

”التصنيفات بعدد النجوم” الخاصة برعاية المسنين يمكن أن تساعدك في دعم أحبائك لإجراء بحث بشأن دور رعاية المسنين والمقارنة بينها

إذا كان أحد أحبائك يفكر في الانتقال إلى دار لرعاية المسنين ويحتاج إلى مساعدتك في دراسة الخيارات، يمكنك استخدام ”التصنيفات بعدد النجوم” لمساعدته في إجراء بحث بشأن دور رعاية المسنين ومقارنة جودة الرعاية والسلامة والخدمات التي تقدمها. يمكنك البدء بزيارة health.gov.au/StarRatings ومتابعة النقر إلى أداة ”البحث عن مؤسسة تقديم خدمة” (Find a provider) للبحث عن الدور على أساس الموقع. يمكنك تصفية النتائج حسب الأشياء التي تعتبرها مهمة، مثل اللغات المستخدمة فيها أو الديانة..

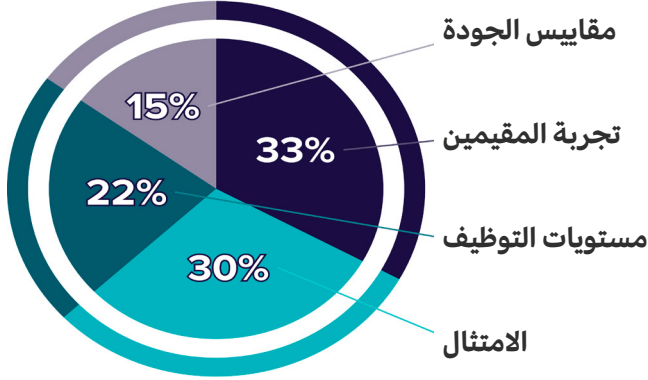
إن الانتقال إلى دار لرعاية المسنين قرار هام. وغالبًا ما يكون ذلك الوقت مشويًا بالتوتر والتأثر الشديد وعدم اليقين. كما يمكن أن يكون أيضًا قرارًا صعبًا بالنسبة للعائلة والأصدقاء ومقدمي الرعاية للشخص الذي سينتقل إلى الدار.

من أين أبدأ؟

قد تكون هناك علامات تشير إلى أن أحد أحبائك قد يستفيد من الانتقال إلى دار لرعاية المسنين، مثلًا إذا كان يواجه صعوبة في الحركة بشكل مستقل، أو يعاني من مشاكل في التواصل والتفكير والتخطيط والتذكر، أو إذا كان معرضًا لخطر السقوط والإصابات.



كيف يتم حساب "التصنيف الإجمالي بعدد النجوم"؟



ما الذي تعنيه النجوم؟



تحصل دور رعاية المسنين على "تصنيف إجمالي بعدد النجوم" يتراوح بين نجمة واحدة و 5 نجوم.

- **نجمة واحدة:** هناك حاجة إلى تحسين كبير
- **نجمتان:** هناك حاجة إلى تحسين
- **3 نجوم:** جودة رعاية مقبولة
- **4 نجوم:** جودة رعاية جيدة
- **5 نجوم:** جودة رعاية ممتازة.

كل كم من الوقت يجري تحديث التصنيفات؟

يتم تحديث "التصنيفات بعدد النجوم" بانتظام. ويتم تحديث "التصنيف الإجمالي بعدد النجوم" تلقائيًا مع تحديث بيانات تصنيف كل فئة فرعية. ويتم ذلك في أوقات مختلفة، على سبيل المثال:

- يتم تحديث **تصنيفات تجربة المقيمين** عند اكتمال الاستطلاعات السنوية
- يتم تحديث **تصنيفات الامتثال** يوميًا
- يتم تحديث **تصنيفات مستويات التوظيف** كل ربع سنة
- يتم تحديث **تصنيفات مقاييس الجودة** كل ربع سنة.

ما هي "التصنيفات بعدد النجوم"؟

تعتمد "التصنيفات بعدد النجوم" على بيانات يتم جمعها من مجموعة من المصادر، بما في ذلك من المقيمين أنفسهم، و"مفوضية جودة وأمان رعاية المسنين" (المفوضية) ومؤسسات تقديم الرعاية للمسنين. تحصل كل دار لرعاية المسنين على "تصنيف إجمالي بعدد النجوم" وتصنيف لأربع فئات فرعية:

- **تجربة المقيمين:** في كل عام، يقوم فريق استطلاعات مستقل بإجراء استطلاع وجهًا لوجه لعينة من حوالي 20 في المائة من المقيمين في دور رعاية المسنين. ويُطرح عليهم سلسلة من الأسئلة حول كيفية معاملة الموظفين لهم، ومعايير الطعام، وما إذا كانوا يشعرون بالأمان، والاستقلالية، والشعور بالانتماء.
 - **الامتثال:** تقع على مؤسسات تقديم رعاية المسنين مسؤوليات يجب عليها الالتزام بها ويعتمد تصنيف دار رعاية المسنين على ما إذا كانت تفي بالتزاماتها بتقديم خدمات وأنواع دعم آمنة وعالية الجودة..
 - **مستوى التوظيف:** تقيس هذه الفئة مقدار وقت الرعاية الذي يتلقاه المقيمون من الممرضين/الممرضات والعاملين في مجال الرعاية. وهي تشير إلى ما إذا كان لدى دار رعاية المسنين ما يكفي من الموظفين لتلبية احتياجات رعاية المقيمين.
 - **مقاييس الجودة:** يقيس هذا المؤشر خمسة مجالات رئيسية للرعاية، بما في ذلك ما يلي:
 - السقوط والإصابات الخطيرة
 - خسارة الوزن غير المخطط لها
 - إصابات الضغط
 - إدارة الأدوية
 - استخدام الممارسات التقييدية مثل التقييد الجسدي.
- تُستخدم المجاميع للتوصل إلى "تصنيف إجمالي بعدد النجوم" لكل دار لرعاية المسنين. يمكنك رؤية "التصنيف بعدد النجوم" الخاص بأي دار عندما تبحث عنها باستخدام أداة "البحث عن مؤسسة تقديم خدمة" على موقع My Aged Care الإلكتروني.

يعتمد "التصنيف بعدد النجوم" الذي تراه على موقع My Aged Care الإلكتروني على أساس أحدث البيانات المتوفرة.

كيف تساعدني "التصنيفات بعدد النجوم" وتساعد أحبائي؟

إن مساعدة أحد كبار السن في اتخاذ قرارات بشأن رعاية المسنين ليس بالأمر السهل أبدًا. لكن "التصنيفات بعدد النجوم" طريقة بسيطة للقيام في المراحل المبكرة من التخطيط بإجراء بحث بشأن دور رعاية المسنين ومقارنة جودة الرعاية والسلامة والخدمات التي تقدمها.



تشمل فوائد "التصنيفات بعدد النجوم" ما يلي:

- تقديم معلومات تتميز بالشفافية عن جودة وسلامة وخدمات دور رعاية المسنين على المستوى الوطني
- مساعدتك في إجراء بحث بشأن دور رعاية المسنين والمقارنة بينها على أساس تصنيف كل فئة فرعية بالإضافة إلى الخدمات المتخصصة في كلٍ من هذه الدور
- توفير معيار وطني متسق للتحقق من الرعاية والمقارنة بينها
- إجراء تحديثات منتظمة كي تتمكن دائمًا من الاطلاع على المعلومات الحالية.

أين يمكنني العثور على "التصنيفات بعدد النجوم"؟

تظهر "التصنيفات بعدد النجوم" عندما تبحث عن دور رعاية المسنين باستخدام أداة "البحث عن مؤسسة تقديم خدمة" على موقع My Aged Care الإلكتروني.

لمعرفة المزيد عن "التصنيفات بعدد النجوم" والبدء في عملية البحث بشأن دور رعاية المسنين ومقارنتها، تفضّل زيارة [.health.gov.au/StarRatings/translated](https://www.health.gov.au/StarRatings/translated)

للحصول على خدمات الترجمة الخطية والشفهية، اتصل على الرقم **131 450** واطلب منهم الاتصال بك بـ My Aged Care على الرقم **1800 200 422**.

للمزيد من المعلومات أو الدعم، تفضّل زيارة موقع My Aged Care الإلكتروني أو اتصل على الرقم **1800 200 422** (خط الاتصال الهاتفي المجاني الخاص بـ My Aged Care).



Australian Government
Department of Health
and Aged Care

