"عيادات مديكير للرعاية المستعجلة" – في خدمتك عندما تحتاج إليها

توجد في جميع أنحاء أستراليا شبكة متنامية من "عيادات مديكير للرعاية المستعجلة" توفر رعاية صحية مجانية بدون حجز مسبق للأمراض والإصابات المستعجلة، ممّا يقلل الضغط على أقسام الطوارئ ويسهّل الحصول على الرعاية المستعجلة عندما تحتاج إليها.

تفتح "عيادات مديكير للرعاية المستعجلة" في وقت مبكر وحتى وقت متأخر كل يوم، ولا تحتاج إلى موعد أو إحالة. يعيش حوالي 70 في المائة من الأستراليين على بعد 20 دقيقة بالسيارة من إحدى "عيادات مديكير للرعاية المستعجلة".

تعتبر "عيادات مديكير للرعاية المستعجلة" إحدى الطرق التي تستثمر بها الحكومة الأسترالية في مديكير لضمان تحسين قدرة الأستراليين للحصول على الرعاية الصحية بأسعار معقولة والرعاية المستعجلة ودعم الصحة العقلية.

# ما هي الرعاية المستعجلة؟

* الرعاية العامة أو الروتينية هي الخدمة التي يقدمها طبيبك العام أو الممرض المحلي.
* الرعاية المستعجلة هي عندما يكون لديك إصابة أو حالة مرض لا يمكن انتظار موعد منتظم مع طبيب عام بشأنها ولكنها لا تهدد الحياة.
* الرعاية الطارئة هي عندما يكون لديك إصابة أو حالة مرض تهدد الحياة.

## معروض أدناه أمثلة على أنواع مختلفة من الرعاية.

### الرعاية العامة أو الروتينية

* تشخيص وعلاج مجموعة واسعة من الأمراض والتوعكات
* الفحوصات الاستكشافية والصحية العامة
* التلقيحات
* الوصفات الطبية
* نصائح بشأن الصحة العقلية
* نصائح بشأن تنظيم الأسرة
* إحالات لإجراء الاختبارات أو الفحوصات بالتصوير أو الرعاية المتخصصة
* رعاية الأمراض المزمنة المستمرة والتقييمات الصحية

### الرعاية المستعجلة

* الالتهابات البسيطة
* الكسور والالتواءات والإصابات الرياضية البسيطة، وآلام الرقبة والظهر
* التهابات المسالك البولية (UTI)
* الجروح البسيطة
* العدوى المنقولة جنسيًا (STI)
* لدغات الحشرات والطفح الجلدي
* التهابات العين والأذن البسيطة
* أمراض الجهاز التنفسي
* التهاب المعدة والأمعاء
* الحروق الخفيفة

### الرعاية الطارئة

* ألم أو ضيق في الصدر
* صعوبات في التنفس
* النزيف الذي لا يمكن السيطرة عليه
* الحروق الشديدة
* التسمّم
* الخدر أو الشلل
* فقدان الوعي
* عدم الاستجابة أو الإصابة بنوبات صرع
* الحمّى المستمرة عند الأطفال الرضّع

إذا كنت أو إذا كان شخص تحت رعايتك يعاني من إصابة أو حالة مرض تهدد الحياة، اتصل على الرقم ثلاثة أصفار (000) أو توجه إلى أقرب قسم طوارئ.

# متى يجب أن أزور "عيادة مديكير للرعاية المستعجلة"؟

إذا كنت تعاني من إصابة أو حالة مرض تحتاج إلى عناية طبية، اسأل نفسك:

* هل هي حالة تهدد الحياة وهل أحتاج إلى رعاية طارئة؟
* هل يمكنني الانتظار إلى أن أحصل على موعد لزيارة طبيبي العام المحلي بشأنها؟

إذا لم تكن الحالة طارئة ولكنك لا تستطيع الانتظار للحصول على موعد منتظم مع طبيبك العام، ستقوم "عيادة مديكير للرعاية المستعجلة" بتقييم حالتك ومعالجتك في نفس اليوم. تفتح "عيادات مديكير للرعاية المستعجلة" لساعات طويلة، 7 أيام في الأسبوع.

# من يمكنه استخدام "عيادات مديكير للرعاية المستعجلة؟

توفر "عيادات مديكير الرعاية المستعجلة" رعاية طبية مستعجلة على أساس الفواتير المجمعة (أي مجانية) لأي شخص لديه بطاقة مديكير. ولن تحتاج إلى موعد أو إحالة.

# ماذا يمكنني أن أتوقع عندما أزور "عيادة مديكير للرعاية المستعجلة"؟

عند وصولك إلى "عيادة مديكير للرعاية المستعجلة"، سيقوم ممرض بتقييم إصابتك أو مرضك لمعرفة مدى استعجال الأمر. هذا التقييم هو نظام "فرز" يُستخدم لتحديد من هم المرضى الذين يحتاجون إلى مقابلة طبيب أو ممرض قبل غيرهم.

يمكن معاينة الأشخاص الذين تكون حالاتهم الأكثر خطورة قبل غيرهم من المرضى الذين ما زالوا ينتظرون لمدة أطول أو الذين لديهم موعد. يضمن هذا الأسلوب معالجة الحالات الأكثر استعجالاً أولاً.

# مزيد من المعلومات

للعثور على أقرب "عيادة مديكير للرعاية المستعجلة"، قم بزيارة health.gov.au/MedicareUCC (http://health.gov.au/MedicareUCC).

للاطّلاع على معلومات عن الطرق التي يمكن لمديكير أن يساعدك بها، قم بزيارة medicare.gov.au/stronger (http://medicare.gov.au/stronger).