

Mental Health Centres

سوالاتی که زیاد پرسیده می شود (FAQs)

مراکز صحت روانی مدیکر چیست؟

به زودی، مراکز صحت روانی مدیکر خدمات پیشرفته تری ارائه خواهند داد تا اطمینان حاصل شود که در هر مرکز، دسترسی رایگان به روانشناس و داکتر متخصص امراض روانی، به صورت حضوری یا از طریق خدمات صحتی از راه دور (telehealth) امکان پذیر باشد.

مراکز صحت روانی مدیکر جای امن و دوستانه را فراهم می کنند که در آن همه افراد می توانند به معلومات، خدمات و حمایت های رایگان و محرمانه در زمینه صحت روانی دسترسی داشته باشند.

چه انتظاری می توانم از مراجعه به مرکز صحت روانی مدیکر داشته باشم؟

این مراکز به افرادی که در وضعیت اندوهناک هستند، از جمله خانواده و مراقبت کنندگان آن ها، حمایت فوری ارائه می دهند.

در هر مرکز صحت روانی مدیکر، متخصصانی حضور دارند که به حرف های افراد گوش می دهند و به آنها کمک می کنند تا با مشکلات شان رسیدگی کنند.

مراکز صحت روانی مدیکر برای همه رایگان است. این مراکز در ساعات طولانی باز هستند و به وقت گرفتن از قبل، معرفی نامه یا کارت مدیکر ضرورت نیست.

هنگامی که وارد مرکز می شوید، یک فرد مسلکی ماهر یا فردی که خود تجربه مشکلات صحت روانی را داشته است، با شما صحبت می کند تا ضرورت های فوری شما را درک کند. همچنین ممکن است برای مراجعه بعدی، یک وقت ملاقات برای شما تعیین کند.

چه نوع حمایتی را می توانم در مرکز صحت روانی مدیکر دریافت کنم؟

مراکز صحت روانی مدیکر بخش عادی از مراقبت های صحتی روزمره هستند که یک محیط دوستانه برای دریافت حمایت رایگان و محرمانه صحت روانی فراهم می کنند.

چه در گذشته با چالش های صحت روانی مواجه شده باشید و چه این اولین باری است که به دنبال حمایت هستید، از همه افراد استقبال می شود.

کارکنان مراکز صحت روانی مدیکر درک می کنند که هر فرد متفاوت است و چالش های خاص خود را دارد. آنها نگرانی های شما را با همدلی، درک و قبول کرده و مورد توجه قرار می دهند.

مراکز صحت روانی مدیکر این خدمات را ارائه می دهند:

- کمک فوری و پیگیری برای افرادی که دچار ناراحتی روانی هستند؛
- حمایت از افرادی که با مشکلات صحت روانی مواجه اند؛
- حمایت از خانواده ها و مراقبت کنندگان افرادی که دچار مشکل صحت روانی شده اند؛
- کمک به افراد برای ارتباط با سایر خدمات که در آینده از آنها حمایت کند، از جمله خدمات صحتی، صحت روانی و حمایت های اجتماعی مانند مسکن و کارابی.

چه کسی می تواند از خدمات و حمایت ها در مراکز صحت روانی مدیکر استفاده کند؟

هر کسی می تواند به مراکز صحت روانی مدیکر دسترسی داشته باشند. ضرورتی به وقت گرفتن از قبل، معرفی نامه یا کارت مدیکر نیست و حتی شما ضرورتی به شهروندی استرالیا برای دسترسی به این حمایت ها ندارید.



Australian Government

Department of Health and Aged Care

کدام خدمات ترجمانی در دسترس است؟

اگر به حمایت صحت روانی به زبان خود ضرورت دارید، مراکز صحت روانی مدیکر به خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National) دسترسی دارند. TIS خدمات، ترجمه با کیفیت بالا و امن از طریق تلفون برای افرادی که انگلیسی صحبت نمی‌کنند، ارائه می‌دهند.

مراکز صحت روانی مدیکر به شما کمک خواهند کرد تا در صورت ضرورت با TIS تماس بگیرید. ترجمان TIS مکالمه شما را ترجمه کرده و به شما در برقراری ارتباط با کارکنان مرکز کمک خواهد کرد.

چگونه می‌توانم معلومات بیشتری درباره مراکز صحت روانی مدیکر به دست آورم؟

برای معلومات بیشتر درباره مراکز صحت روانی مدیکر:

- از وبسایت health.gov.au/medicare-mental-health دیدن کنید.

- با شماره 1800 595 212 از روز دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:30 صبح تا 5 بعد از ظهر تماس بگیرید.

در حالات عاجل، همیشه با شماره 000 تماس بگیرید یا به نزدیکترین بخش عاجل مراجعه کنید.

آیا برای دسترسی به این حمایت‌ها ضرورت به کارت مدیکر دارم؟

نه، برای دسترسی به خدمات مراکز صحت روانی مدیکر ضرورتی به واجد شرایط بودن برای دریافت مدیکر یا داشتن کارت مدیکر نیست.

آیا خدمات مراکز صحت روانی مدیکر رایگان هستند؟

بلی، تمامی خدمات مراکز صحت روانی مدیکر رایگان هستند.

آیا حریم خصوصی من محترم شمرده شده و بطور واضح در مورد آن توضیح داده می‌شود؟

اگر موافقت کنید، ما می‌توانیم تمام یا بخشی از مشاوره‌ها و برنامه‌ها را با داکتر فامیلی شما یا دیگر ارائه‌دهندگان خدمات صحتی به اشتراک بگذاریم. اگر ترجیح می‌دهید که این معلومات را با ارائه‌دهندگان خدمات صحتی فعلی تان به اشتراک نگذارید، مشکلی نیست.

برای اطمینان از اینکه می‌توانیم شما را به بهترین خدمات ممکن در ارتباط قرار دهیم و تمامی ضرورت‌های شما را برآورده کنیم، ما شما را تشویق خواهیم کرد تا در مورد هرگونه مشاوره یا حمایتی که از ما دریافت می‌کنید با داکتر فامیلی یا دیگر ارائه‌دهندگان خدمات صحتی تان صحبت کنید.