



# 住客體驗問卷調查

## 分享閣下對照顧護理服務的意見

這項調查讓閣下就所接受的照顧護理服務的體驗分享意見。

預定問卷調查日期

### 進行問卷調查當日：

1

將隨機抽選少量住客參與問卷調查。  
問卷調查的參與為自願性質。



2

如果閣下獲調查團隊邀請參與問卷調查，  
他們會 **先徵求您的同意**。



3

問卷調查將需時 **10 至 30 分鐘**。



4

閣下 **所提交的意見將會獲匿名處理**。  
澳洲政府及護理安老院的任何人員均不會得知閣下參與問卷調查。



5

我們可以為閣下安排 **傳譯員或其他支援**。  
閣下可安排家人或朋友在旁陪同參與。



與護理安老院工作人員直接交談，或發送電郵至  
RES@acna.org.au 與調查團隊聯絡。

掃描二維碼或瀏覽：



 [www.health.gov.au/our-work/residents-experience-surveys](http://www.health.gov.au/our-work/residents-experience-surveys)