

## 安老護理星級評分可以幫助您支持您關愛的人 研究和比較安老年院舍

搬入安老院舍是一個重大決定。這通常是一個充滿壓力、情緒高漲和不確定的時期。對於入住院舍的人士的家人、朋友和照顧者來說，這也可能是一個極具挑戰性的決定。

### 我該從哪裡開始？

可能有跡象顯示，搬進安老院舍對您關愛的人有所裨益。例如他們難以獨立走動，在溝通、思考、計劃和記憶方面存在問題，或者有跌倒和受傷的風險。

如果您關愛的人正在考慮搬進安老院舍並需要您幫助查看選擇，您可以使用星級評分來幫助他們研究和比較安老護理院舍的護理品質、安全和服務。您可以首先瀏覽 [health.gov.au/StarRatings](https://health.gov.au/StarRatings)，然後點擊「搜索服務提供機構」（Find a provider）工具，按地點搜尋院舍。您可以按對他們重要的事情篩選，例如所說的語言或信仰。



## 甚麼是星級評分？

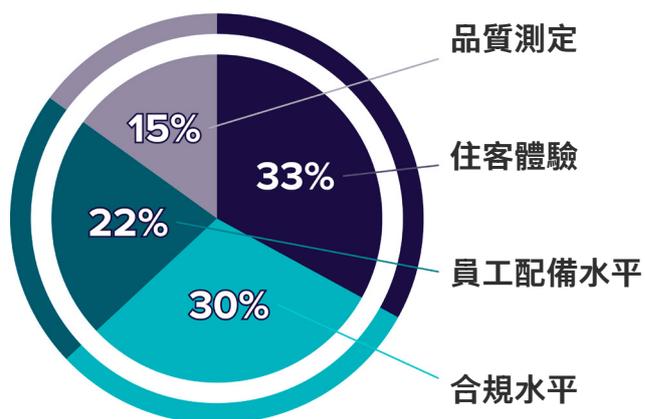
星級評分的依據是從一系列來源收集的數據，包括住客、老年護理品質與安全委員會（委員會）和安老護理服務提供機構。

每個安老院舍都會獲得總體星級評分和四個分類評分：

- **住客體驗：**一個獨立的調查小組每年都會和安老院舍約 20% 的住客面對面訪談，提出一系列問題，包括工作人員如何對待他們、食品水平以及他們是否感到安全、獨立和有歸屬感。
- **合規水平：**安老護理提供機構有必須遵守的責任。安老院舍的評分取決於其是否履行提供安全、優質服務和支援的義務。
- **員工配備水平：**此分類衡量住客從護士和護理人員獲得的護理時間，從而反映安老院舍是否有足夠的員工來滿足住客的照護需求。
- **品質測定：**此指標衡量五個關鍵的護理領域，包括：
  - 跌倒與重傷；
  - 計劃外體重減輕；
  - 壓力性損傷；
  - 藥物管理；
  - 使用身體約束等限制性措施。

這些分類評分會用於計算安老院舍的總體星級評分。當您使用「我的老年護理」網站上的「搜索服務提供機構」工具尋找院舍，您可以看到院舍的星級評分。

## 整體星級評分是如何計算的？



## 星級代表甚麼？



安老院舍的整體星級評分為 1 至 5 星。

- **1星：**需要重大改進；
- **2星：**需要改進；
- **3星：**護理質量可以接受；
- **4星：**護理品質優良；
- **5星：**護理品質卓越。

## 評分多久更新一次？

星級評分會定期更新。隨著每個分類評分資料的更新，整體星級評分也會自動更新。這種情況發生在不同的時間，例如：

- **住客體驗評分**會在年度調查完成後更新。
- **合規水平評分**每天更新。
- **員工配備水平評分**每季更新一次。
- **品質測定評分**每季更新一次。

您在「我的老年護理」網站上看到的星級評分是根據最新的可用數據計算得出的。

## 星級評分對我和我關愛的人有甚麼幫助？

幫助長者作出安老護理的決定絕非易事。星級評分是在規劃的早期階段研究和比較安老院舍的護理品質、安全性和服務的簡單方法。



星級評分的好處包括：

- 以公開透明的方式展示全國安老護理院舍的品質、安全和服務方面的信息；
- 幫助您根據每個分類的評分以及每個院舍的專門服務研究和比較；
- 為檢視和比較護理服務提供全國一致的基準；
- 定期更新，讓您隨時可以獲得最新的資訊。

## 在哪裡可以找到星級評分？

您使用「我的老年護理」網站上的「尋找提供者」工具搜尋安老護理院舍時，星級評分就會出現。

要瞭解更多有關星級評分的資訊並開始研究和比較院舍，請瀏覽 [health.gov.au/StarRatings/translated](https://health.gov.au/StarRatings/translated)

如需更多資訊或支援，請瀏覽「我的老年護理」（My Aged Care）網站或致電 **1800 200 422**（「我的老年護理」免費電話熱線）。

如需翻譯及傳譯服務，可致電 **131 450**，然後要求聯絡 **1800 200 422** 「我的老年護理」（My Aged Care）。



Australian Government  
Department of Health  
and Aged Care

