مراکز صحت روانی - سوالاتی که زیاد پرسیده می شود (FAQs)

# مراکز صحت روانی مدیکر چیست؟

مراکز صحت روانی مدیکر جای امن و دوستانه را فراهم می‌کنند که در آن همه افراد می‌توانند به معلومات، خدمات و حمایت‌های رایگان و محرمانه در زمینه صحت روانی دسترسی داشته باشند.

این مراکز به افرادی که وضعیت اندوهناک هستند، از جمله خانواده و مراقبت کنندگان آن‌ها، حمایت فوری ارائه می‌دهند.

مراکز صحت روانی مدیکر برای همه رایگان است. این مراکز در ساعات طولانی باز هستند و به وقت گرفتن از قبل، معرفی‌نامه یا کارت مدیکر ضرورت نیست.

# چه نوع حمایتی را می‌توانم در مرکز صحت روانی مدیکر دریافت کنم؟

چه در گذشته با چالش‌های صحت روانی مواجه شده باشید و چه این اولین باری است که به دنبال حمایت هستید، از همه افراد استقبال می شود.

مراکز صحت روانی مدیکر این خدمات را ارائه می‌دهند:

* کمک فوری و پیگیری برای افرادی که دچار ناراحتی روانی هستند؛
* حمایت از افرادی که با مشکلات صحت روانی مواجه‌اند؛
* حمایت از خانواده‌ها و مراقبت کنندگان افرادی که دچار مشکل صحت روانی شده‌اند؛
* کمک به افراد برای ارتباط با سایر خدمات که در آینده از آنها حمایت کند، از جمله خدمات صحی، صحت روانی و حمایت‌های اجتماعی مانند مسکن و کاریابی.

به‌ زودی، مراکز صحت روانی مدیکر خدمات پیشرفته‌تری ارائه خواهند داد تا اطمینان حاصل شود که در هر مرکز، دسترسی رایگان به روانشناس و داکتر متخصص امراض روانی، به‌ صورت حضوری یا از طریق خدمات صحی از راه دور (telehealth) امکان‌پذیر باشد.

# چه انتظاری می‌توانم از مراجعه به مرکز صحت روانی مدیکر داشته باشم؟

در هر مرکز صحت روانی مدیکر، متخصصانی حضور دارند که به حرف‌های افراد گوش می‌دهند و به آنها کمک می‌کنند تا با مشکلات شان رسیدگی کنند.

هنگامی که وارد مرکز می‌شوید، یک فرد مسلکی ماهر یا فردی که خود تجربه مشکلات صحت روانی را داشته است، با شما صحبت می‌کند تا ضرورتهای فوری شما را درک کند. همچنین ممکن است برای مراجعه بعدی، یک وقت ملاقات برای شما تعیین کند.

مراکز صحت روانی مدیکر بخش عادی از مراقبت‌های صحی روزمره هستند که یک محیط دوستانه برای دریافت حمایت رایگان و محرمانه صحت روانی فراهم می‌کنند.

کارکنان مراکز صحت روانی مدیکر درک می‌کنند که هر فرد متفاوت است و چالش‌های خاص خود را دارد. آنها نگرانی‌های شما را با همدلی، درک و قبول کرده و مورد توجه قرار می دهند.

# چه کسی می‌تواند از خدمات و حمایت‌ها در مراکز صحت روانی مدیکر استفاده کند؟

هر کسی می‌تواند به مراکز صحت روانی مدیکر دسترسی داشته باشند. ضرورتی به وقت گرفتن از قبل، معرفی‌نامه یا کارت مدیکر نیست و حتی شما ضرورتی به شهروندی استرالیا برای دسترسی به این حمایت‌ها ندارید.

# آیا برای دسترسی به این حمایت‌ها ضرورت به کارت مدیکر دارم؟

نه، برای دسترسی به خدمات مراکز صحت روانی مدیکر ضرورتی به واجد شرایط بودن برای دریافت مدیکر یا داشتن کارت مدیکر نیست.

# آیا خدمات مراکز صحت روانی مدیکر رایگان هستند؟

بلی، تمامی خدمات مراکز صحت روانی مدیکر رایگان هستند.

# آیا حریم خصوصی من محترم شمرده شده و بطور واضح در مورد آن توضیح داده می‌شود؟

اگر موافقت کنید، ما می‌توانیم تمام یا بخشی از مشاوره‌ها و برنامه‌ها را با داکتر فامیلی شما یا دیگر ارائه‌دهندگان خدمات صحی به اشتراک بگذاریم. اگر ترجیح می‌دهید که این معلومات را با ارائه‌دهندگان خدمات صحی فعلی تان به اشتراک نگذارید، مشکلی نیست.

برای اطمینان از اینکه می‌توانیم شما را به بهترین خدمات ممکن در ارتباط قرار دهیم و تمامی ضرورتهای شما را برآورده کنیم، ما شما را تشویق خواهیم کرد تا در مورد هرگونه مشاوره یا حمایتی که از ما دریافت می‌کنید با داکتر فامیلی یا دیگر ارائه‌دهندگان خدمات صحی تان صحبت کنید.

# کدام خدمات ترجمانی در دسترس است؟

اگر به حمایت صحت روانی به زبان خود ضرورت دارید، مراکز صحت روانی مدیکر به خدمات ترجمه کتبی و شفاهی ((TIS National دسترسی دارند. TIS خدمات، ترجمه با کیفیت بالا و امن از طریق تلفون برای افرادی که انگلیسی صحبت نمی‌کنند، ارائه می‌دهند.

مراکز صحت روانی مدیکر به شما کمک خواهند کرد تا در صورت ضرورت با TIS تماس بگیرید. ترجمان TIS مکالمه شما را ترجمه کرده و به شما در برقراری ارتباط با کارکنان مرکز کمک خواهد کرد.

# چگونه می‌توانم معلومات بیشتری درباره مراکز صحت روانی مدیکر به دست آورم؟

برای معلومات بیشتر درباره مراکز صحت روانی مدیکر:

* از وب‌سایت health.gov.au/medicare- mental-health

 (<https://www.health.gov.au/medicare-mental-health>) دیدن کنید.

* با شماره 1800 595 212 از روز دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:30 صبح تا 5 بعد ازظهر تماس بگیرید.

در حالات عاجل، همیشه با شمارۀ000 تماس بگیرید یا به نزدیکترین بخش عاجل مراجعه کنید.