



# Umfrage zur Zufriedenheit der Bewohner\*innen

## Teilen Sie uns Ihr Feedback zu Ihrer Pflege mit

Die Umfrage gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Erfahrungen hinsichtlich der Pflege, die Sie erhalten, mitzuteilen.

Geplanter Umfragetermin

### Am Tag der Umfrage:

1

Eine kleine Anzahl von Bewohner\*innen wird nach dem Zufallsprinzip ausgewählt, um an der Umfrage teilzunehmen. Ihre Teilnahme ist freiwillig.



2

Wenn ein Mitglied des Umfrageteams Sie einlädt, wird es Sie zunächst um Ihr Einverständnis zur Teilnahme bitten.



3

Die Umfrage dauert **10 bis 30 Minuten**.



4

Ihr **Name wird nicht mit Ihren Antworten in Verbindung gebracht**. Weder Ihr Altenpflegeheim noch die australische Regierung werden über Ihre Teilnahme informiert.



5

Gerne organisieren wir für Sie **eine\*n Dolmetscher\*in oder eine andere Unterstützung**. Ein Familienmitglied oder eine befreundete Person kann Sie begleiten.



Sprechen Sie mit dem Personal in Ihrem Altenpflegeheim oder senden Sie eine E-Mail an das Umfrageteam unter RES@acna.org.au.



**Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie:**

[www.health.gov.au/our-work/residents-experience-surveys](https://www.health.gov.au/our-work/residents-experience-surveys)