Legami più stretti tra pazienti e operatori sanitari, migliori risultati per la salute

# Introduzione di MyMedicare

Nell’ambito del continuo impegno di rafforzare il Medicare per tutti gli australiani, il governo australiano ha introdotto MyMedicare, un modello di registrazione volontaria che mira a formalizzare il rapporto tra pazienti, il personale dell’ambulatorio da loro frequentato, il loro medico di base (GP) e i team di assistenza sanitaria primaria.

Le visite con una certa frequenza al medico di base e la formalizzazione del rapporto che hai con il tuo medico e il suo ambulatorio tramite MyMedicare possono favorire migliori risultati nel campo della salute.

# Perché registrarti a MyMedicare?

Registrandoti in veste di paziente, nuove sovvenzioni divengono disponibili al tuo operatore sanitario perché quest’ultimo possa prestarti l’assistenza di cui hai bisogno.

I pazienti MyMedicare potrebbero avere accesso a:

* Un continuo rapporto formalizzato con il personale dell’ambulatorio da loro frequentato e con il medico di base preferito, che, come è stato dimostrato, migliora i risultati nel campo della salute.
* Consulti telefonici più lunghi sovvenzionati nell’ambito del MBS con l’ambulatorio da loro frequentato, a partire dal 1º novembre 2023.
* Consulti in modalità telehealth più lunghi senza pagamento del ticket (bulk billed) per giovani di età inferiore a 16 anni e per i titolari della tessera di agevolazioni del Commonwealth, nella nuova misura tripla di esenzione dal ticket, a partire dal 1º novembre 2023.
* Visite più frequenti da parte del proprio medico di base e migliore pianificazione dell’assistenza sanitaria per le persone residenti in una casa di riposo, a partire dall’agosto del 2024.
* Collegamento a cure più appropriate in ambulatorio per le persone affette da patologie croniche che si fanno visitare frequentemente in ospedale, a partire dalla metà del 2024.

# Come registrarti a MyMedicare

La registrazione a MyMedicare è volontaria e gratuita ed è disponibile agli australiani titolari della tessera del Medicare o della Veteran Card del Department of Veterans’ Affairs (DVA).

Per registrarti, devi avere effettuato due visite in presenza allo stesso ambulatorio nei precedenti 24 mesi. Se abiti in una zona remota, la frequenza può essere ridotta ad una visita in presenza. Le persone alle prese con difficoltà economiche, comprese le persone vittime di violenza domestica o in famiglia e i senzatetto, sono esenti da tutti i requisiti per la registrazione.

L’ambulatorio di tua scelta deve essere registrato a MyMedicare prima che tu possa iniziare la tua registrazione in veste di paziente.

Se sei titolare sia di una DVA Veteran Card sia di una tessera del Medicare, puoi registrarti con l’una o l’altra di tali tessere. Se desideri registrarti a MyMedicare con una DVA Veteran Card, dovrai compilare un modello di registrazione presso il tuo ambulatorio.

# Per registrarti in veste di paziente MyMedicare:

* Puoi iniziare la procedura di registrazione nella tua Medicare Online Account o Express Plus Medicare Mobile app. Il personale dell’ambulatorio poi completerà la registrazione nel sistema MyMedicare.
* Il tuo ambulatorio potrebbe avviare la registrazione a MyMedicare oppure potresti essere tu a richiederla. Questo farà scattare una registrazione nella Medicare Online Account o Express Plus Medicare Mobile app, che tu potrai poi completare.
* Compila un modulo di registrazione presso il tuo ambulatorio. Firmando il modulo, dai il tuo consenso a partecipare a MyMedicare presso tale ambulatorio. Il personale dell’ambulatorio poi completerà la registrazione nel sistema MyMedicare.

# Cambio del tuo medico di base (GP) preferito

MyMedicare non ti lega ad un determinato medico di base– puoi cambiare il tuo medico preferito nell’ambulatorio registrato da te frequentato in qualsiasi momento. Puoi anche registrarti presso un nuovo ambulatorio se sei in possesso dei necessari requisiti e se l’ambulatorio è già registrato a MyMedicare.

# La tua privacy è importante

MyMedicare è un sistema di registrazione e non conserva alcuna delle informazioni clinico-sanitarie che ti riguardano. Le informazioni clinico-sanitarie che ti riguardano continueranno ad essere conservate nel tuo My Health Record, se ne hai uno. Tutti i dati personali documentati in MyMedicare, tra cui gli operatori sanitari di tua scelta, saranno conservati in modo sicuro mentre la tua privacy continuerà ad essere rispettata. Leggi l’informativa di MyMedicare in materia di privacy sul sito health.gov.au/mymedicare-privacy per maggiori informazioni.

Parla con il personale dell’ambulatorio da te frequentato o con il tuo medico di base in merito alla registrazione a MyMedicare. Per maggiori informazioni, visita il sito health.gov.au/mymedicare