



Medicare Urgent Care Clinics – gli ambulatori cui rivolgerci quando necessiti di assistenza urgente

In tutta l'Australia, una rete crescente di Medicare Urgent Care Clinics offre assistenza sanitaria gratuita e senza bisogno di appuntamento per malattie e lesioni che necessitano interventi urgenti riducendo la pressione a carico dei reparti di pronto soccorso e agevolando l'accesso ad assistenza urgente quando ne hai bisogno.

I Medicare Urgent Care Clinics sono aperti tutti i giorni prima e dopo il normale orario d'ambulatorio e non serve un appuntamento o un'impegnativa ('referral'). Circa il 70 per cento della popolazione abita a 20 minuti in auto da un Medicare Urgent Care Clinic.

I Medicare Urgent Care Clinics sono uno dei modi in cui il governo australiano sta investendo nel Medicare

per fare in modo che la popolazione australiana abbia migliore accesso, a costi abbordabili, ad assistenza sanitaria, assistenza urgente e supporto nel campo della salute mentale.

Cosa s'intende per assistenza urgente?

- **L'assistenza generale o di routine** è quella prestata dal medico di base o di famiglia (GP) o da personale infermieristico.
- **L'assistenza urgente** è quella che ricevi quando hai una lesione o una malattia che non può attendere una normale visita da parte del medico di base o di famiglia (GP) ma che non mette a repentaglio la vita.
- **L'assistenza d'emergenza** è quella prestata quando hai una lesione o una malattia che mette a repentaglio la vita.

Esempi di tipi diversi di assistenza sono illustrati qui sotto.

Assistenza generale o di routine	Assistenza urgente	Assistenza d'emergenza
<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosi e trattamento di tutta una serie di disturbi e malattie • Analisi generali e visite di controllo • Vaccinazioni • Prescrizioni di medicinali • Consulenza in materia di salute mentale • Consulenza in materia di pianificazione familiare • Impegnative ('referral') per test, ecografie o cure specialistiche • Assistenza per malattie croniche e accertamenti sanitari 	<ul style="list-style-type: none"> • Infezioni di minore portata • Fratture di minore portata, slogature, infortuni sportivi e dolore a carico del collo e della schiena • Infezioni del tratto urinario (UTIs) • Tagli di minore portata • Infezioni trasmesse sessualmente (STIs) • Punture d'insetto e irritazioni cutanee • Infezioni di minore portata a carico di occhi e orecchie • Disturbi a carico dell'apparato respiratorio • Gastroenterite • Ustioni leggere 	<ul style="list-style-type: none"> • Dolore al petto o oppressione toracica • Difficoltà a respirare • Emorragie incontrollabili • Ustioni gravi • Intossicazioni • Intorpidimento o paralisi • Perdita della conoscenza • Incoscienza o convulsioni • Febbre continua nei lattanti <p><i>Se tu o qualcuno di cui ti prendi cura ha una lesione o una malattia che mette a repentaglio la vita, chiama lo zero-zero-zero (000) o recati al più vicino reparto di pronto soccorso.</i></p>

Quando dovrei recarmi presso un Medicare Urgent Care Clinic?

Se hai una lesione o una malattia che necessita di cure mediche, poni le seguenti domande:

- Mette a repentaglio la vita e necessito di assistenza d'emergenza?
- Posso attendere finché fisso un appuntamento per una visita da parte del medico di base o di famiglia (GP)?

Se non si tratta di un'emergenza ma non puoi attendere una normale visita presso il medico di base o di famiglia (GP), un Medicare Urgent Care Clinic ti visiterà e ti presterà le cure del caso lo stesso giorno. I Medicare Urgent Care Clinics sono aperti prima e dopo il normale orario di ambulatorio, 7 giorni su 7.

Chi può rivolgersi ai Medicare Urgent Care Clinics?

I Medicare Urgent Care Clinics offrono assistenza medica urgente in regime di 'bulk billing' (a titolo gratuito) a chiunque sia in possesso della tessera del Medicare. Non serve appuntamento o impegnativa ('referral').

Cosa posso attendermi quando mi reco presso un Medicare Urgent Care Clinic?

Quando arrivi presso un Medicare Urgent Care Clinic, un infermiere o un'infermiera valuterà la tua lesione o malattia per determinare il grado d'urgenza. Si tratta del sistema 'triage' utilizzato per decidere quali pazienti necessitano per primi dell'intervento del personale medico o infermieristico.

Le persone con i disturbi più gravi potrebbero essere visitate prima di altre che sono rimaste in attesa più a lungo e di quelle che hanno un appuntamento. In tal modo i casi più urgenti vengono trattati per primi.

Maggiori informazioni

Per trovare il più vicino Medicare Urgent Care Clinic, visita health.gov.au/MedicareUCC

Per saperne di più su come il Medicare può aiutarti, visita medicare.gov.au/stronger



Fai la scansione per saperne di più