



院舍舍友體驗問卷調查——參加者私隱通知

由何人收集個人資料

個人資料由 Access Care Network Australia (ACNA) 收集。ACNA 由衛生及長者護理部委託，負責進行 Residents' Experience Survey [院舍舍友體驗問卷調查] (RES)。

ACNA 代表衛生及長者護理部收集個人資料的原因

ACNA 收集個人資料的目的，在於進行院舍舍友體驗問卷調查。問卷調查的結果將會用於計算安老服務院舍的星級評級。所有個人資料將會去除能夠識別身份的資料後，才會交予衛生及長者護理部。

個人資料可能用於研究分析，以協助將來制訂政策等其他用途。

ACNA 無法代表政府部門收集個人資料的後果

如果不願或無法提供個人資料，便無法參與院舍舍友體驗問卷調查。

ACNA 將會代表衛生及長者護理部向何人透露個人資料

ACNA 可能會向其他同樣受到委託進行院舍舍友體驗問卷調查的機構，披露個人資料。

存取或更正自己的個人資料

ACNA 的私隱政策當中說明如何存取及要求更正 ACNA 保留與自己相關的個人資料。請參閱 [ACNA 私隱政策](#)。

私隱相關的投訴

衛生及長者護理部的私隱政策說明如何提出有關違反[澳洲私隱原則](#)或[澳洲政府機構私隱守則](#)的投訴，以及衛生及長者護理部將會如何處理投訴。

海外披露個人資料

我們將不會向海外人士透露個人資料。

其他詳情

請參閱[衛生及長者護理部私隱政策](#)。如欲索取[澳洲私隱原則](#)私隱政策一份，可以通過本通知最下方所列的聯絡方式，聯絡衛生及長者護理部。

同意收集個人資料

向 ACNA 提供個人資料，代表同意衛生及長者護理部向 ACNA 收集自己去除身份識別的個人資料。

聯絡方式

如果希望就私隱相關問題（包括本通知）聯絡衛生及長者護理部，敬請通過以下其中一種途徑聯絡衛生及長者護理部的私隱幹事：

郵寄

Privacy Officer
Department of Health and Aged Care
23 Furzer Street
WODEN ACT 2606

電郵

privacy@health.gov.au

電話

02 6289 1555