

星级评定有助你支持你关爱的人 了解和对比不同养老院所的水准

迁入养老院所居住是一项重大决定。这常常是一个充满压力、情绪起伏和缺乏明确方向的时期。对即将入住养老院所的人士的亲人、朋友和照顾者来说，这或许也是一个极具挑战的决定。

从何着手？

可能有种种迹象表明，入住养老院所对你关爱的人大有裨益。例如，他们目前独立行动困难，在沟通、思维、计划和记忆等方面存在问题，或者有跌倒和受伤的风险。

如果你关爱的人正在考虑迁入养老院所，为此需要你帮助他们了解各种可选的方案，你可以利用星级评定研究和对比不同高龄照护机构在质量、安全和服务等方面的表现情况。你可以做的第一步是访问 health.gov.au/StarRatings，使用“Find a provider”（搜索服务提供商）工具，按照地点搜索养老院所。你可以根据对他们较为重要的事项，例如语言或信仰等，优化搜索结果。



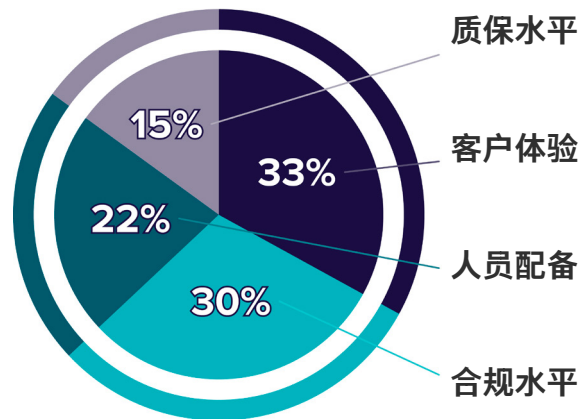
什么是星级评定？

星级评定（Star Ratings）的基础是一系列从多方面收集得到的数据。这些数据可能来自养老院所客户、高龄照护质量和安全委员会，以及高龄照护服务提供商。每个养老院所都有一个总体星级评定以及以下四个子类别星级评定：

- **客户体验：** 独立调查小组将每年与大约20%的养老院所客户进行面对面访谈，向他们提出一系列问题。这些问题涉及工作人员如何对待他们、膳食标准、他们是否有安全感、独立性以及归属感。
- **合规水平：** 高龄照护服务提供商有责任必须确保达到各项法定标准。对养老院所这一方面评级的依据是其是否履行了交付安全、优质服务和支持的责任。
- **人员配备：** 衡量护士和护工为养老院所客户提供照护服务的时间量，从而反映养老院所人员配备是否充足，并有能力满足高龄人士的照护需求。
- **质保水平：** 这项指标衡量五项重要的照护工作：
 - 跌倒和严重受伤；
 - 计划外体重减轻；
 - 压力性损伤管理；
 - 药物使用管理；
 - 肢体约束等行为限制措施。

各个子类别的评级都将影响养老院所的总体星级评定。当你使用My Aged Care（我的高龄照护）网站上的“Find a provider”（搜索服务提供商）工具搜索时，可以看到每个养老院所的星级评定。

如何计算总体星级评定？



星级评定划分代表了什么？



每一个养老院所都有一个总体星级评定，最低为一颗星，最高为五颗星。

- **一颗星：** 照护质量需显著改善；
- **二颗星：** 照护质量需改善；
- **三颗星：** 照护质量可以接受；
- **四颗星：** 照护质量优良；
- **五颗星：** 照护质量出色。

星级评定多久更新一次？

养老院所星级评定得到定期更新。总体星级评定随着每一个子类别评定的数据更新而自动更新。如果有以下情况，总体星级就会同步变化，例如：

- **客户体验星级评定**在年度调查完成后得到更新；
- **合规水平星级评定**每天得到更新；
- **人员配备星级评定**每季度得到更新；
- **质保水平星级评定**每季度得到更新。

你在My Aged Care（我的高龄照护）网站上看到的星级评定反映了根据最新数据计算得出的结果。

星级评定如何帮助我和我关爱的人？

帮助高龄人士就养老安排做出决定不是一件容易的事。在规划安排晚年生活的早期阶段，星级评定以一种简单的方法，帮助你对比不同养老院所在照护质量、安全和服务等方面的表现情况。



星级评定的优点包括：

- 以公开透明的方式展示全国各个养老院所的质量、安全和服务水平；
- 帮助你根据每个子类别的星级评定以及每个养老院所能提供的专项服务做出深入研究和对比；
- 为核查和对比服务提供商的质量提供全国统一的标准；
- 定期更新数据，确保你总是获得最新信息。

如何找到养老院所星级评定？

当你使用My Aged Care（我的高龄照护）网站上的“Find a provider”（搜索服务提供商）工具搜索时，可以看到每个养老院所的星级评定。

获取星级评定的更多信息或是开始研究和对比养老院所，可以浏览 health.gov.au/StarRatings/translated。

了解详情或获取支持服务，可以浏览My Aged Care（我的高龄照护）网站，或免费致电 **1800 200 422**，联系My Aged Care（我的高龄照护）热线。

获取翻译和口译协助服务可以致电**131 450**，要求转接**1800 200 422**，联系My Aged Care（我的高龄照护）热线。