de salud mental de Medicare?

Todas las personas tienen acceso a los Centros de salud mental de Medicare. No se necesita cita, derivación o tarjeta de Medicare, y tampoco es necesario ser ciudadano australiano para recibir apoyo.

# ¿Se necesita tener una tarjeta de Medicare para acceder al apoyo?

No, no es necesario reunir las condiciones para Medicare ni ser titular de una tarjeta de Medicare para acceder a los servicios de los Centros de salud mental de Medicare.

# ¿Son gratuitos los servicios de los Centros de salud mental de Medicare?

Sí, todos los servicios de los Centros de salud mental de Medicare son gratuitos.

# ¿Se respetará mi privacidad y esta me será explicada claramente?

Si usted da su consentimiento, podemos compartir la totalidad o parte de nuestro asesoramiento y planes con su médico clínico o con cualquier otro proveedor sanitario. Y si usted prefiere no compartir dicha información con sus proveedores de atención sanitaria actuales, también lo aceptaremos.

Con el objeto de vincularle con los mejores servicios posibles y satisfacer todas sus necesidades, le alentaremos a hablar con su médico clínico u otros proveedores de atención sanitaria acerca de todo asesoramiento o apoyo que reciba de nosotros.

# ¿Qué servicios de interpretación se ofrecen?

Si necesita apoyo para la salud mental en español, los Centros de salud mental de Medicare tienen acceso al Servicio telefónico de interpretación y traducción (TIS National). TIS ofrece servicios telefónicos de interpretación confidenciales y de buena calidad para las personas que no hablan inglés.

Los Centros de salud mental de Medicare le ayudarán a llamar a TIS cuando sea necesario. Un intérprete de TIS interpretará su conversación y le ayudará a comunicarse con el personal del Centro.

# ¿Cómo puedo obtener más información acerca de los Centros de salud mental de Medicare?

Para obtener más información acerca de los Centros de salud mental de Medicare:

* consulte la página web [health.gov.au/medicare-mental-health](https://www.health.gov.au/medicare-mental-health) (https://www.health.gov.au/medicare-mental-health).
* llame al 1800 595 212, los días de semana de 8:30 a 17:00 horas.

En caso de emergencia llame al triple cero (000) o vaya directamente al departamento de emergencias más cercano.