



Encuesta sobre la experiencia de los residentes: aviso de privacidad para los participantes

Quién recaba sus datos personales

Sus datos personales los recaba Access Care Network Australia (ACNA). ACNA ha sido contratada por el Departamento de Salud y Atención a la Tercera Edad para llevar a cabo la encuesta Residents' Experience Survey (RES)[encuesta sobre la experiencia de los residentes].

Por qué ACNA recaba sus datos personales en nombre del departamento.

ACNA recopila datos personales para llevar a cabo la encuesta sobre la experiencia de los residentes. Los resultados de la encuesta se utilizarán para calcular la clasificación por estrellas de las residencias para la tercera edad. ACNA desidentifica toda la información personal antes de facilitarla al departamento.

Su información personal también se podrá usar para otros fines, como la investigación y el análisis, con el objetivo de informar una futura toma de decisiones sobre políticas.

Qué sucede si ACNA, en nombre del departamento, no recaba sus datos personales

Si no proporciona esta información, no podrá participar en la encuesta sobre la experiencia de los residentes.

A quién revelará ACNA, en nombre del departamento, su información personal

ACNA podrá revelar su información personal a otras organizaciones que también hayan sido contratadas para realizar la encuesta sobre la experiencia de los residentes.

Acceso y rectificación de sus datos personales

La política de privacidad de ACNA contiene información sobre cómo puede acceder y solicitar la rectificación de sus datos personales que obran en poder de ACNA. Consulte la [política de privacidad de ACNA](#).

Reclamaciones sobre privacidad

La política de privacidad del departamento contiene información sobre cómo presentar una reclamación por incumplimiento de los [Principios Australianos de Privacidad](#) o del [Código de Confidencialidad de las Agencias Gubernamentales Australianas](#), y sobre cómo tramita el departamento las reclamaciones.

Divulgación de sus datos personales en el exterior

No revelaremos sus datos personales a ningún destinatario extranjero.

Más información

Consulte la [política de privacidad del departamento](#). Para obtener una copia de la política de privacidad de los [Principios Australianos de Privacidad](#), póngase en contacto con el departamento utilizando los datos de contacto que figuran al final de este aviso.

Consentimiento

Al facilitar sus datos personales a ACNA, da su consentimiento para que el Departamento de Salud y Atención a la Tercera Edad reciba de ACNA su información desidentificada.

Datos de contacto

Si desea ponerse en contacto con el departamento para cualquier cuestión relacionada con la privacidad, incluidas consultas sobre el presente aviso, póngase en contacto con el responsable de Privacidad del departamento por cualquiera de los medios siguientes:

Correo postal

Privacy Officer [responsable de Privacidad]

Department of Health and Aged Care

23 Furzer Street

WODEN ACT 2606

Correo electrónico

privacy@health.gov.au

Teléfono

02 6289 1555