



Опрос жильцов о впечатлениях - уведомление о конфиденциальности участников

Кто собирает вашу личную информацию

Сбор вашей личной информации осуществляется компанией Access Care Network Australia (ACNA). Компания ACNA заключила контракт с Департаментом здравоохранения и ухода за престарелыми на проведение опроса Residents' Experience Survey (RES) [Опрос жильцов о впечатлениях].

Почему компания ACNA от имени Департамента собирает вашу личную информацию

Компания ACNA собирает личную информацию для целей проведения Опроса жильцов о впечатлениях. Результаты опроса затем используются для расчета рейтинга (т.е. количество звезд) для дома престарелых. Вся личная информация деидентифицируется компанией ACNA перед передачей в Департамент.

Ваша личная информация также может быть использована для других целей, таких как проведение исследований и анализа с целью обоснования будущих директивных решений.

Что произойдет, если компания ACNA от имени Департамента не собрала вашу личную информацию

Если вы не предоставите или не сможете предоставить свою личную информацию, вы не сможете принять участие в Опросе жильцов о впечатлениях.

Кому компания ACNA, от имени Департамента, будет раскрывать вашу личную информацию

Компания ACNA может раскрывать вашу личную информацию другим организациям, с которыми также заключен контракт на проведение Опроса жильцов о впечатлениях.

Доступ к вашей личной информации и ее исправление

Политика конфиденциальности компании ACNA содержит информацию о том, как вы можете получить доступ к личной информации о вас, хранящейся в компании ACNA, и потребовать ее исправления. См. [Политика конфиденциальности компании ACNA](#).

Жалобы по поводу конфиденциальности

Политика конфиденциальности Департамента содержит информацию о том, как вы можете подать жалобу на нарушение [Австралийских принципов сохранения конфиденциальности](#) или [Кодекса конфиденциальности государственных учреждений Австралии](#) и как Департамент будет рассматривать жалобы.

Раскрытие вашей личной информации за рубежом

Мы не будем раскрывать вашу личную информацию каким-либо зарубежным получателям.

Дополнительная информация

См. [политика конфиденциальности Департамента](#). Вы можете получить копию [Австралийских принципов сохранения конфиденциальности](#), связавшись с Департаментом и назвав контактные данные, указанные в конце данного уведомления.

Согласие

Предоставляя свою личную информацию компании ACNA, вы соглашаетесь на то, чтобы Департамент здравоохранения и ухода за престарелыми собирал вашу деидентифицированную информацию от компании ACNA.

Контактные данные

Если вы хотите связаться с Департаментом по вопросам, связанным с конфиденциальностью, включая вопросы по данному уведомлению, свяжитесь с сотрудником департамента по вопросам конфиденциальности одним из следующих способов:

По почте

Privacy Officer [Сотрудник по вопросам конфиденциальности]

Department of Health and Aged Care

23 Furzer Street

WODEN ACT 2606

Email

privacy@health.gov.au

Телефон

02 6289 1555