La facturación directa y Medicare

La facturación directa (bulk billing) les permite a los titulares de la tarjeta de Medicare acceder a atención de la salud gratuita, lo que facilita la obtención de la atención necesaria, cuando se necesita.

El Gobierno de Australia invierte en Medicare para garantizar que los australianos tengan mejor acceso a atención sanitaria,de urgencia y a servicios de salud mental asequibles.

# ¿Qué es la facturación directa?

La facturación directa (bulk billing) significa que usted no paga nada por el servicio. Medicare le paga al médico directamente, y ofrece así una manera de acceder a la atención de la salud sin gastos adicionales.

# ¿Cómo funciona la facturación directa?

* Paso 1: Visite a su médico generalista o profesional de atención de la salud. Si su médico ofrece facturación directa, usted tendrá que llevar su tarjeta de Medicare a la cita.
* Paso 2: Con su autorización, su médico generalista presenta una reclamación directamente a Medicarepor el servicio que le ha suministrado.
* Paso 3: No se requiere pago de su parte. Como Medicare le paga al médico directamente, usted no necesita pagar nada en la cita.

# ¿Qué servicios suelen facturarse directamente?

* Las visitas a médicos generalistas (GP) y las teleconsultas: Muchos médicos clínicos ofrecen facturación directa, especialmente para los niños menores de 16 años, los pensionados o los titulares de una Tarjeta de beneficios de salud (Health Care Card).
* Los servicios de patología y diagnóstico: Algunos análisis de sangre y radiografías pueden facturarse directamente; esto depende del proveedor.
* Los exámenes de agudeza visual: Muchos optometristas ofrecen facturación directa de las pruebas de agudeza visual.
* Las consultas dentales: Muchos dentistas ofrecen facturación directa de los controles dentales de los niños que reúnen las condiciones, de conformidad con el Programa de beneficios dentales infantiles (Child Dental Benefits Schedule, CDBS).

# ¿Qué sucede si mi médico no ofrece servicios de facturación directa?

Si su médico no ofrece facturación directa, usted igualmente puede hacer una reclamación a Medicare después de haber pagado la totalidad del costo de los servicios.

* Pago anticipado: Usted paga la tarifa completa y luego solicita un rembolso de Medicare por el servicio. Para obtener más información acerca de cómo recibir los beneficios de Medicare consulte lapágina web de Services Australia (https://www.servicesaustralia.gov.au/).

# Cómo buscar proveedores de facturación directa en su zona

* Use las herramientas en línea: la herramienta de búsqueda “Find a Health Service” (https://www.healthdirect.gov.au/australian-health-services) (Buscar un servicio de salud) puede ayudarle a ubicar médicos generalistas y especialistas que ofrecen facturación directa.
* Llame por anticipado: Antes de su cita, llame al consultorio para averiguar si ofrece facturación directa y si se aplican condiciones, como la edad o la situación con respecto a la Tarjeta de beneficios de salud.

# Más información

Hoy más australianos tienen acceso a servicios de médico generalista gratuitos por medio de los nuevos incentivos a la facturación directa. Para obtener más información sobre la ayuda que Medicare le puede brindar, consulte medicare.gov.au/stronger (http://medicare.gov.au/stronger).