



Notificare de confidențialitate pentru participanții la Sondajul privind experiența rezidenților

Cine colectează informațiile dvs. personale

Informațiile dvs. personale sunt colectate de Access Care Network Australia (ACNA). ACNA este contractată de Departamentul de Sănătate și Îngrijire a Vârstnicilor pentru a realiza Residents' Experience Survey (RES) [Sondajul privind experiența rezidenților].

De ce ACNA, în numele departamentului, colectează informațiile dvs. personale

ACNA colectează informații personale pentru a efectua Sondajul privind experiența rezidenților. Rezultatele sondajului sunt apoi utilizate pentru a calcula Clasificările Star ale unui cămin pentru vârstnici. Toate informațiile personale sunt de-identificate de ACNA înainte de a fi furnizate departamentului.

Informațiile dvs. personale pot fi, de asemenea, utilizate în scopuri precum cercetarea și analiza pentru a informa deciziile viitoare de politică.

Ce se întâmplă dacă ACNA, în numele departamentului, nu colectează informațiile dvs. personale

Dacă nu furnizați sau nu puteți furniza informațiile dvs. personale, nu veți putea participa la Sondajul privind experiența rezidenților.

Cui va dezvălui ACNA, în numele departamentului, informațiile dvs. personale

ACNA poate dezvălui informațiile dvs. personale altor organizații, de asemenea contractate pentru a desfășura Sondajul privind experiența rezidenților.

Accesul la și corectarea informațiilor dvs. personale

Politica de confidențialitate a ACNA conține informații despre modul în care puteți accesa și solicita corectarea informațiilor personale deținute de ACNA despre dvs. [Consultați politica de confidențialitate a ACNA.](#)

Reclamații privind confidențialitatea

Politica de confidențialitate a departamentului conține informații despre cum puteți depune o plângere în cazul încălcării [Principiilor Australiene de Confidențialitate](#) sau al [Codului de Confidențialitate al Agențiilor Guvernului Australian](#) și despre modul în care departamentul va soluționa plângerile.

Dezvăluirea informațiilor dvs. personale în străinătate

Nu vom dezvălui informațiile dvs. personale niciunui destinatar din străinătate.

Informații suplimentare

Consultați [politica de confidențialitate a departamentului](#). Puteți obține o copie a politicii de confidențialitate a [Principiilor Australiene de Confidențialitate](#) contactând departamentul, utilizând detaliile de contact de la sfârșitul acestei notificări.

Consimțământ

Prin furnizarea informațiilor dvs. personale către ACNA, consimțiți ca Departamentul de Sănătate și Îngrijire a Vârstnicilor să colecteze informațiile dvs. de-identificate de la ACNA.

Detalii de contact

Dacă doriți să contactați departamentul cu privire la o problemă legată de confidențialitate, inclusiv întrebări despre această notificare, vă rugăm să contactați Ofițerul pentru Confidențialitate al departamentului prin una dintre următoarele metode:

Poștă

Privacy Officer [Ofițer pentru Confidențialitate]

Department of Health and Aged Care

23 Furzer Street

WODEN ACT 2606

E-mail

privacy@health.gov.au

Telefon

02 6289 1555