

Mental Health Centres

سؤالات متداول

مرکز سلامت روان مدیکر چیست؟

مراکز سلامت روان مدیکر مکانی دوستانه فراهم می کنند که در آن همه می توانند به اطلاعات، خدمات و پشتیبانی های رایگان و محرمانه در زمینه سلامت روان دسترسی پیدا کنند.

آنها به افرادی که در پریشانی هستند، از جمله خانواده و مراقبان شان، حمایت فوری می کنند.

مراکز سلامت روان مدیکر برای همه کسانی که وارد آن می شوند رایگان است، ساعات طولانی باز هستند و نیازی به وقت ملاقات، ارجاع یا کارت مدیکر نیست.

چه نوع حمایتی می توانم در مرکز سلامت روان مدیکر دریافت کنم؟

چه در گذشته چالش های سلامت روان را تجربه کرده اید یا این اولین باری است که به دنبال پشتیبانی می روید، از مراجعه همگان استقبال می شود.

مراکز بهداشت روان مدیکر خدمات زیر را ارائه می دهند:

- کمک فوری و پیگیری برای افراد دچار ناراحتی،
- حمایت از افرادی که نگرانی های مربوط به سلامت روان دارند؛
- حمایت از مراقبین و خانواده های افرادی که دچار پریشانی سلامت روان هستند؛
- کمک به افراد برای ارتباط با خدمات دیگر جهت پشتیبانی در آینده، از خدمات سلامت عمومی و سلامت روان تا پشتیبانی های اجتماعی مانند مسکن و اشتغال.

مراکز سلامت روان مدیکر به زودی خدمات پیشرفته تری را نیز ارائه خواهند داد و اطمینان حاصل می کنند که هر مرکز به یک روانشناس و روانپزشک دسترسی رایگان، چه به صورت حضوری و چه از طریق بهداشت از راه دور، فراهم کند.

هنگام مراجعه به مرکز سلامت روان مدیکر چه انتظاری می توانم داشته باشم؟

در داخل هر مرکز سلامت روان مدیکر متخصصانی وجود دارند که می توانند گوش دهند و به افراد کمک کنند تا با هر چیزی که درگیر آن هستند، کنار بیایند.

وقتی وارد می شوید، یک متخصص واجد شرایط یا فردی که تجربه ای از بیماری روانی دارد، وقت می گذارد تا با شما صحبت کند و نیازهای فوری شما را درک کند. آنها همچنین ممکن است برای دیدار مجدد شما قراری بگذارند.

مراکز سلامت روان مدیکر بخشی عادی از مراقبت های بهداشتی روزمره هستند و مکانی دلپذیر برای دریافت حمایت رایگان و محرمانه سلامت روان می باشند.

کارکنان مرکز سلامت روان مدیکر می دانند که همه افراد متفاوت هستند و هر کسی چالش های خاص خود را دارد. آنها با همدلی، درک و پذیرش به نگرانی های شما می رسند.

چه کسی می تواند به پشتیبانی و خدمات در مرکز سلامت روان مدیکر دسترسی داشته باشد؟

همه می توانند به مراکز سلامت روان مدیکر دسترسی داشته باشند. نیازی به قرار ملاقات، ارجاع یا کارت مدیکر نیست و برای دسترسی به پشتیبانی لازم نیست شهروند استرالیا باشید.



آیا برای دسترسی به پشتیبانی به کارت مدیکر نیاز داریم؟

خیر، برای دسترسی به خدمات مرکز سلامت روان مدیکر، نیازی به واجد شرایط بودن برای مدیکر یا داشتن کارت مدیکر ندارید.

آیا خدمات مرکز سلامت روان مدیکر رایگان است؟

بله، تمام خدمات مرکز سلامت روان مدیکر رایگان است.

آیا حریم خصوصی من رعایت شده و به وضوح توضیح داده می شود؟

در صورت رضایت، ما می توانیم تمام یا قسمتی از هر توصیه و برنامه را با پزشک عمومی یا سایر ارائه دهندگان مراقبت های بهداشتی در میان بگذاریم. اگر ترجیح می دهید این اطلاعات را با ارائه دهندگان سلامت فعلی خود به اشتراک نگذارید، آن هم اشکالی ندارد.

برای اطمینان از اینکه می توانیم شما را به بهترین خدمات ممکن مرتبط کرده و همه نیازهای تان را برآورده کنیم، شما را تشویق می کنیم که درباره مشاوره یا حمایت اضافی که از ما دریافت می کنید با پزشک عمومی یا سایر ارائه دهندگان مراقبت های بهداشتی صحبت کنید.

چه خدمات مترجمی در دسترس است؟

اگر به پشتیبانی سلامت روان به زبان خود نیاز دارید، مراکز سلامت روان مدیکر به خدمات ترجمه گفتاری و نوشتاری (TIS National) دسترسی دارند. TIS خدمات ترجمه با کیفیت بالا و ایمن را از طریق تلفن برای افرادی که انگلیسی صحبت نمی کنند ارائه می دهد.

مراکز سلامت روان مدیکر از شما حمایت می کنند تا در صورت نیاز با TIS تماس بگیرید. یک مترجم TIS مکالمه شما را ترجمه می کند و به شما در برقراری ارتباط با کارکنان مرکز کمک می کند.

چگونه می توانم اطلاعات بیشتری در مورد مراکز بهداشت روان مدیکر پیدا کنم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد مراکز سلامت روان مدیکر:

- به health.gov.au/medicare-mental-health مراجعه کنید

- روزهای هفته از ساعت 8:30 صبح تا 5 بعد از ظهر با شماره 1800 595 212 تماس بگیرید.

در مواقع اضطراری، همیشه با سه صفر (000) تماس بگیرید یا مستقیماً به نزدیکترین بخش اورژانس خود بروید.