



Υπουργείο Υγείας και Φροντίδας
Ηλικιωμένων
Οδηγός Προγράμματος
Κοινοτικών Επισκεπτών
4η Έκδοση 2002



The Community Visitors Scheme Handbook – Greek (Ελληνικά)



Commonwealth Department of
Health and
Ageing

© Commonwealth of Australia 2002 (Κοινοπολιτεία Αυστραλίας 2002)

ISBN: 0 642 50383 4

Αυτή η εργασία αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία. Εκτός από την οποιαδήποτε χρήση βάσει του Νόμου Προστασίας Πνευματικής Ιδιοκτησίας 1968, απαγορεύεται η αναπαραγωγή με οποιαδήποτε διαδικασία χωρίς την εκ των προτέρων γραπτή άδεια από την Κοινοπολιτεία, άδεια που μπορείτε να προμηθευτείτε από τις Υπηρεσίες Πληροφοριών. Για αιτήσεις και πληροφορίες σχετικά με την αναπαραγωγή και δικαιώματα μπορείτε να αποταθείτε στον Manager, Copyright Services, Information Services, GPO Box 1920, Canberra ACT 2601 ή με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στη διεύθυνση Cwealthcopyright@finance.gov.au

Αριθμός έγκρισης φυλλαδίου: 2994

Περιεχόμενα

Τι είναι το Πρόγραμμα Κοινοτικών Επισκεπτών;	2
Τι είναι ένας Κοινοτικός Επισκέπτης;	3
Ποια άτομα επισκέπτονται οι Κοινοτικοί Επισκέπτες;	3
Πόσους Ένοικους επισκέπτονται οι Κοινοτικοί Επισκέπτες;	4
Τι γίνεται κατά την επίσκεψη;	4
Τι μπορεί να κάνει ένας Κοινοτικός Επισκέπτης	4
Τι δεν μπορεί να κάνει ένας Κοινοτικός Επισκέπτης	5
Προστασία ιδιωτικής ζωής, εχεμύθεια και αξιοπρέπεια	6
Υπηρεσιακές διευθετήσεις	6
Τι θα πρέπει να κάνω αν θέλω να σταματήσω τις επισκέψεις;	7
Αντιμέτωπιση δυσκολιών	7
Καθήκον φροντίδας και ασφαλιστική κάλυψη	8
Σχέσεις με το προσωπικό του Ιδρύματος	8
Πού μπορώ να αποταθώ για υποστήριξη ή περισσότερες πληροφορίες;	9
Συμφωνία	10

Τι είναι το Πρόγραμμα Κοινοτικών Επισκεπτών;

Το Πρόγραμμα Κοινοτικών Επισκεπτών (Community Visitors Scheme - CVS) είναι ένα ομοσπονδιακά χρηματοδοτούμενο πρόγραμμα, που καθιερώθηκε για την προώθηση των δεσμών μεταξύ ατόμων που ζουν σε έναν οίκο ευγηρίας και της πλατύτερης κοινωνίας.

Το Πρόγραμμα CVS έχει ως σκοπό να εμπλουτίσει την ποιότητα ζωής των ένοικων οίκων ευγηρίας που μπορεί να είναι κοινωνικά απομονωμένοι ή μονάχοι - λόγω κοινωνικών ή πολιτισμικών παραγόντων, ή λόγω μιας αναπηρίας. Με την σύναψη φιλικών σχέσεων με ένα ηλικιωμένο άτομο που ζει σε έναν οίκο ευγηρίας, έχετε την ευκαιρία να κάνετε κάποια διαφορά στη ζωή του - και στη δική σας.

Το Πρόγραμμα χρηματοδοτείται από την Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση, η οποία παρέχει κονδύλια σε διάφορους κοινοτικούς οργανισμούς, γνωστοί ως οργανισμοί αρωγής (auspices), για να διαχειρίζονται το Πρόγραμμα. Κάθε οργανισμός αρωγής έχει έναν Συντονιστή Προγράμματος Κοινοτικών Επισκεπτών.

Ο Συντονιστής είναι υπεύθυνος για:

- την πρόσληψη επισκεπτών και το ταίριασμα με ένοικους,
- να διασφαλίζει την προκαταρκτική ενημέρωση των επισκεπτών και να παρέχει υποστήριξη στους επισκέπτες,
- να παρέχει εκπαίδευση και πληροφορίες,
- να διαχειρίζεται τις καθημερινές εργασίες του Προγράμματος CVS, και
- να συναλλάσσεται με τους οίκους ευγηρίας σχετικά με τις ανάγκες των ένοικων για Κοινοτικούς Επισκέπτες και για την πρόοδο των υπαρχόντων Κοινοτικών Επισκεπτών.

Οι οίκοι ευγηρίας εντοπίζουν ένοικους που θα ήταν κατάλληλοι για το Πρόγραμμα χρησιμοποιώντας προδιαγραφές εντοπισμού κατάλληλων ατόμων. Μέλη των οικογενειών ή άλλα άτομα μπορούν επίσης να προσεγγίσουν το ίδρυμα αν πιστεύουν ότι ένας ένοικος που γνωρίζουν θα ωφελούταν από την συντροφιά. Το ίδρυμα μετά θα επικοινωνήσει με τον κατάλληλο οργανισμό αρωγής του Προγράμματος CVS.

Ο Συντονιστής του Προγράμματος CVS θα ταιριάξει τον ένοικο με έναν

κατάλληλο κοινοτικό επισκέπτη, λαμβάνοντας υπόψη πράγματα όπως κοινά ενδιαφέροντα, χόμπι και ομοιότητες καταγωγής και κοινή γλώσσα.

Αυτός ο οδηγός σας δίνει μια γενική περιγραφή του ρόλου ενός κοινοτικού επισκέπτη. Ο Συντονιστής σας θα σας παρέχει περισσότερη βοήθεια και υποστήριξη. Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή προβλήματα θα πρέπει να τα συζητήσετε με τον Συντονιστή σας.

Τι είναι ένας Κοινοτικός Επισκέπτης;

Κοινοτικός επισκέπτης είναι ένα άτομο που αφιερώνει κάποιο χρόνο, τουλάχιστον μία φορά το δεκαπενθήμερο, για να επισκεφθεί και να συνάψει φιλικές σχέσεις με έναν ένοικο οίκου ευγηρίας. Άτομα κάθε καταγωγής και προέλευσης υπάρχουν σε κάθε κοινότητα, συμπεριλαμβανομένου και οίκων ευγηρίας, συνεπώς οι κοινοτικοί επισκέπτες κάθε καταγωγής είναι ευπρόσδεκτοι.

Ως κοινοτικός επισκέπτης, θα συναντηθείτε με τον Συντονιστή του οργανισμού αρωγής. Αυτός ή αυτή θα αξιολογήσει την καταλληλότητά σας για τον ρόλο του επισκέπτη. Ο Συντονιστής θα σας εξηγήσει τι αναμένεται από εσάς και θα σας ρωτήσει μερικές προσωπικές λεπτομέρειες για τα αρχεία τους. Ο Συντονιστής μπορεί επίσης να σας κάνει μερικές ερωτήσεις ή να σας ζητήσει να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο για τα ενδιαφέροντα και το βιογραφικό σας. Αυτά θα βοηθήσουν να σας ταιριάξουν με έναν ένοικο. Ο Συντονιστής θα σας εξηγήσει επίσης τις υπηρεσιακές διαδικασίες που σχετίζονται με τον ρόλο του επισκέπτη.

Οι επισκέψεις σας σε έναν ένοικο θα πρέπει να είναι τακτικές, παρόλο που μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις όπου δεν θα μπορείτε να επισκεπτεστε κάθε δεκαπενθήμερο, για παράδειγμα λόγω μιας ασθένειας ή διακοπών. Αν δεν μπορείτε να επισκεφθείτε, θα ήταν καλό να στείλετε στον ένοικο μια κάρτα ή ένα σημείωμα ή να τηλεφωνήσετε.

Ποια άτομα επισκέπτονται οι Κοινοτικοί Επισκέπτες;

Μερικοί ένοικοι οίκων ευγηρίας δεν έχουν τακτικές επαφές με συγγενείς ή φίλους εκτός του οίκου ευγηρίας. Σε μερικές περιπτώσεις, ο ένοικος μπορεί να δέχεται επισκέψεις αλλά δεν ωφελείται και πολύ απ' αυτές τις επισκέψεις. Ο ένοικος μπορεί να είναι απομονωμένος λόγω της

καταγωγής του και θα του έκανε καλό αν περνούσε λίγη ώρα με κάποιο άτομο με το οποίο μπορεί να συσχετιστεί ή να μπορεί να μιλάει μαζί του στην μητρική του γλώσσα.

Πόσους ένοικους επισκέπτονται οι Κοινοτικοί Επισκέπτες;

Πρέπει να συμφωνήσει και ο Συντονιστής σας για να επισκεφθείτε πάνω από έναν ένοικο. Μερικοί ένοικοι χρειάζεται να αισθάνονται ότι ο επισκέπτης τους είναι "δικός τους άνθρωπος". Ο Συντονιστής σας μπορεί να κανονίσει να επισκέπτεστε έναν ένοικο σε έναν άλλο οίκο ευγηρίας αν θέλετε να επισκέπτεστε πάνω από έναν ένοικο.

Τι γίνεται κατά την επίσκεψη;

Μπορείτε να αφιερώνετε τον χρόνο σας με διάφορους τρόπους και εξαρτάται από εσάς και τον ένοικο που επισκέπτεστε. Μπορεί να καθίσετε και να κουβεντιάσετε, να κάνετε κάποιο χόμπι μαζί, ή να συζητήσετε τις τοπικές ειδήσεις. Αν ο ένοικος είναι σωματικά ικανός, μπορείτε να πάτε μαζί μια βόλτα ή μια έξοδο. Είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζετε αν ο ένοικος είναι αδύναμος ή να μην έχει μεγάλη ελευθερία κινήσεων όπως κάποτε. Θα πρέπει να μιλήσετε με το προσωπικό του ιδρύματος πριν προγραμματίσετε κάτι πιο κουραστικό απ' ότι συνήθως.

Μερικοί ένοικοι μπορεί να είναι κατάκοιτοι. Άλλοι ένοικοι μπορεί να έχουν νοητικές δυσκολίες ή πιο περιορισμένες ικανότητες επικοινωνίας. Παρόλο που τέτοιες δυσκολίες μπορεί να περιορίζουν τις δραστηριότητες που μπορείτε να κάνετε, πάλι υπάρχουν αρκετοί τρόποι για να χαρείτε μαζί τον χρόνο σας. Μπορείτε να διαβάσετε ένα βιβλίο ή να δώσετε στον φίλο σας ένα γραπτό μήνυμα ή να ακούσετε μαζί μουσική.

Τι μπορεί να κάνει ένας Κοινοτικός Επισκέπτης

Ως κοινοτικός επισκέπτης προσθέτετε στην ποιότητα ζωής του ένοικου με την συντροφιά σας, εμπιστοσύνη και φιλία. Μπορείτε να βοηθήσετε τον ένοικο να αισθάνεται ότι συμμετέχει περισσότερο στην κοινότητά του. Μπορεί επίσης να βοηθάτε με καθημερινές δουλειές, όπως να

ταχυδρομήσετε γράμματα, αν το θέλετε και αν αρμόζει. Αυτού του είδους η βοήθεια θα πρέπει να δίνεται μόνο σαν βοήθεια που θα έδινε ένας φίλος και μόνο αν εσείς αισθάνεστε άνετα για να την προσφέρετε.

Το Πρόγραμμα CVS έχει ως στόχο να πετύχει την βελτίωση της ζωής ενός ένοικου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αύξηση της αυτοπεποίθησης και ευρωστίας του ένοικου, μείωση της ανησυχίας, απομόνωσης και μοναξιάς, μια αίσθηση επαφής με την κοινότητα και μια αύξηση της αίσθησης ανεξαρτησίας.

Τι δεν μπορεί να κάνει ένας Κοινοτικός Επισκέπτης

Ο ρόλος σας ως επισκέπτης είναι απλά να είστε φίλος ενός ένοικου. Υπάρχουν μερικές δραστηριότητες που ένας κοινοτικός επισκέπτης δεν πρέπει να αναλαμβάνει. Δεν πρέπει:

- να είστε υπεύθυνοι να ελέγχετε το επίπεδο της ποιότητας φροντίδας που παρέχεται σε έναν οίκο ευγηρίας,
- να ασχολείστε με τις οικονομικές υποθέσεις οποιουδήποτε ένοικου,
- να έχετε πρόσβαση στους φακέλους φροντίδας του ένοικου ή προσωπικά αρχεία,
- να εκτοπίσετε τις καθιερωμένες προσωπικές σχέσεις μεταξύ ένοικων και προσωπικού, ή ένοικων και υπαρχόντων κοινωνικών δεσμών,
- να παρέχετε νοσηλευτική ή προσωπική φροντίδα στον ένοικο,
- να παρεμβαίνετε ή να συμμετέχετε με οποιονδήποτε τρόπο στην καθημερινή λειτουργία του οίκου ευγηρίας,
- να αντικαταστήσετε το νοσηλευτικό, ψυχαγωγικό ή θεραπευτικό προσωπικό, ή
- να ασχολείστε με έρευνες ή να διεκπεραιώνετε παράπονα.

Αν κατά την επίσκεψή σας σε έναν ένοικο σάς ανησυχεί κάποιος τομέας της φροντίδας του, θα πρέπει να ζητήσετε τις οδηγίες του Συντονιστή σας.

Προστασία ιδιωτικής ζωής, εχεμύθεια και αξιοπρέπεια

Ως κοινοτικός επισκέπτης, ο Συντονιστής σας θα σας βοηθήσει να καταλάβετε και να εξασκείτε την εχεμύθεια.

Εχεμύθεια μεταξύ των άλλων σημαίνει να αποφεύγετε να συζητάτε προσωπικές λεπτομέρειες του ένοικου με άλλους επισκέπτες ή την πλατύτερη κοινότητα. Προστασία της προσωπικής ζωής μεταξύ των άλλων μπορεί να σημαίνει διατήρηση της εχεμύθειας και σεβασμός του δικαιώματος του ένοικου να ελέγχει τα θέματα που θεωρεί προσωπικά. Για παράδειγμα, θα πρέπει να σέβεστε την προσωπική ζωή του ένοικου όταν ντύνεται και να σέβεστε το δικαίωμα του ένοικου να μην συζητάτε θέματα για τα οποία δεν θέλει να συζητά.

Στη βοήθεια διατήρησης της αξιοπρέπειας περιλαμβάνεται και η υποστήριξη του ένοικου για διατήρηση της αυτοπεποίθησής του. Οι κοινοτικοί επισκέπτες θα πρέπει να ενεργούν με έναν τρόπο που υποστηρίζεται η αυτοπεποίθηση του ένοικου. Για παράδειγμα, ρωτήστε αν ο ένοικος θα ήθελε βοήθεια με μια δουλειά πριν παρέμβετε να βοηθήσετε.

Υπηρεσιακές διευθετήσεις

Υπάρχει ένας μικρός αριθμός υπηρεσιακών απαιτήσεων που σχετίζονται με τον ρόλο του κοινοτικού επισκέπτη. Η πρώτη απ' αυτές είναι η υπογραφή μιας Συμφωνίας. Αυτό πρέπει να γίνει πριν την πρώτη σας επίσκεψη. Απλώς επισημοποιεί τη δέσμευσή σας να επισκέπτεστε έναν ένοικο και διασφαλίζει ότι κατανοείτε τις υποχρεώσεις βάσει του Προγράμματος CVS. Επισυνάπτεται ένα παράδειγμα Συμφωνίας στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου. Αυτή η Συμφωνία συντάχθηκε από το Υπουργείο Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων - ο οργανισμός αρωγής σας μπορεί να έχει τυπώσει τη δική του Συμφωνία, που θα έχει συνταχθεί πανομοιότυπα, αλλά μπορεί να φαίνεται διαφορετική από το παράδειγμα που επισυνάπτεται στον οδηγό αυτό.

Πρέπει να καταγράφετε τις επισκέψεις σας στον ένοικο και να παρέχετε στον Συντονιστή μια κατάσταση για τις ημερομηνίες των επισκέψεών σας. Πρέπει να ενημερώνετε τον Συντονιστή σας αν συμβεί ένα ατύχημα ή περιστατικό κατά την επίσκεψή σας στον ένοικο.

Τι θα πρέπει να κάνω αν θέλω να σταματήσω τις επισκέψεις;

Αν σκοπεύετε να σταματήσετε τις επισκέψεις, ανεξάρτητα αν είναι προσωρινά ή μόνιμα, πρέπει να ενημερώσετε τον Συντονιστή σας το συντομότερο δυνατόν. Μπορεί να σας δώσει οδηγίες για το πώς να σταματήσετε τη σχέση σας και να προσπαθήσει να κανονίσει για έναν άλλο εθελοντή να επισκέπτεται τον ένοικο.

Αντιμετώπιση δυσκολιών

Αν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε είδος δυσκολιών ενώ επισκέπτεστε, θα πρέπει να μιλήσετε με τον Συντονιστή σας. Θα σας βοηθήσει και θα σας δώσει πληροφορίες που μπορεί να σας βοηθήσουν.

Μερικοί ένοικοι οίκων ευγηρίας μπορεί να υποφέρουν από κάποια επιδείνωση της υγείας τους ή των ικανοτήτων τους. Μερικοί ένοικοι μπορεί να έχουν δυσκολίες ακοής ή όρασης, ή μπορεί να έχουν δυσκολίες στην ομιλία και στο μνημονικό τους. Μερικές παθήσεις, όπως άνοια, μπορεί να παρουσιάζονται ως συμπεριφορές που απαιτούν υπομονή και κατανόηση. Μερικές φορές ο ένοικος μπορεί να δείχνει ότι δεν σας αναγνωρίζει, ή μπορεί να δυσκολεύεστε να επικοινωνείτε μαζί του. Όμως, άτομα που υποφέρουν από νοητικές δυσκολίες ωφελούνται πολύ αν έχουν κάποιον επισκέπτη.

Ο Συντονιστής σας θα μπορεί να σας συμβουλευτεί για το πώς να σχετίζεστε με τον ένοικο και μπορεί να σας δώσει ιδέες για το πώς να χαρείτε τον χρόνο σας μαζί. Μπορεί να σας συμβουλευτεί για το πώς να αντιμετωπίζετε αυτές τις καταστάσεις για να διασφαλιστεί ότι οι επισκέψεις σας είναι ικανοποιητικές και ανταμείβουν τον ένοικο φίλο σας και εσάς.

Αν ο ένοικος που επισκέπτεστε πεθάνει, το ίδρυμα θα πρέπει να ειδοποιήσει τον Συντονιστή σας για να σας ενημερώσει πριν πάτε στην επόμενη επίσκεψη. Αν το ίδρυμα δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον Συντονιστή σας, θα πρέπει να επικοινωνήσει μαζί σας. Ο Συντονιστής σας θα σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε τον χαμό με τον τρόπο σας και θα σας συμπαρασταθεί σ' αυτές τις δύσκολες ώρες. Μπορείτε να ζητήσετε απ' τον Συντονιστή σας να σας συνοδεύσει στην κηδεία. Μπορεί να χρειαστείτε λίγο καιρό πριν σκεφτείτε να συναντήσετε άλλο ένοικο.

Καθήκον φροντίδας και ασφαλιστική κάλυψη

Το προσωπικό του οίκου ευγηρίας έχει ένα "καθήκον φροντίδας" προς τους ένοικους του ιδρύματος. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να παρέχουν προστασία, φροντίδα και γενική ασφάλεια στους ένοικους που διαμένουν στο ίδρυμα.

Ως κοινοτικός επισκέπτης, έχετε επίσης ένα "καθήκον φροντίδας". Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να χρησιμοποιείτε την κοινή σας λογική όταν επισκέπτεστε τον φίλο σας ένοικο και να παίρνετε λογικά μέτρα ασφαλείας και φροντίδας σε οποιαδήποτε δραστηριότητα αναλαμβάνετε μαζί.

Αν σκέφτεστε να ξεκινήσετε μια καινούρια δραστηριότητα ή μια δραστηριότητα που είναι πιο κουραστική απ' τις συνηθισμένες, θα πρέπει να μιλήσετε πρώτα με το προσωπικό του ιδρύματος. Κάνοντάς το αυτό και λαμβάνοντας φροντίδα όταν επισκέπτεστε τον ένοικο, μπορείτε να είστε πεπεισμένοι ότι έχετε πάρει κάθε λογικό μέτρο φροντίδας.

Απαιτείται από κάθε οργανισμό αρωγής να έχει ασφάλεια δημόσιας ευθύνης και προσωπικών τραυματισμών για τους κοινοτικούς επισκέπτες. Μιλήστε με τον Συντονιστή σας για το πώς σας καλύπτει ασφαλιστικά ο οργανισμός αρωγής.

Σχέσεις με το προσωπικό του Ιδρύματος

Ως κοινοτικός επισκέπτης θα έρθετε σε επαφή με αρκετούς υπαλλήλους. Τα άτομα που φροντίζουν αδύναμα ηλικιωμένα άτομα έχουν μια απαιτητική, αλλά και ικανοποιητική δουλειά. Είναι αφοσιωμένα άτομα που εργάζονται σκληρά για να παρέχουν φροντίδα σε ένα σπιτικό περιβάλλον.

Το προσωπικό του ιδρύματος θα πρέπει να υποστηρίζει τους κοινοτικούς επισκέπτες και να σας καλωσορίζει στο ίδρυμα. Μπορεί να σας συμπαραστέκεται στο ρόλο σας όταν χρειάζεται.

Αν έχετε προβλήματα με το προσωπικό του ιδρύματος, θα πρέπει να μιλήσετε με τον Συντονιστή σας.

Πού μπορώ να αποταθώ για υποστήριξη ή περισσότερες πληροφορίες;

Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες ή υποστήριξη, θα πρέπει να μιλήσετε πρώτα με τον Συντονιστή σας. Θα είναι σε θέση να σας βοηθήσει και μπορεί επίσης να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες για σχετικούς οργανισμούς.

Υπάρχουν πολλοί οργανισμοί σε ολόκληρη την Αυστραλία που έχουν ιδρυθεί για να μεριμνούν για την πρόνοια των ηλικιωμένων ατόμων, συμπεριλαμβανομένου και του Υπουργείου Υγείας και Φροντίδας Ηλικιωμένων, που μπορεί να βοηθήσει σε μερικά ζητήματα. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Ομοσπονδιακό Κέντρο Διασύνδεσης Φροντίδας (Commonwealth Carelink Centre) στον αριθμό 1800 052 222 (δωρεάν κλήση), ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του Commonwealth Carelink Programme στο CommCareLink.health.gov.au. Carelink είναι η εθνική υπηρεσία που παρέχει αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με ζητήματα υπηρεσιών φροντίδας κοινοτήτων, ηλικιωμένων, ειδικές ανάγκες και άλλες υπηρεσίες υποστήριξης.

Προσάρτημα 1

Commonwealth Community Visitors Scheme
Ομοσπονδιακό Πρόγραμμα Κοινοτικών Επισκεπτών

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Μεταξύ _____ και _____
(Όνομα Εθελοντή) (Όνομα οργανισμού)

Ο/Η _____

Διεύθυνσης _____

αναλαμβάνοντας να γίνω Κοινοτικός Επισκέπτης, δια του παρόντος **συμφωνώ**:

1. Να επισκέπτομαι έναν συγκεκριμένο ένοικο σε τακτική βάση (τουλάχιστον μία φορά το δεκαπενθήμερο) για τον σκοπό της φιλίας και συντροφιάς
2. Να παρέχω στον Συντονιστή μια κατάσταση με τις ημερομηνίες των επισκέψεων
3. Να σέβομαι τα δικαιώματα των ένοικων όπως εχεμύθεια και ιδιωτική ζωή
4. Να εξασκώ ένα καθήκον φροντίδας ανά πάσα στιγμή. Το καθήκον φροντίδας των Κοινοτικών Επισκεπτών είναι να χρησιμοποιούν κοινή λογική και να παίρνουν λογικά μέτρα ασφάλειας σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που αναλαμβάνουν με τον ένοικο
5. Να ενημερώνω τον Συντονιστή αν έχω οποιοσδήποτε δυσκολίες όταν επισκέπτομαι
6. Να ειδοποιώ τον Συντονιστή για οποιοδήποτε ατύχημα ή περιστατικό που συμβαίνει κατά την επίσκεψη
7. Να ειδοποιώ τον Συντονιστή αν σκοπεύω να σταματήσω τις επισκέψεις σε προσωρινή ή μόνιμη βάση
8. Να ενημερώνω τον Συντονιστή αν θέλω να σταματήσω τις επισκέψεις σε έναν συγκεκριμένο ένοικο

Καταλαβαίνω ότι ως Κοινοτικός Επισκέπτης ΔΕΝ πρέπει:

1. Να ελέγχω το επίπεδο φροντίδας που παρέχεται σε έναν οίκο ευγηρίας

2. Να ασχολούμαι σε έρευνες ή να διεκπεραιώνω παράπονα
3. Να εκτοπίζω τις σχέσεις μεταξύ του ένοικου και της οικογένειάς του, προσωπικό ή άλλες σχέσεις.
4. Να έχω πρόσβαση στο φάκελο φροντίδας του ένοικου ή προσωπικά αρχεία ή να ασχολούμαι με οικονομικές υποθέσεις του ένοικου
5. Να παρέχω νοσηλευτική ή προσωπική φροντίδα στον ένοικο
6. Να παρεμβαίνω ή να ασχολούμαι με οποιονδήποτε τρόπο με τις καθημερινές λειτουργίες του οίκου ευγηρίας
7. Να αντικαθιστώ το νοσηλευτικό, ψυχαγωγικό ή θεραπευτικό προσωπικό των οίκων ευγηρίας
8. Να επισκέπτομαι άλλους ένοικους χωρίς την έγκριση του Συντονιστή του Προγράμματος Κοινοτικών Επισκεπτών

Υπογραφή _____

(Κοινοτικός Επισκέπτης)

(Εξουσιοδοτημένος Υπάλληλος εκ μέρους του χορηγού οργανισμού)

Ημερομηνία _____

Μάρτυρας _____