



Australian Government

my **medicare**

Registrazione a MyMedicare

Scheda informativa per pazienti



Nell'ambito del continuo impegno di rafforzare il Medicare per tutti gli australiani, il governo australiano ha introdotto MyMedicare, un modello di registrazione volontaria che mira a formalizzare il rapporto tra pazienti, il personale dell'ambulatorio da loro frequentato, il loro medico di base (GP) e i team di assistenza sanitaria primaria.

Le visite con una certa frequenza al medico di base e la formalizzazione del rapporto che hai con il tuo medico e il suo ambulatorio tramite MyMedicare possono favorire migliori risultati nel campo della salute.

Registrandoti in veste di paziente dell'ambulatorio da te frequentato e scegliendo un medico di base (GP) preferito, nuove sovvenzioni divengono disponibili al tuo operatore sanitario perché quest'ultimo possa prestarti l'assistenza di cui hai bisogno. Tali sovvenzioni consentiranno all'ambulatorio e al medico di base preferiti di offrire consulti sovvenzionati in modalità telehealth più lunghi e senza pagamento del ticket (bulk billed) a giovani di età inferiore a 16 anni e per i titolari della tessera di agevolazioni del Commonwealth nella nuova misura tripla di esenzione dal ticket.

Consulti sovvenzionati in modalità telehealth più lunghi potrebbero essere particolarmente vantaggiosi per persone che richiedono assistenza per la propria salute mentale, persone disabili, australiani in età avanzata e persone che vivono in zone rurali o remote dell'Australia.



Controlla se hai i requisiti per registrarti

Hai i requisiti per registrarti a MyMedicare se:

sei titolare di una valida tessera del Medicare o di una Department of Veterans' Affairs (DVA) Veteran Card, e;

hai effettuato due visite in presenza nell'ambulatorio di tua scelta nei precedenti 24 mesi oppure una visita in presenza nel caso di ambulatori in località remote.

Le persone alle prese con difficoltà economiche, comprese le persone vittime di violenza domestica o in famiglia e i senzatetto, sono esenti da tutti i requisiti per la registrazione.

I genitori/chi ne fa le veci e i figli possono essere registrati presso lo stesso ambulatorio se gli uni o gli altri hanno i necessari requisiti e sono registrati. Un genitore/chi ne fa le veci deve registrare un figlio di età inferiore a 14 anni e dare il consenso per suo conto. La registrazione dovrà essere completata presso l'ambulatorio. I giovani di età compresa tra 14 e 17 anni possono registrarsi e dare il proprio consenso senza quello di un genitore/chi ne fa le veci.

Come registrarti a MyMedicare

A partire dal 1° ottobre 2023, i pazienti possono registrarsi a MyMedicare presso l'ambulatorio da loro frequentato e scegliere il medico di base (GP) preferito.

I pazienti possono registrarsi presso:

un ambulatorio medico abilitato;

un Aboriginal Community Controlled Health Service;

un Aboriginal Medical Service; e

un ambulatorio gestito da personale infermieristico in cui sia presente un medico di base

Altri ambulatori non tradizionali (che soddisfano i requisiti in materia di registrazione e idoneità all'erogazione di assistenza sanitaria).

L'ambulatorio di tua scelta deve essere registrato a MyMedicare prima che tu possa iniziare la tua registrazione in veste di paziente.

Vi sono vari modi in cui registrarti presso l'ambulatorio di tua scelta a MyMedicare:

Inizia la procedura di registrazione nella Medicare Online Account o Express Plus Medicare Mobile app. Controlla che l'ambulatorio sia registrato a MyMedicare prima di iniziare. Il personale dell'ambulatorio accetterà poi la registrazione al sistema MyMedicare.

Il tuo ambulatorio potrebbe avviare la registrazione a MyMedicare oppure potresti essere tu a richiederla. Questo farà scattare una registrazione nella Medicare Online Account o Express Plus Medicare Mobile app, che tu potrai poi completare.

Compila un modulo di registrazione presso il tuo ambulatorio. Firmando il modulo, dai il tuo consenso a partecipare a MyMedicare presso tale ambulatorio. Il personale dell'ambulatorio poi completerà la registrazione nel sistema MyMedicare.

Una registrazione a MyMedicare è valida solo se sia il paziente sia l'ambulatorio hanno espresso il loro consenso a formalizzare il loro rapporto tramite una delle procedure illustrate sopra.

Come registrarti se sei titolare di una DVA Veteran Card

Se sei titolare sia di una DVA Veteran Card sia di una tessera del Medicare, puoi registrarti a MyMedicare con l'una o l'altra di tali tessere. I pazienti possono registrarsi presso un solo ambulatorio alla volta. La registrazione varrà per qualsiasi servizio sovvenzionato dal Medicare e/o dal DVA, a prescindere dalla tessera usata ai fini della registrazione.

Se scegli di registrarti a MyMedicare con una DVA Veteran Card, dovrai compilare un modello di registrazione presso l'ambulatorio di tua scelta. La registrazione tramite i servizi on-line di Medicare può essere completata solo usando una tessera del Medicare.

Come registrarti se risiedi presso una casa di riposo

Se risiedi presso una casa di riposo, potrai registrarti a MyMedicare compilando un modulo di registrazione fornito dal tuo medico di base (GP) oppure su internet tramite i servizi on-line del Medicare. Non occorrerà che tu ti rechi personalmente presso un ambulatorio ai fini del completamento della registrazione.

Cambio del tuo medico di base (GP) preferito

Una volta effettuata la tua registrazione a MyMedicare presso l'ambulatorio di tua scelta e scelto il tuo medico di base preferito, potrai cambiare o aggiornare la tua registrazione:

Se desideri cambiare il tuo medico di base (GP) preferito presso l'ambulatorio registrato, il personale di tale ambulatorio può collegarti al medico di base di tua scelta previo il tuo consenso.

Se il tuo medico di base si trasferisce ad un altro ambulatorio, puoi cambiare i dati della tua registrazione per seguirlo, a condizione che il nuovo ambulatorio sia registrato a MyMedicare. Non dovrai soddisfare alcun requisito di idoneità presso il nuovo ambulatorio poiché l'attuale rapporto con il tuo medico di base verrà riconosciuto.

Se desideri trasferirti ad un altro ambulatorio, potrai registrarti una volta soddisfatti i requisiti di idoneità tra cui il numero minimo di visite. Anche il nuovo ambulatorio deve essere registrato a MyMedicare.

MyMedicare e My Health Record

MyMedicare è un sistema di registrazione volontaria di pazienti che documenta i tuoi particolari e i particolari del team di assistenza sanitaria primaria di tua scelta. MyMedicare non può conservare i tuoi dati clinico-sanitari. I tuoi dati clinici continueranno ad essere disponibili nel tuo My Health Record, se ne hai uno.

My Health Record offre a pazienti e ai loro operatori sanitari accesso a informazioni sanitarie vitali nel punto di assistenza, tra cui nei casi di emergenze. Tali informazioni possono includere riepiloghi sanitari condivisi, attuali medicinali e ricette mediche, l'elenco delle vaccinazioni ricevute, informazioni sulle dimissioni dall'ospedale nonché precedenti relativi a prestazioni di Medicare, DVA e Pharmaceutical Benefits Scheme.

Nell'ambito della tua registrazione a MyMedicare, l'ambulatorio e il medico di base di tua scelta compariranno sul tuo My Health Record in modo che tutti gli operatori sanitari che ti visitano – ad esempio, in un ospedale pubblico – sappiano con chi parlare in merito all'assistenza sanitaria a te prestata a scadenza regolare. Se non desideri che la tua registrazione a MyMedicare compaia sul tuo My Health Record, puoi scegliere tale opzione nel tuo My Health Record.

MyMedicare e la tua privacy

I dati personali da te forniti quando ti registri a MyMedicare possono essere conservati in modo sicuro mentre la tua privacy continuerà ad essere rispettata.

L'informativa di MyMedicare in materia di privacy spiega come il governo australiano gestirà i tuoi dati personali ai sensi della Privacy Act e come le informazioni in merito ai partecipanti al programma MyMedicare saranno raccolte, usate e divulgate. Leggi l'informativa di MyMedicare in materia di privacy sul sito health.gov.au/mymedicare-privacy.



Fai la scansione di questo codice QR per informazioni sulla registrazione

Parla con il personale dell'ambulatorio da te frequentato o con il tuo medico di base in merito alla registrazione a MyMedicare. Per maggiori informazioni, visita il sito health.gov.au/mymedicare