



Apoyo a la salud mental

En toda Australia, una red creciente de Centros de salud mental de Medicare (Medicare Mental Health Centres) ofrece atención de la salud mental y el bienestar gratuita y sin cita, lo que facilita el acceso a apoyo confidencial cuando se lo necesita.

Los Centros de salud mental de Medicare son una de las maneras en que el Gobierno de Australia está invirtiendo en Medicare para asegurarse de que los australianos tengan mejor acceso a apoyo para la salud mental asequible y de buena calidad.

¿Qué es el Medicare Mental Health Centre?

Los Centros de salud mental de Medicare (Medicare Mental Health Centres) ofrecen un sitio seguro y acogedor en el que todos pueden obtener información, servicios y apoyo de salud mental gratuitos.

Los Centros están a cargo de profesionales de salud mental cualificados, atienden en horario amplio y no se necesita tener una tarjeta de Medicare o una derivación para obtener apoyo gratuito para la salud mental.

También ofrecen apoyo inmediato a las personas en situación mental precaria, lo que incluye a su familia y cuidadores, y ayudan a acceder al apoyo para salud mental a la medida de sus necesidades.

¿Quién puede acceder a un Centro de salud mental de Medicare?

Los Centros de salud mental de Medicare son para todos, incluso si no han recibido apoyo para salud mental anteriormente. No se necesita cita, derivación, inscripción en Medicare o tarjeta de Medicare, y tampoco es necesario ser ciudadano/a australiano/a para tener acceso al apoyo.

¿En qué situaciones debería visitar un Centro de salud mental de Medicare?

Si no se siente como de costumbre, le preocupa un ser querido o si una persona que usted cuida necesita apoyo para la salud mental, los Centros de salud mental de Medicare pueden ayudar.

Además puede llamar al **1800 595 212** para obtener información sobre los servicios de apoyo a la salud mental de su zona o para pedir una cita en el centro más cercano.



¿Qué servicios se ofrecen?

Los Centros de salud mental de Medicare ofrecen:

- ayuda inmediata y seguimiento para las personas en situación mental precaria
- apoyo para las personas con necesidades de salud mental moderadas a más graves y complejas
- apoyo para los cuidadores y familias de las personas que están en situación de salud mental precaria
- ayuda para conectar a las personas con otros servicios que les presten apoyo en el futuro, como servicios de salud, vivienda y empleo.

En caso de emergencia, llame al triple cero (000) o vaya directamente al departamento de emergencias más cercano.

¿Qué sucederá cuando vaya a un Centro de salud mental de Medicare?

Estos centros son una parte normal de la atención cotidiana de la salud.

En el interior de cada Centro de salud mental de Medicare se encuentran profesionales que pueden escuchar y ayudar a las personas a resolver la situación que están atravesando.

Cuando llegue, un profesional cualificado se tomará el tiempo de hablar con usted para comprender sus necesidades inmediatas. También puede hacer una cita para que usted regrese.

Además puede llamar al **1800 595 212** para obtener información sobre los servicios de apoyo a la salud mental de su zona o para pedir una cita en el centro más cercano.

Más información

Para obtener más información sobre los Centros de salud mental de Medicare consulte health.gov.au/medicare-mental-health o llame al 1800 595 212, los días de semana, de 8:30 a 17:00 horas.

Para obtener información acerca de la ayuda que Medicare puede brindarle, consulte medicare.gov.au/stronger



Escanee para obtener más información