Medicare Urgent Care Clinics – gli ambulatori cui rivolgerti quando necessiti di assistenza urgente

In tutta l’Australia, una rete crescente di Medicare Urgent Care Clinics offre assistenza sanitaria gratuita e senza bisogno di appuntamento per malattie e lesioni che necessitano interventi urgenti riducendo la pressione a carico dei reparti di pronto soccorso e agevolando l’accesso ad assistenza urgente quando ne hai bisogno.

I Medicare Urgent Care Clinics sono aperti tutti i giorni prima e dopo il normale orario d’ambulatorio e non serve un appuntamento o un’impegnativa (‘referral’). Circa il 70 per cento della popolazione abita a 20 minuiti in auto da un Medicare Urgent Care Clinic.

I Medicare Urgent Care Clinics sono uno dei modi in cui il governo australiano sta investendo nel Medicare per fare in modo che la popolazione australiana abbia migliore accesso, a costi abbordabili, ad assistenza sanitaria, assistenza urgente e supporto nel campo della salute mentale.

# Cosa s’intende per assistenza urgente?

* L’assistenza generale o di routine è quella prestata dal medico di base o di famiglia (GP) o da personale infermieristico.
* L’assistenza urgenteè quella che ricevi quando hai una lesione o una malattia che non può attendere una normale visita da parte del medico di base o di famiglia (GP) ma che non mette a repentaglio la vita.
* L’assistenza d’emergenza è quella prestata quando hai una lesione o una malattia che mette a repentaglio la vita.

## Esempi di tipi diversi di assistenza sono illustrati qui sotto.

### Assistenza generale o di routine

* Diagnosi e trattamento di tutta una serie di disturbi e malattie
* Analisi generali e visite di controllo
* Vaccinazioni
* Prescrizioni di medicinali
* Consulenza in materia di salute mentale
* Consulenza in materia di pianificazione familiare
* Impegnative (‘referral’) per test, ecografie o cure specialistiche
* Assistenza per malattie croniche e accertamenti sanitari

### Assistenza urgente

* Infezioni di minore portata
* Fratture di minore portata, slogature, infortuni sportivi e dolore a carico del collo e della schiena
* Infezioni del tratto urinario (UTIs)
* Tagli di minore portata
* Infezioni trasmesse sessualmente (STIs)
* Punture d’insetto e irritazioni cutanee
* Infezioni di minore portata a carico di occhi e orecchie
* Disturbi a carico dell’apparato respiratorio
* Gastroenterite
* Ustioni leggere

### Assistenza d’emergenza

* Dolore al petto o oppressione toracica
* Difficoltà a respirare
* Emorragie incontrollabili
* Ustioni gravi
* Intossicazioni
* Intorpidimento o paralisi
* Perdita della conoscenza
* Incoscienza o convulsioni
* Febbre continua nei lattanti

Se tu o qualcuno di cui ti prendi cura ha una lesione o una malattia che mette a repentaglio la vita, chiama lo zero-zero-zero (000) o recati al più vicino reparto di pronto soccorso.

# Quando dovrei recarmi presso un Medicare Urgent Care Clinic?

Se hai una lesione o una malattia che necessita di cure mediche, poniti le seguenti domande:

* Mette a repentaglio la vita e necessito di assistenza d’emergenza?
* Posso attendere finché fisso un appuntamento per una visita da parte del medico di base o di famiglia (GP)?

Se non si tratta di un’emergenza ma non puoi attendere una normale visita presso il medico di base o di famiglia (GP), un Medicare Urgent Care Clinic ti visiterà e ti presterà le cure del caso lo stesso giorno. I Medicare Urgent Care Clinics sono aperti prima e dopo il normale orario di ambulatorio, 7 giorni su 7.

# Chi può rivolgersi ai Medicare Urgent Care Clinics?

I Medicare Urgent Care Clinics offrono assistenza medica urgente in regime di ‘bulk billing’ (a titolo gratuito) a chiunque sia in possesso della tessera del Medicare. Non serve appuntamento o impegnativa (‘referral’).

# Cosa posso attendermi quando mi reco presso un Medicare Urgent Care Clinic?

Quando arrivi presso un Medicare Urgent Care Clinic, un infermiere o un’infermiera valuterà la tua lesione o malattia per determinare il grado d’urgenza. Si tratta del sistema ‘triage’ utilizzato per decidere quali pazienti necessitano per primi dell’intervento del personale medico o infermieristico.

Le persone con i disturbi più gravi potrebbero essere visitate prima di altre che sono rimaste in attesa più a lungo e di quelle che hanno un appuntamento. In tal modo i casi più urgenti vengono trattati per primi.

# Maggiori informazioni

Per trovare il più vicino Medicare Urgent Care Clinic, visita health.gov.au/MedicareUCC (http://health.gov.au/MedicareUCC).

Per saperne di più su come il Medicare può aiutarti, visita medicare.gov.au/stronger (http://medicare.gov.au/stronger).