دعم الصحة العقلية

توجد في جميع أنحاء أستراليا شبكة متنامية من "مراكز مديكير للصحة العقلية" توفرالدعم المجاني للصحة والعافية العقلية بدون حجز مسبق، ممّا يجعل من السهل الحصول على الدعم السري عندما تحتاج إليه.

تُعتبر "مراكز مديكير للصحة العقلية" من الطرق التي تستثمر بها الحكومة الأسترالية في مديكير لضمان تحسين قدرة الأستراليين للحصول على دعم جيد النوعية وبأسعار معقولة للصحة العقلية.

# ما هو "مركز مديكير للصحة العقلية"؟

توفر "مراكز مديكير للصحة العقلية" مكانًا آمنًا وترحيبيًا حيث يمكن للجميع الحصول مجانًا على معلومات وخدمات ودعم للصحة العقلية.

يعمل في هذه المراكز متخصصون مؤهلون في الصحة العقلية، وهي تفتح أبوابها لساعات طويلة، ولا تحتاج إلى بطاقة مديكير أو إحالة للحصول على دعم مجاني للصحة العقلية.

وهي أيضًا تقدم دعمًا فوريًا للأشخاص الذين يعانون من ضائقة نفسية، ويشمل هذا الدعم عائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم، وهي تساعد الناس على الحصول على الدعم الذي يلبي احتياجات صحتهم العقلية.

# من يمكنه استخدام "مركز مديكير للصحة العقلية"؟

تتوفر "مراكز مديكير للصحة العقلية" لخدمة الجميع، حتى لو لم يكونوا قد حصلوا على دعم الصحة العقلية من قبل. وليس هناك حاجة لموعد أو إحالة أو التسجيل في مديكير أو بطاقة مديكير، ولا يلزم أن تكون مواطنًا أستراليًا للحصول على الدعم.

# متى ينبغي عليك زيارة "مركز مديكير للصحة العقلية"؟

إذا كنت لا تشعر بأنك على طبيعتك، أو تشعر بالقلق بشأن أحد أحبائك، أو إذا كان هناك شخص تحت رعايتك يحتاج إلى دعم الصحة العقلية، فإن "مراكز مديكير للصحة العقلية" يمكنها مساعدتك.

يمكنك أيضًا الاتصال على الرقم 1800 595 212 للحصول على معلومات عن الخدمات المحلية لدعم الصحة العقلية أو لحجز موعد مع أقرب مركز إليك.

# ما هي الخدمات المتاحة؟

تقدم "مراكز مديكير للصحة العقلية":

* المساعدة الفورية والمتابعة للأشخاص الذين يعانون من ضائقة نفسية
* الدعم للأشخاص الذين يعانون من احتياجات في مجال الصحة العقلية تتراوح من المتوسطة إلى الأكثر شدة وتعقيدًا
* الدعم لمقدمي رعاية الأشخاص الذين يعانون من ضائقة في مجال الصحة العقلية وعائلاتهم
* المساعدة في ربط الأشخاص بخدمات أخرى لدعمهم في المستقبل، مثل خدمات الصحة والإسكان والتوظيف.

في حالة الطوارئ، اتصل بالرقم ثلاثة أصفار (000) أو توجه مباشرة إلى أقرب قسم طوارئ.

# ما الذي يمكنني توقعه عند زيارة أحد "مراكز مديكير للصحة العقلية"؟

تعتبر هذه المراكز جزءًا عاديًا من الرعاية الصحية اليومية.

يوجد داخل كل مركز من "مراكز مديكير للصحة العقلية" متخصصون يمكنهم الاستماع للناس ومساعدتهم على التعامل مع أي مشكلة يعانون منها.

عند وصولك، سيقوم متخصص مؤهل بالتحدث معك بتأنٍ لفهم احتياجاتك الفورية. كما أنه قد يحدد لك موعدًا لزيارة المركز مرة أخرى.

يمكنك أيضًا الاتصال على الرقم 1800 595 212 للحصول على معلومات عن الخدمات المحلية لدعم الصحة العقلية أو لحجز موعد مع أقرب مركز إليك.

# مزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد عن "مراكز مديكير للصحة العقلية"، قم بزيارة health.gov.au/medicare-mental-health (<http://health.gov.au/medicare-mental-health>) أو اتصل على الرقم 1800 595 212 من الساعة 8:30 صباحًا حتى 5 مساءً في أيام الأسبوع.

للاطّلاع على معلومات عن الطرق التي يمكن لمديكير أن يساعدك بها، قم بزيارة medicare.gov.au/stronger (http://medicare.gov.au/stronger).