



Australian Government

Department of Health
and Aged Care

medicare

Spanish



Consultorios de atención urgente de Medicare – ahí cuando se necesitan

En toda Australia, una creciente red de Consultorios de atención urgente de Medicare (Medicare Urgent Care Clinics) proporciona atención médica gratuita, sin cita, para casos urgentes de enfermedad o lesiones; esto reduce la presión en los departamentos de emergencias y facilita el acceso a atención urgente cuando se la necesita.

Los Consultorios de atención urgente de Medicare abren temprano y cierran tarde todos los días, y no se necesita cita ni derivación. Aproximadamente el 70 por ciento de los australianos viven a 20 minutos en coche de un Consultorio de atención urgente de Medicare.

Los Consultorios de atención urgente de Medicare son una de las maneras en que el Gobierno de Australia está invirtiendo en Medicare para garantizar que los australianos tengan mejor acceso a atención sanitaria, de urgencia y a servicios de salud mental asequibles.

¿Qué es la atención urgente?

- **La atención general o de rutina** es la que brindan los médicos generalistas o los enfermeros.
- **La atención urgente** es la que se recibe cuando hay una lesión o enfermedad que no puede esperar hasta una cita común con un médico generalista, pero que no es de vida o muerte.
- **La atención de emergencia** es la que se recibe cuando hay una lesión o enfermedad de vida o muerte.

Abajo se presentan ejemplos de diferentes tipos de atención.

Atención general o de rutina	Atención de urgencia	Atención de emergencia
• Diagnóstico y tratamiento de una amplia gama de enfermedades • Exámenes y controles generales de salud • Vacunas • Recetas • Asesoramiento de salud mental • Asesoramiento sobre planificación familiar • Derivaciones para pruebas, exploraciones o atención de especialistas • Atención regular para enfermedades crónicas y evaluaciones de salud	• Infecciones leves • Fracturas leves, esguinces, lesiones deportivas y dolor de cuello y espalda • Infecciones urinarias • Cortes leves • Infecciones de transmisión sexual • Picaduras de insectos y salpullidos • Infecciones leves de los ojos y los oídos • Enfermedades respiratorias • Gastroenteritis • Quemaduras leves	• Dolor u opresión en el pecho • Dificultades para respirar • Hemorragia incontrolable • Quemaduras graves • Envenenamiento o intoxicación • Insensibilidad o parálisis • Inconsciente • No reacciona o tiene convulsiones • Fiebre constante en un bebé <i>Si usted o una persona de la que cuida tiene una lesión o enfermedad de vida o muerte, llame al triple cero (000) o vaya al departamento de emergencias más cercano.</i>

¿Cuándo debería ir a un Consultorio de atención urgente de Medicare?

Si tiene una lesión o enfermedad que requiere atención médica, hágase estas preguntas:

- ¿Es de vida o muerte y necesito atención de emergencia?
- ¿Puede esperar hasta que consiga una cita con mi médico generalista?

Si no es una emergencia pero no puede esperar hasta una cita común con su médico generalista, el Consultorio de atención urgente de Medicare le evaluará y tratará el mismo día. Los Consultorios de atención urgente de Medicare están abiertos en horario amplio, todos los días.

¿Quién puede acceder a los Consultorios de atención urgente de Medicare?

Los Consultorios de atención urgente de Medicare ofrecen atención médica urgente con facturación directa (gratis) a cualquier persona que tenga una tarjeta de Medicare. Y no se necesita cita o derivación.

¿Qué sucederá cuando concorra a un Consultorio de atención urgente de Medicare?

Cuando llegue al Consultorio de atención urgente de Medicare, un/a enfermero/a evaluará su lesión o enfermedad para determinar cuán urgente es. Esto es un sistema de “preselección” (triage) que se utiliza para decidir qué pacientes necesitan ver al médico o enfermero primero.

Es posible que las personas que tengan los problemas más graves reciban atención antes que otras que esperan hace más tiempo, o que las que tienen una cita. Con ello se garantiza el tratamiento de los casos más urgentes primero.

Más información

Para encontrar el Consultorio de atención urgente de Medicare más cercano consulte health.gov.au/MedicareUCC

Para obtener información acerca de la ayuda que Medicare puede brindarle, consulte medicare.gov.au/stronger



Escanee para obtener más información