



Khảo sát Trải nghiệm của Cư dân

Chia sẻ phản hồi về sự chăm sóc mà quý vị nhận được

Cuộc khảo sát này mang đến cho quý vị cơ hội chia sẻ kinh nghiệm của mình về sự chăm sóc mà quý vị nhận được.

Ngày khảo sát dự kiến

Vào ngày khảo sát:

1

Một số ít cư dân sẽ được chọn ngẫu nhiên để tham gia làm khảo sát này. Sự tham gia của quý vị là tự nguyện.



2

Nếu một thành viên trong nhóm khảo sát mời quý vị, trước tiên họ **sẽ yêu cầu sự đồng thuận** tham gia từ quý vị.



3

Khảo sát sẽ mất khoảng từ **10 đến 30 phút** để thực hiện.



4

Tên của quý vị sẽ không được gắn với câu trả lời của quý vị. Không ai tại viện dưỡng lão hoặc Chính phủ Úc sẽ được thông báo về sự tham gia của quý vị.



5

Chúng tôi có thể sắp xếp **một thông dịch viên hoặc hỗ trợ khác** cho quý vị. **Một thành viên trong gia đình hoặc một người bạn có thể tham dự cùng quý vị.**



Hãy nói chuyện với nhân viên tại viện dưỡng lão hoặc gửi email cho nhóm khảo sát theo địa chỉ RES@acna.org.au.



Quét mã QR hoặc truy cập:

www.health.gov.au/our-work/residents-experience-surveys