



Supporto per la salute mentale

In tutta l'Australia, una rete crescente di Medicare Mental Health Centres offre supporto gratuito e senza bisogno di appuntamento nel campo della salute e del benessere mentale agevolando l'accesso a supporto riservato quando ne hai bisogno.

I Medicare Mental Health Centres sono uno dei modi in cui il governo australiano sta investendo nel Medicare per fare in modo che la popolazione australiana abbia migliore accesso a supporto di qualità e a costi abbordabili nel campo della salute mentale.

Cos'è un Medicare Mental Health Centre?

I Medicare Mental Health Centres offrono un luogo sicuro e accogliente dove tutti possono ricevere a titolo gratuito informazioni, servizi e forme di supporto nel campo della salute mentale.

I centri dispongono di personale composto da operatori sanitari abilitati nel campo della salute mentale, sono aperti per orari prolungati e non serve la tessera del medicare o un'impegnativa ('referral') per ottenere supporto gratuito per disturbi della salute mentale.

Questi centri offrono anche supporto immediato a persone in preda ad angoscia, compresi loro familiari e assistenti personali, e aiutano le persone a ricevere supporto nel campo della salute mentale che soddisfi i loro bisogni.

Chi può avvalersi del supporto di un Medicare Mental Health Centre?

I Medicare Mental Health Centres offrono supporto per disturbi della salute mentale a tutti anche a coloro che non l'hanno richiesto in precedenza. Per ricevere supporto non serve un appuntamento, un'impegnativa ('referral'), l'iscrizione al Medicare o il possesso della tessera del Medicare e nemmeno il possesso della cittadinanza australiana.

Quando dovresti rivolgerti a un Medicare Mental Health Centre?

Se hai disturbi del pensiero, nutri preoccupazioni per una persona cara oppure una persona di cui ti prendi cura necessita di supporto per disturbi della salute mentale, i Medicare Mental Health Centres possono essere di aiuto.

Puoi anche chiamare il numero **1800 595 212** per informazioni su forme di supporto per disturbi della salute mentale oppure per fissare un appuntamento presso il centro più vicino.



Quali servizi sono disponibili?

I Medicare Mental Health Centres offrono:

- aiuto immediato e visite di controllo per persone alle prese con situazioni d'angoscia
- supporto per persone con bisogni da moderati a più seri e complessi nel campo della salute mentale
- supporto per assistenti e familiari di persone affette da disagio mentale
- aiuto per mettere gli interessati in contatto con altri servizi per supportarli in futuro in campi quali salute, soluzioni abitative e lavoro.

In una situazione d'emergenza, chiama lo zero-zero-zero (000) oppure recati direttamente al più vicino reparto di pronto soccorso.

Cosa posso attendermi quando mi reco presso un Medicare Mental Health Centre?

I centri sono una componente normale dell'assistenza sanitaria di tutti i giorni.

In ogni Medicare Mental Health Centre vi sono professionisti che possono ascoltare e aiutare le persone ad analizzare la situazione di disagio in cui si trovano.

Quando arrivi, un professionista abilitato si impegnerà per parlarti e capire i tuoi bisogni immediati. Potrebbe anche fissarti un appuntamento per un'ulteriore visita.

Puoi anche chiamare il numero **1800 595 212** per informazioni su centri locali di supporto per disturbi della salute mentale oppure per fissare un appuntamento presso il centro più vicino.

Maggiori informazioni

Per saperne di più sui Medicare Mental Health Centres, visita health.gov.au/medicare-mental-health o chiama il numero **1800 595 212**, dalle 8:30 alle 17:00 nei giorni feriali.

Per saperne di più su come il Medicare può aiutarti, visita medicare.gov.au/stronger



Fai la scansione per saperne di più